



Relatório de Atividades 2023



SUMÁRIO

1

Destaques
2023

2

Mensagem Diretoria
Executiva e Conselho
de Administração

3

Causa

4

Quem somos

5

História

6

Atuação

7

Estudantes

8

Equipe de
voluntariado

9

O que
fazemos

10

Indicadores
2023

11

Estrutura
sólida para
o futuro

12

Nova Unidade
de Ensino
em São Paulo

13

Comunicação e
Captação de Recursos

14

Desenvolvimento
institucional

15

Transparência
e Gestão

16

Parcerias

17

Equipe CPM
2023

DESTAQUES

2023

2.387

Estudantes

1.739

Pessoas voluntárias

18

Empresas Parceiras

196

pessoas concluíram
5 anos de curso.

85%

de aprovação na certificação
internacional de Cambridge.

91%

dos(as) estudantes reconhecem que o
curso da CPM possibilitou que conseguissem
um emprego, promoção ou bolsas.

92%

dos(as) estudantes reconhecem que o curso
da CPM possibilitou que conseguissem ter uma
experiência internacional, como intercâmbio,
viagem ou projetos.



Mensagem do Conselho de Administração

“2023 demonstra a potência da Cidadão Pró-Mundo! Neste ano executamos com sucesso o retorno presencial pós pandemia mantendo foco na excelência do ensino e na construção de uma estrutura sólida preparada para o futuro.

Com grande alegria, celebramos o retorno das atividades presenciais e continuidade de 2 Unidades Virtuais, democratizando o aprendizado para 2.400 jovens com um curso de inglês de alta qualidade. Baseado nos 25 anos de resultados consistentes, o conhecimento ímpar da equipe e os aprendizados da pandemia, investimos recursos para preparar a Cidadão Pró-Mundo para um futuro promissor. Implementamos ferramentas como ERP de gestão financeira para otimizar os recursos da organização, CRM para fortalecer a comunicação e captar mais recursos, além de otimizar os processos de recrutamento de voluntários e de governança para garantir a eficiência, a transparência, a ética e a responsabilidade em todas as nossas ações. Continuamos aperfeiçoando nos conteúdos pedagógicos e plataformas de aprendizagem a fim de garantir um ensino de inglês ainda mais eficaz e inovador.

Os resultados consistentes, a estrutura sólida e os reconhecimentos externos conquistados pela CPM fortalecem nossa reputação e impulsionam nosso crescimento junto aos parceiros e voluntários que acreditam em nossa missão. A Cidadão Pró-Mundo está comprometida em construir um futuro mais brilhante. Através do ensino de inglês de qualidade, abrimos portas para oportunidades de carreira, desenvolvimento pessoal e interculturalidade. Agradecemos a todos que nos apoiam e acreditam no nosso trabalho.

Juntos, construiremos um futuro melhor para muitos jovens no Brasil!”

Isabela Damatto, Presidente do Conselho de Administração da Cidadão Pró-Mundo

Mensagem da Diretoria Executiva

“*Mais do que ensinar inglês, abrir portas para novos sonhos!*”

Chegou o ano de 2023 e o número de brasileiros que falam inglês não aumentou.

Segundo o English Proficiency Index da EF, pesquisa realizada anualmente em 113 países, o Brasil caiu para 70º lugar, com nível de proficiência considerado baixo na língua inglesa. A maior parte de nossos vizinhos na América Latina estão em posições melhores, estamos em 15º entre os 20 países da região avaliados.

Os números deveriam nos desanimar, mas o desafio apenas reforça a importância de nossa atuação para transformar essa realidade. Em 2023, foram mais de 2.300 estudantes que aprenderam com nossos mais de 1.700 voluntários e voluntárias.

E mesmo que muitos não tenham nível de proficiência em inglês ainda, uma meta mais importante já foi atingida: quase 100% deles afirmaram que são capazes de aprender inglês no curso da CPM. Esse nível de autoconfiança é parte da essência de nosso impacto.

Ao estudar conosco, milhares de alunos passam a buscar seus sonhos, sejam eles emprego, aumento de renda, acesso ao ensino superior, viagens internacionais ou ter contato com novas pessoas, culturas e visões de mundo.

Fazer a diferença na vida de cada um deles é a razão da nossa existência e continuaremos trabalhando para apoiá-los em suas jornadas!

Ludmilla Fregonesi, Diretora Executiva da Cidadão Pró-Mundo

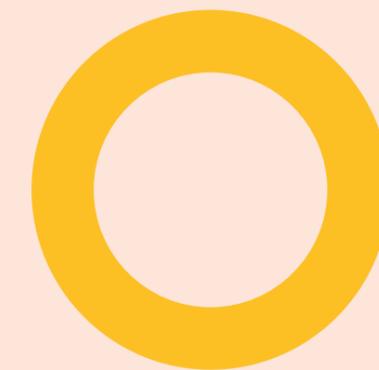


CAUSA

No Brasil,
conhecimento
em inglês é um
marcador social.



5%



da população brasileira fala inglês.

Fontes: Education First EPI 2022

Inglês no Enem,
é obstáculo entre estudante
da escola pública e faculdade

Fontes: Folha de São Paulo

Pessoas que dominam o idioma
podem ganhar mais que o

dobro

ocupando o mesmo cargo que
pessoas com nível básico de inglês.

Fontes: Folha de São Paulo

Nossa missão é **transformar** essa realidade

Promovendo a inserção social de adolescentes e jovens de escolas públicas do Brasil, por meio do ensino voluntário de inglês.

Trabalhando em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) estabelecidos pela ONU para 2030.



HISTÓRIA

Fundação da Cidadão Pró-Mundo



Criação de **6** Unidades de Ensino

Contratação 1º profissional

Atingimos a marca de 1,5 mil estudantes

1997 **1999** **2006 a 2012** **2013** **2014 a 2016** **2017**

Criação da 1ª Unidade de Ensino

Parceria Cambridge University Press

1º Planejamento Estratégico

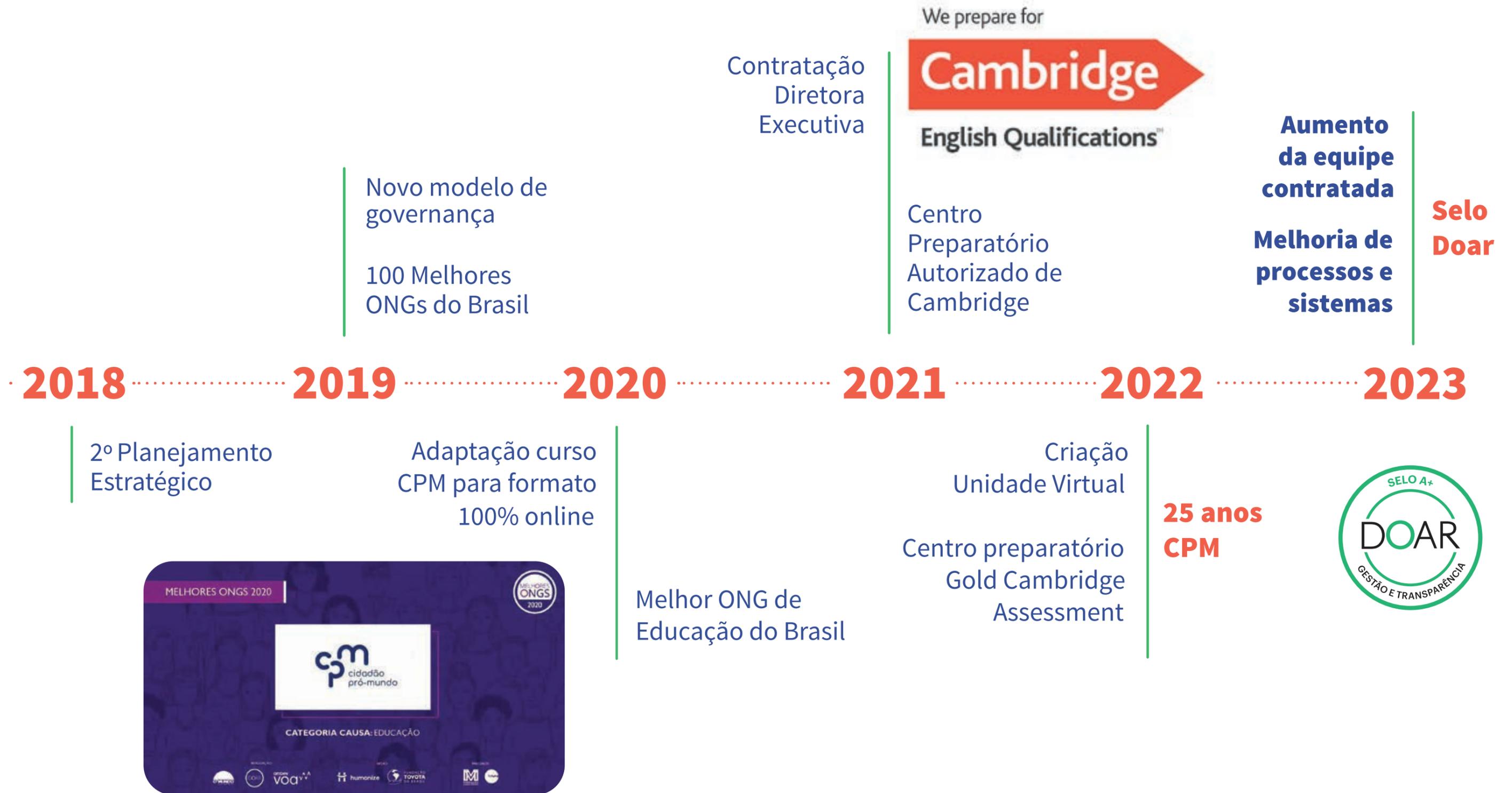
Criação de **4** Unidades de Ensino

CPM Qualify

20 anos CPM Nova marca



HISTÓRIA



ATUAÇÃO | UNIDADES PRESENCIAIS



Grande São Paulo

(Brás, Capão Redondo, Diadema, Monte Azul, Vila Sônia e Tatuapé)



Campinas



Rio de Janeiro

LOCALIZAÇÃO | STUDENTS E VOLUNTEERS



Volunteers



Students

ESTUDANTES



A cada semestre abrimos novas vagas para o curso de inglês e selecionamos estudantes, prioritariamente de 11 a 25 anos, do Ensino Fundamental e médio da rede pública, ou que obtiveram bolsa integral em escolas particulares nesses anos. Atualmente, o processo seletivo é realizado online e os interessados devem se candidatar através do site da Cidadão Pró-Mundo, além de ter disponibilidade para estudar aos finais de semana na Unidade de Ensino escolhida.



ESTUDANTES



57%
pretos e
pardos



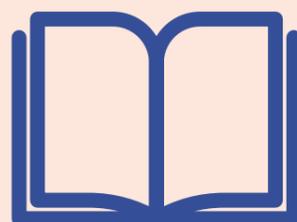
41%
brancos



2%
amarelos



88%
têm renda familiar entre
1 a 4 salários mínimos



94%
estudam em escola pública
ou em escola particular
com bolsa

38% ensino médio **36%** ensino superior



64%



31%



5%*

* Mulheres e homens trans, pessoas de gênero fluido ou gênero neutro, não-binárias e quem prefere não se identificar.



“A faculdade despertou meu interesse pelo inglês, mas os cursos eram caros. Tentei estudar sozinha, mas faltava direcionamento.

Foi quando encontrei a CPM nas redes sociais. Me inscrevi e, apesar dos desafios – pandemia, noites mal dormidas, perda de um ente querido – persisti e me formei. Depois de três meses, e em meio a uma crise financeira, uma empresa que buscava alguém com conhecimento em Marketing Digital e Inglês me ligou. Fui aprovada nos testes e, há um ano e três meses, trabalho em uma organização global, proprietária do Instagram e WhatsApp, como Especialista de Marketing.

Nesse período o domínio do idioma se mostrou fundamental para o meu sucesso neste desafio, uma vez que provas, avisos e treinamentos da empresa são em inglês. Além disso, recentemente fui promovida para atender grandes contas, incluindo clientes estrangeiros e nativos do inglês. Um deles, patrocinador de um time da NBA e que sempre elogiou meu inglês em nossas conversas telefônicas.

Minha trajetória é um exemplo do impacto transformador da CPM. Através do aprendizado do inglês, encontrei oportunidades, superei desafios e conquistei o sucesso profissional. Sou prova de que persistir nos sonhos vale a pena. A CPM mudou minha vida.

Minha eterna gratidão aos volunteachers e apoiadores!

Milena, ex-student e atualmente colaboradora da Meta.

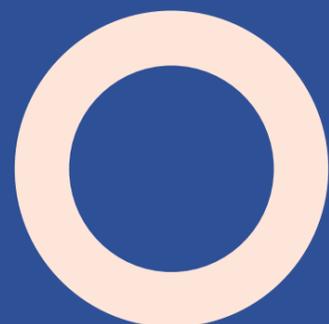
EQUIPE DE VOLUNTARIADO



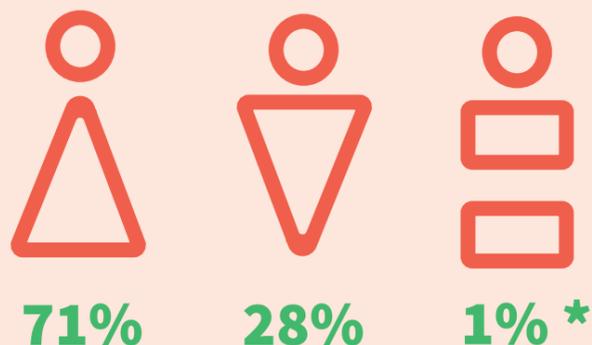
As pessoas que atuam voluntariamente na Cidadão Pró-Mundo são capacitadas por meio de treinamentos regulares e fazem uso de ferramentas específicas para garantir a qualidade da prestação de serviços que oferecemos e a execução das atividades da ONG.

Para atuar como volunteacher (ensinando inglês) é preciso falar o idioma e ter disponibilidade para participar de aproximadamente 6 aulas por semestre, com a preparação do material pré e pós aula, sem a necessidade de experiência prévia lecionando.

As Unidades de Ensino também possuem funções administrativas ligadas à gestão, financeiro, comunicação, etc. Essas posições são para aqueles que não falam o idioma ou não se sentem confortáveis para dar aula.



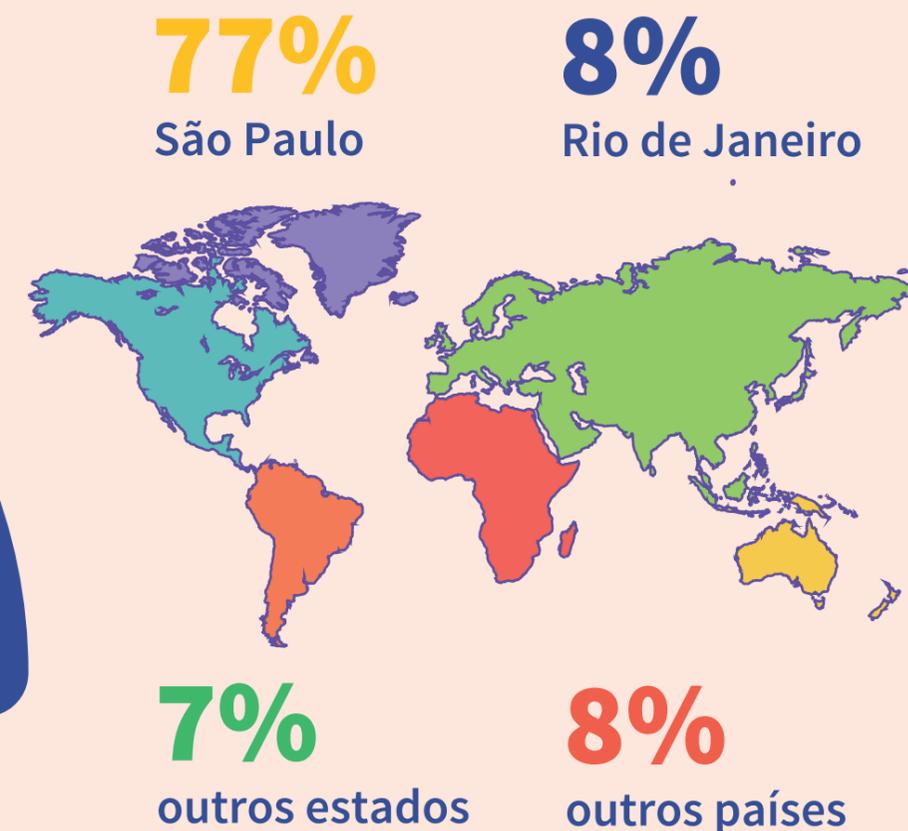
EQUIPE DE VOLUNTARIADO



* Mulheres e homens trans, pessoas de gênero fluido ou gênero neutro, não-binárias e quem prefere não se identificar.



Conhecimento língua inglesa



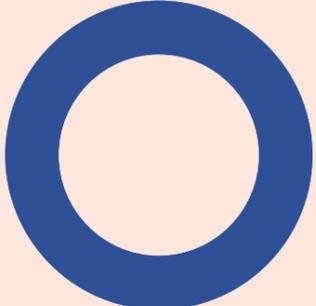
O QUE FAZEMOS



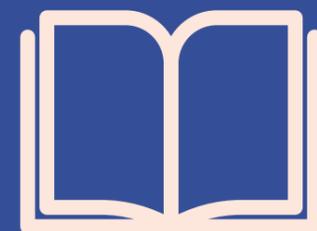
Os cursos de inglês da Cidadão Pró-Mundo são 100% gratuitos, oferecidos tanto em formato presencial quanto em opção virtual.

As aulas acontecem 1 vez por semana (aos sábados ou aos domingos, dependendo da Unidade de Ensino), e ao final de 10 módulos semestrais, os estudantes concluem o curso de inglês CPM.

Para aqueles que tenham interesse em continuar desenvolvendo suas habilidades em relação à língua inglesa, é possível fazer parte do CPM Qualify, curso preparatório para exame de certificação internacional do sistema Cambridge voltado para estudantes que concluem o curso regular.



Curso de inglês CPM



5 anos de curso

Materiais didáticos cedidos gratuitamente pela Cambridge University Press.

Estudantes concluem o curso com nível B1 de proficiência em inglês *

nível intermediário



PRESENCIAL

3h de aulas semanais gratuitas

VIRTUAL

2h de aulas semanais gratuitas

*Equivale ao terceiro nível do Quadro Europeu Comum de Referências para Línguas QECR.

Curso para certificação CPM (Qualify)

Estudantes que concluíram o
Curso de Inglês CPM preparados
para o exame de proficiência e
certificação de Cambridge



1 ano de curso

Aulas, materiais
e exames custeados
pela CPM e parceiros



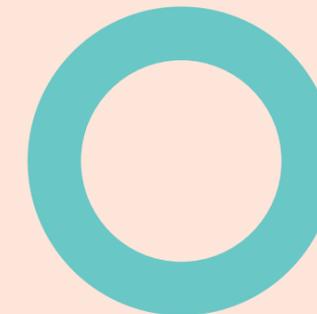
**2h30 de aulas
semanais**

**Resultados
2023**

85%
APROVADOS

Exame B1 Preliminary
nível intermediário

Exame B2 First
*nível intermediário
avançado*

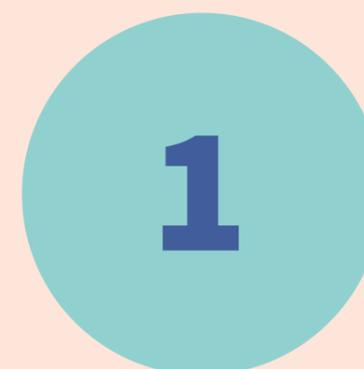
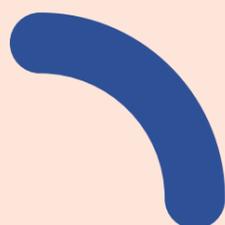


Metodologia inovadora

Na Cidadão Pró-Mundo, adotamos a metodologia conhecida como "**sala de aula invertida**", que promove enormes vantagens para o processo de aprendizagem.

Benefícios

- Melhor desempenho
- Maior autonomia
- Melhor aproveitamento
- Desenvolvimento de pensamento crítico
- Estudantes mais capacitados(as)



Pre-class

Estudante realiza atividades pré-aula para se preparar para sua aula.



Aula (1x por semana)

Aplicação do conteúdo da semana, com atividades interativas entre turma e volunteachers.



Homework

Estudante reforça o que foi aprendido em sala de aula através de exercícios.

Material Didático

Estudantes e equipe de voluntariado utilizam material didático de alto nível para as aulas, o que inclui, além de conteúdo exclusivo (criado por equipe pedagógica especializada no ensino da língua inglesa), suporte dos livros didáticos da Cambridge University Press, tanto em seu formato físico quanto no formato online através dos aplicativos disponibilizados pela Cambridge.



Como complemento às aulas e tarefas, possuímos os **STUDY TIPS**, uma biblioteca de vídeos curtos contendo dicas de estudo e uma série de técnicas para ajudar no processo de aprendizado como uso de flashcards, atenção ativa, prática espaçada e outras.

Voluntariado | *Formato*

Para cada turma são designados de 4 a 8 volunteachers (pessoas que ensinam inglês), os quais participam de um rodízio para ministrar as aulas.

Com a aplicação do método inovador de voluntariado rotativo desenvolvido pela CPM, cada volunteacher participa de 6 a 8 aulas por semestre, em finais de semana previamente agendados (sábado ou domingo), e dedica em média 8h mensais para a preparação de materiais pré e pós-aula.

Essa dinâmica permite à equipe de voluntariado conciliar sua agenda de compromissos pessoais com a sua vontade de colaborar para o desenvolvimento da sociedade. Além disso, o estudante é beneficiado ao ter a oportunidade de se relacionar com pessoas de diferentes culturas, sotaques e áreas.



FDS 1
PROF. A+B



FDS 2
PROF. C+D



FDS 3
PROF. E+F



FDS 4
PROF. G+H

Voluntariado | Funções



Volunteacher

Durante o semestre, além das aulas designadas, volunteachers têm como responsabilidade acompanhar seus students, verificar se as atividades foram feitas, tirar dúvidas, aplicar as provas de speaking e se assegurar de que essas informações estão atualizadas nas fichas da turma. Em algumas Unidades, volunteachers podem se tornar tutores(as) de 1 ou 2 students, proporcionando assim um suporte extra ao desenvolvimento deles e delas.

Equipe Administrativa (EA)

A pessoa da Equipe Administrativa dá suporte à Diretoria da Unidade de Ensino nas atividades operacionais, assegurando que tudo esteja organizado para que as aulas e atividades das Unidades corram bem. Os(as) EAs ficam divididos(as) entre suporte nos dias das aulas, financeiro, comunicação, eventos e demais atividades que as Unidades possuam.

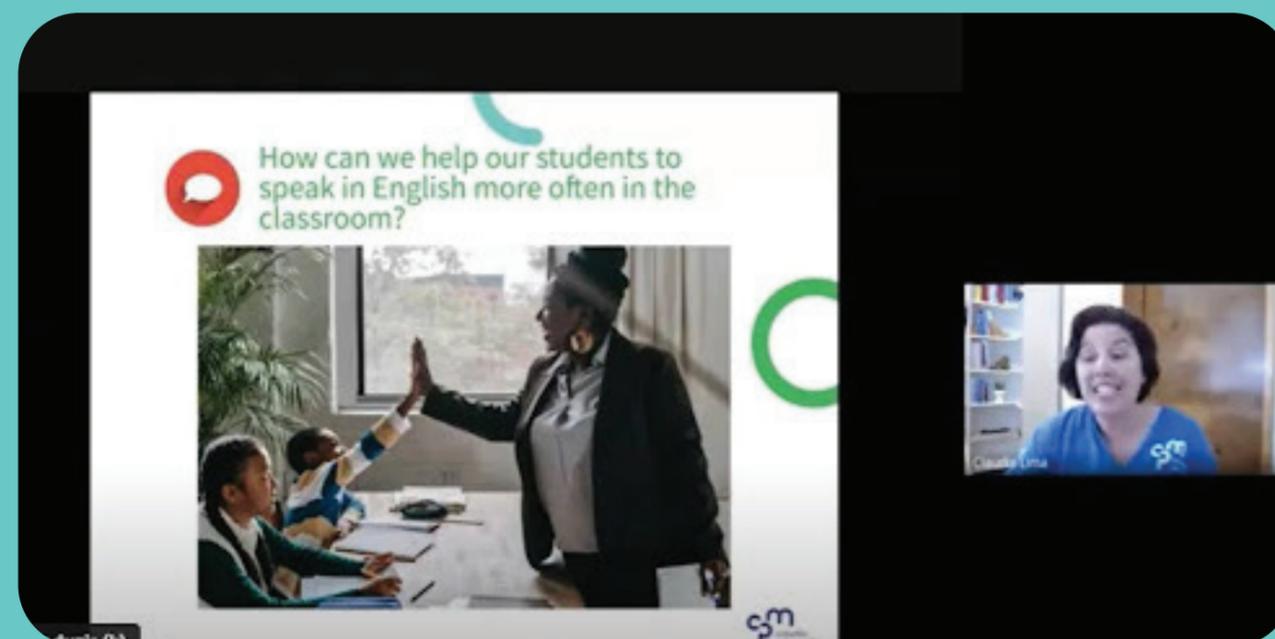


Capacitação Voluntariado

Oferecemos para nossa equipe de voluntariado tudo o que possam precisar em termos de ferramentas para organização e gestão das aulas. Além disso, proporcionamos diversos treinamentos e conteúdos para que nossos(as) voluntários se aperfeiçoem ainda mais.

No início de cada semestre, ocorre um grande evento de integração e treinamento que envolve todo o time de voluntariado da CPM. Uma manhã inteira onde temos, além do treinamento para quem está chegando, palestras e convidados(as) que trazem conteúdos pertinentes para a atuação de nossas equipes. O evento conta, semestralmente, com a participação de mais de 1.000 voluntários.

Possuímos ainda uma biblioteca com mais de 3h de conteúdo em vídeo para capacitação da equipe, além de guias, manuais e uma seção com respostas a perguntas frequentes, atualizados semestralmente.



INDICADORES 2023

O curso da CPM em números

2.387

pessoas
matriculadas

9%

estudantes
evadiram

5%

estudantes
desistiram do curso

111

horas dedicadas
ao estudo da
língua inglesa



O curso da CPM em números

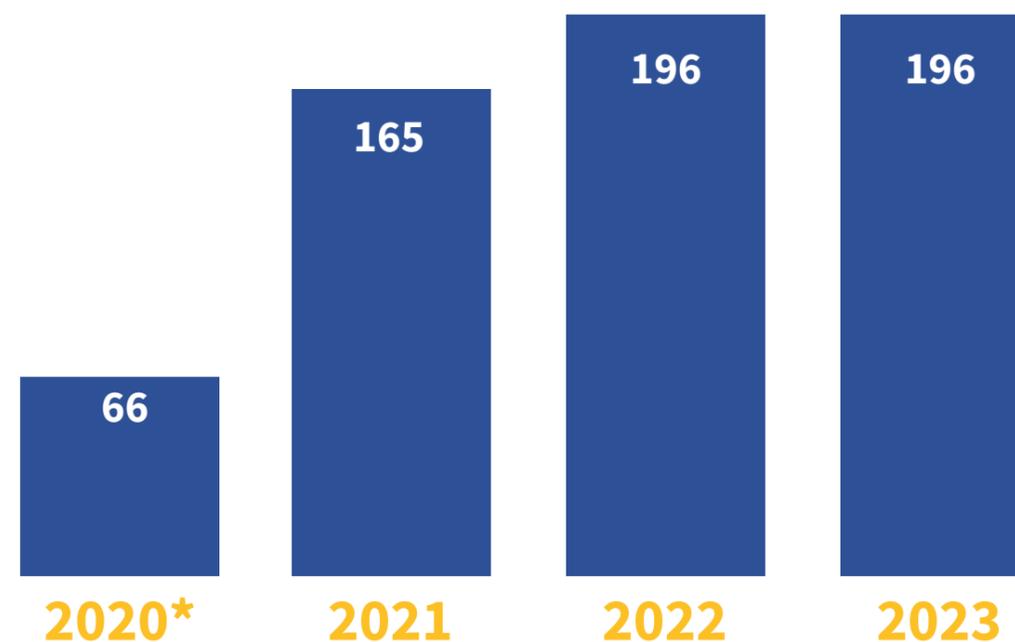
86% estudantes aprovados(as)

196 pessoas formadas em 2023 na CPM

Impacto

99% dos(as) estudantes concordam totalmente ou parcialmente que são capazes de aprender inglês no curso da CPM.

93% dos(as) estudantes reconhecem totalmente ou parcialmente que o curso da CPM possibilitou que conhecessem diferentes culturas.



Crescimento - Pessoas formadas

94%

de NPS em 2023

O Net Promoter Score avalia o grau de fidelidade do público.

*Não tivemos pessoas formadas no primeiro semestre de 2020 por conta da COVID-19

Curso para Certificação CPM (Qualify) em números | *por semestre*

Início do semestre

120 estudantes cursaram o Qualify

Durante o semestre

85 horas dedicadas ao estudo da língua inglesa

Ao final do semestre

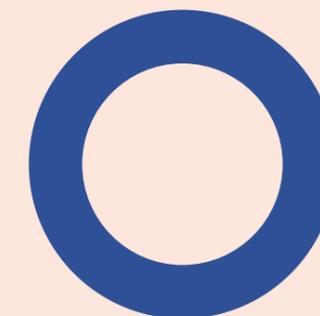
85% estudantes certificados(as) por Cambridge

Impacto

94% dos(as) estudantes reconhecem que o Qualify possibilitou que conseguissem um emprego, promoção, bolsa ou intercâmbio.



O voluntariado na CPM em números | *por semestre*



Início do semestre

658

novas pessoas inscritas

344

novas pessoas selecionadas

79%

retenção de voluntários(as)

Durante o semestre

16

horas dedicadas a capacitação

46

horas dedicadas ao trabalho voluntário

Impacto

91%

NPS* em 2023

99%

reconhecem que o trabalho que realizam impacta positivamente a vida de nossos(as) estudantes

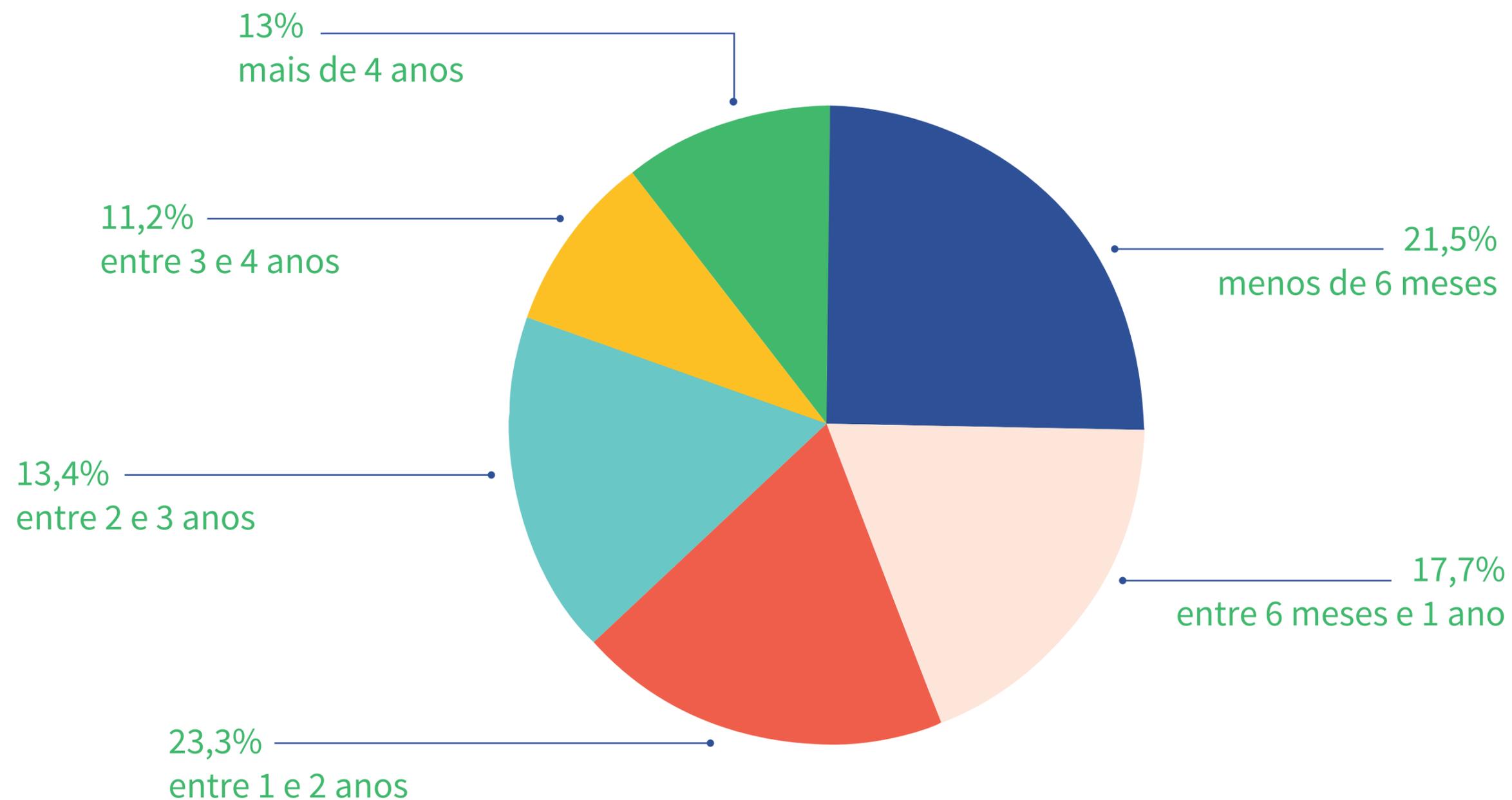


*O Net Promoter Score avalia o grau de fidelidade do público.

O voluntariado na CPM em números | *tempo de CPM*



78% das pessoas voluntárias permanecem na CPM por mais de 6 meses.



ESTRUTURA SÓLIDA PARA O FUTURO



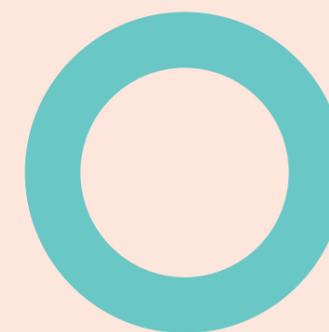
O ano de 2023 foi de consolidação de uma trilha de profissionalização iniciada pela Cidadão Pró-Mundo há alguns anos.

Na área pedagógica, atuamos no plano de ação elaborado para 2023, focado em nosso curso preparatório para os exames de Cambridge, o CPM Qualify. O Grupo de Trabalho estruturado para o plano teve como resultados:

- Consolidação das **políticas do CPM Qualify** com o objetivo de formalizar os critérios e regras para estudantes e equipe de voluntariado;
- **Reformulação da trilha pedagógica** do curso preparatório para melhor aproveitamento da carga horária, incluindo a troca do livro utilizado no curso;
- Melhorias na seleção de **professores(as) e capacitação da equipe de voluntariado.**

Outros projetos realizados em 2023 foram:

- Implementação de uma **ferramenta de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP)** para melhorar a gestão financeira da CPM;
- Utilização de uma **ferramenta de Gestão de relacionamento com o cliente (CRM)** para fortalecer a comunicação, otimizar processos e garantir uma captação de recursos mais eficiente;
- Aprimoramento no processo de seleção de voluntariado para garantir melhor fit entre as pessoas candidatas e a organização, aumentando assim a retenção.



NOVA UNIDADE DE ENSINO EM SÃO PAULO

No 2º semestre de 2023, iniciamos uma nova Unidade de Ensino da CPM no bairro da Vila Sônia, em São Paulo, graças a parceria com o Instituto Ana Rosa.

Na Unidade Vila Sônia - Instituto Ana Rosa, oferecemos aulas em 2 turnos (manhã e tarde), com um total de 19 turmas, atendendo 207 estudantes matriculados(as) em 2023. Além disso, recrutamos e treinamos 151 pessoas voluntárias, entre volunteachers e equipe administrativa, para realizar a gestão das atividades.

Como parte da parceria, os(as) beneficiários(as) do Instituto Ana Rosa, bem como os(as) colaboradores(as) da organização, têm prioridade na seleção de novos(as) estudantes para as aulas de inglês da Cidadão Pró-Mundo.



ENTREGA FINAL CPM CONNECT



Entre 2021 e 2022, a Cidadão Pró-Mundo promoveu o CPM Connect, projeto com o objetivo de entregar equipamento para nossos(as) estudantes que, devido aos impactos da pandemia, permaneceram nas aulas online, mas sem contar com estrutura adequada para acompanhar de forma remota.

Fizemos um novo chamado, em 2023, para identificar estudantes mais vulneráveis e elegíveis para receber computadores, notebooks ou tablets como doação. **Foram entregues dispositivos para 51 estudantes.**

Ao todo, **o projeto beneficiou 534 alunos e alunas** com equipamento para poderem acessar as aulas da CPM, assim como outros conteúdos de seu interesse e estudo.



MENTORIA PARA ESTUDANTES

Parceria com o Instituto Reciclar

Em 2023, seguimos trabalhando ativamente na melhoria do Programa de Mentoria para nossos(as) estudantes. A ação contou com a parceria do Instituto Reciclar, que possui mais de 20 anos de história trabalhando com projetos sociais que visam a empregabilidade de jovens. Desta forma, os jovens puderam se autoconhecer e dar os primeiros passos na sua carreira profissional.

Modelo de parceria:

- Ciclo de 6 sessões de mentoria para estudantes da CPM realizadas por mentores voluntários utilizando metodologia e plataforma do Instituto Reciclar.

Voluntariado:

- Aberto para profissionais, volunteers ou não da CPM;
- Acompanhamento semanal e relatórios das sessões de mentoria;
- Relatórios e pesquisa final de resultados.

Resultados:

94 pessoas voluntárias foram mentores(as)

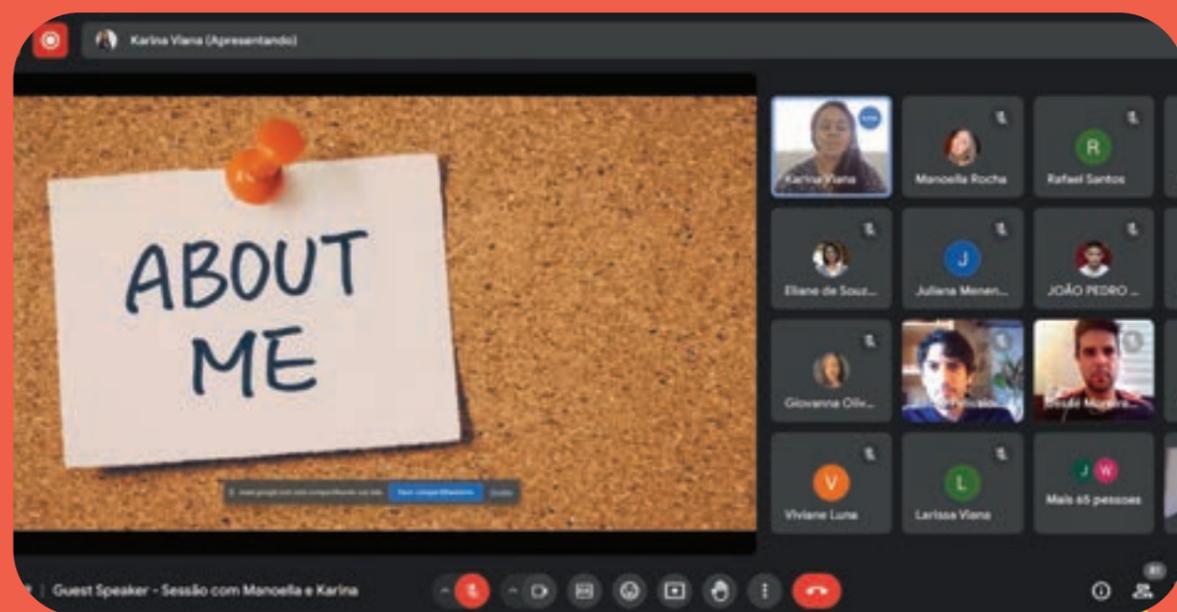
~560 horas de trabalho voluntário

69% de retenção durante os 6 meses de programa

EVENTOS PARA ESTUDANTES

Buscando constantemente oferecer aos estudantes possibilidades que vão além do aprendizado do inglês,

a Cidadão Pró-Mundo se esforça para contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional de seu público, assim como procura promover chances para que estudantes possam gerar renda para suas famílias e comunidades, usufruindo das oportunidades que o conhecimento da língua inglesa oferece.



- **Guest Speaker:** com 2 eventos por semestre, o nosso Guest Speaker é um evento dedicado à interação entre estudantes e pessoas de empresas parceiras da CPM de diferentes partes do mundo. O objetivo é que os(as) estudantes possam desenvolver suas habilidades de comunicação em inglês e ainda trocar experiências e aprendizados sobre carreira, vida, intercâmbio, viagens culturais, entre outros.

- **Babson Youth Entrepreneurship Program:** em parceria com o Instituto Bold, a Babson College ofereceu para estudantes da Cidadão Pró-Mundo a oportunidade de participar do Babson Youth Entrepreneurship Program (BYEP), programa onde estudantes do Babson College ensinam a metodologia de Pensamento e Ação Empreendedora. Foram oito aulas de uma hora de duração, entre os meses de setembro e novembro, onde os jovens participantes e os estudantes do Babson College aproveitaram para trocar experiência sobre sua cultura e vida, o que promoveu um espaço de desenvolvimento pessoal e profissional.

COMUNICAÇÃO



A comunicação é um de nossos principais pilares. Com resultados orgânicos acima da média, atualmente nossos canais digitais são um dos principais meios para captação de parcerias, doações e volunteers. Com isto em mente, em 2023 trabalhamos para aperfeiçoar nossas réguas de comunicação com nossos públicos e aprimoramos cada vez mais nosso novo site, com destaque para a implementação de uma página dedicada para o recebimento de doações.

21k

Seguidores
Instagram

16k

Seguidores
Facebook

13k

Seguidores
Linkedin

+290k

Contas alcançadas
no total

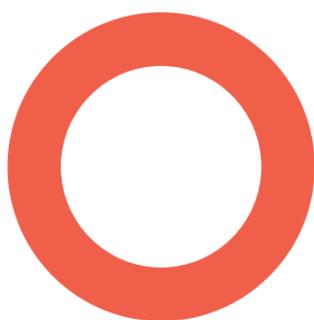
2k seguidores
a mais que em 2022

2k seguidores
a mais que em 2022

2k seguidores
a mais que em 2022

+250k

Impressões
totais



Campanhas | *Doações de Pessoas Físicas*

Em 2023 seguimos com o plano de ampliação das doações de pessoas físicas, diversificando as formas e canais de arrecadação de recursos financeiros. Neste ano, foram arrecadados 80 mil reais entre doações pontuais e mensais, advindas de diversos canais, com destaque para as ações abaixo:

232
doações

5k
arrecadados em doações pontuais no período

6%
da receita total captada em 2023 de pessoas físicas

Shopee Doações

Parceiros da CPM desde 2022, a Shopee selecionou um grupo de organizações para apoiar com a arrecadação de recursos. Com uma página dedicada para a iniciativa, a Shopee disponibiliza seu sistema e visibilidade para arrecadarmos doações com campanhas always on.

Campanha Be The Change

Em busca de ampliar a cultura de doação, diversificar ainda mais nossas formas de captação de recursos e aumentar a visibilidade da ONG entre o público geral, fizemos a campanha Be The Change. Nela, convidamos as pessoas a investirem no ensino de um(a) estudante por 1 ano.

Em três semanas de campanha alcançamos:

41
novos(as)
doadores(as)

3k
arrecadados em doações mensais no período

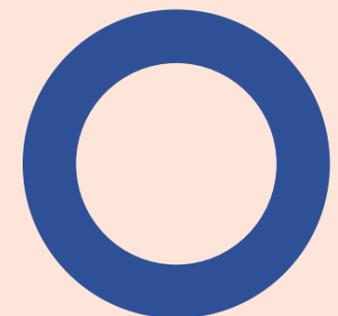
32k
a mais de receita em 1 ano com novas doações mensais

GESTÃO CENTRAL E GOVERNANÇA

Equipe da Administração Central

Em 2023, a equipe de gestão central contratada da CPM cresceu com a chegada de Bruno Justino, Analista de Parcerias e Captação de Recursos, Lilian Aceiro, Assistente de Operações, e Heitor Oliveira, Analista de T.I.

Também aconteceram mudanças na diretoria voluntária da Administração Central da CPM: Camila Colnago deixou o cargo de Diretora de Comunicação e passou a atuar como Diretora Institucional. Com a mudança, a área de comunicação passou a chamar Comunicação e Marketing que recebeu Cristiane Naco Sassatani como Diretora voluntária.



GESTÃO CENTRAL E GOVERNANÇA



Conselhos

Conforme nosso estatuto, a cada dois anos são realizadas eleições para novos conselheiros de administração e fiscais, escolhidos pelo grupo de 23 associados da ONG. Em 2023, passaram a integrar o Conselho de Administração Mônica Weinstein e Beatriz Arbex. No Conselho Fiscal, foram eleitos Paula Raya e Gaspar Carreira Junior, além da reeleição de Tereza Kaneta para mais um período.

Comitês

Comitê de Governança e Ética - principais ações:

- Revisão e aprovação do Estatuto da CPM (em parceria com o escritório de advocacia Pinheiro Neto);
- Guia de eleição para novos conselheiros e condução das eleições;
- Revisão dos regimentos internos dos conselhos e dos associados;
- Apoio na criação de regimentos internos para a diretoria estatutária e comitês de captação e pedagógico.



Certificações Conquistadas

Em 2023, a CPM participou ativamente de eventos e premiações. Tudo isso pensando em desenvolver nossas pessoas, criar networking, conhecer mais sobre a atuação de outras organizações e captar recursos.



Selo Doar:

Atingimos o Nível A+ do Selo Doar, certificação do Instituto Doar que tem como objetivo legitimar o profissionalismo das ONGs no Brasil. A pontuação altíssima, dentro dos critérios de desempenho ligados a estratégia, governança, finanças, gestão e prestação de contas, é reflexo do trabalho de todos e todas que fazem parte da CPM.

Empregabilidade Jovem Brasil:

Fomos homenageados pelo CIEE durante o evento "Empregabilidade Jovem Brasil", promovido para debater a pauta da inclusão produtiva de jovens no país. Esse é um prêmio em reconhecimento a nossa contribuição para essa geração de oportunidades tanto no âmbito social, quanto no profissional.



TRANSPARÊNCIA E GESTÃO



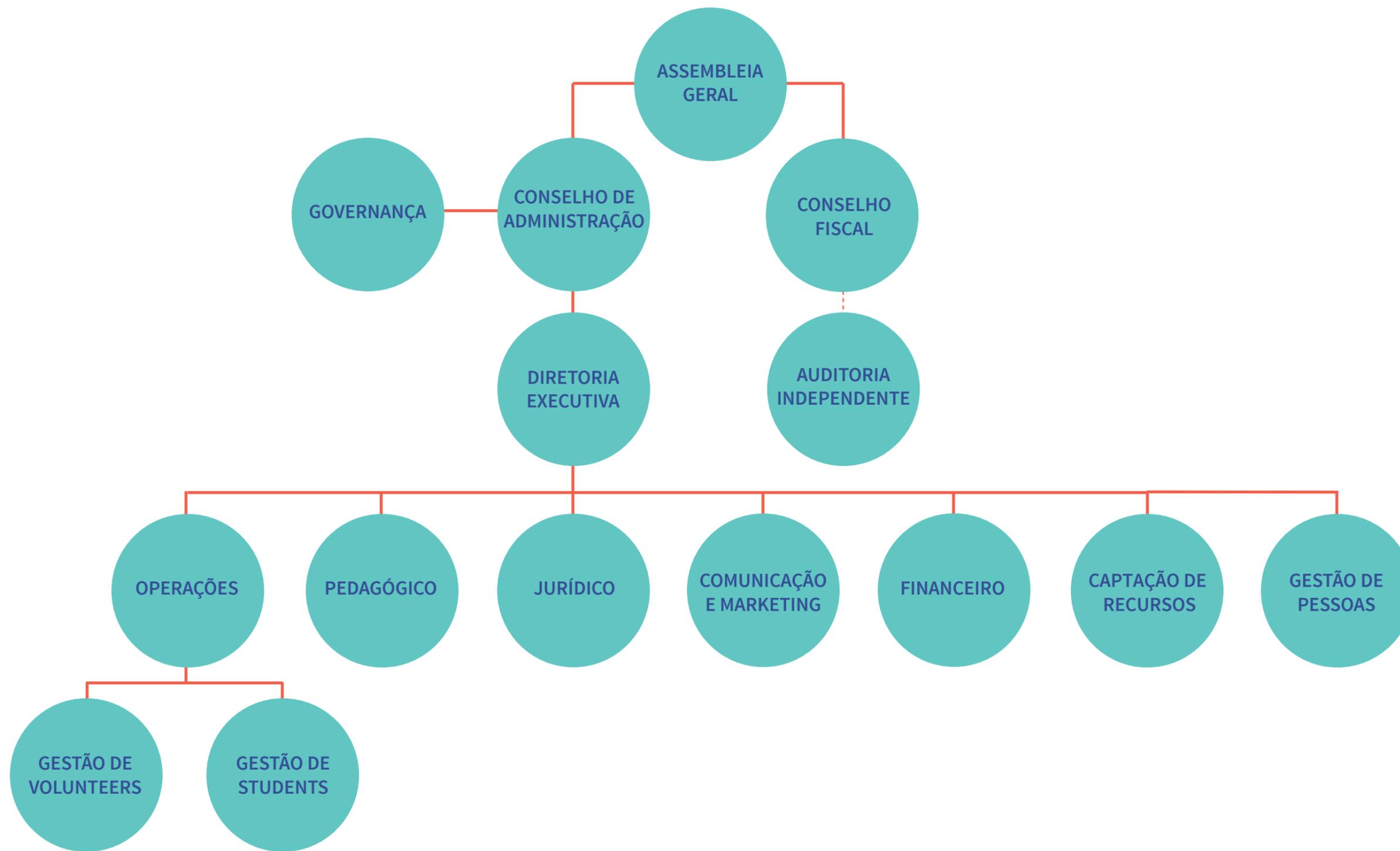
A CPM atua com base em uma **estrutura matricial** de Administração Central e Unidades de Ensino, conforme é possível verificar nos organogramas a seguir.

Com exceção do cargo de Diretora Executiva, todos os demais cargos de gestão da ONG são ocupados por pessoas que atuam voluntariamente, tanto no grupo de Associados quanto nos Conselhos de Administração e Fiscal e na Diretoria. Para desempenhar suas funções estratégicas, a liderança da Cidadão Pró-Mundo conta com o suporte de uma equipe contratada, formada por especialistas de extrema qualificação técnica em suas respectivas áreas de atuação. Em 2023, esta equipe era composta por 10 profissionais remunerados: Gestora de Operações, Gestora Pedagógica, Analista de Comunicação, Analista de Operações e Projetos, Analista de T.I., Analista de Suporte de T.I., Analista de Parcerias e Captação de Recursos, Assistente de Operações e Projetos e Consultora Pedagógica.

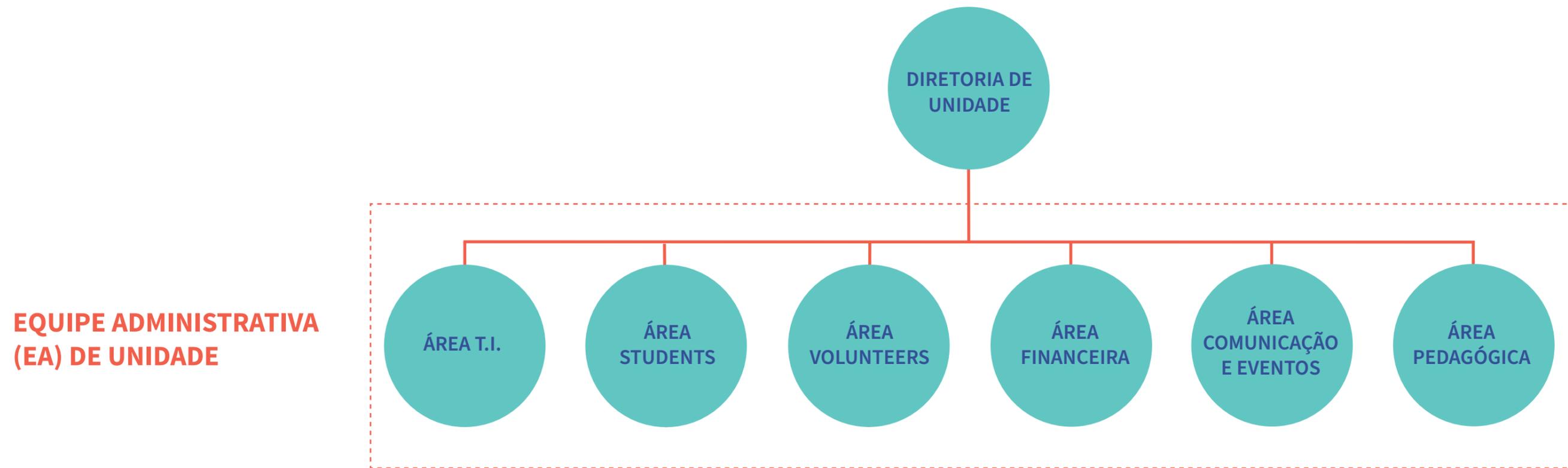


Observação: neste ano, as demonstrações financeiras e relatório de auditoria externa de 2023 serão apresentados posteriormente e disponibilizados em nosso site até o final do segundo semestre de 2024.

Organograma Administração Central

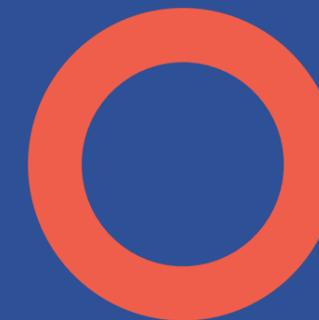


Organograma Unidade de Ensino CPM



**EQUIPE ADMINISTRATIVA
(EA) DE UNIDADE**

PARCERIAS



Difícilmente conseguimos resultados significativos trabalhando sozinhos.

A CPM conta com parceiros estratégicos que são essenciais para realizarmos nossa missão de levar ensino de inglês gratuito para estudantes de escolas públicas do Brasil.

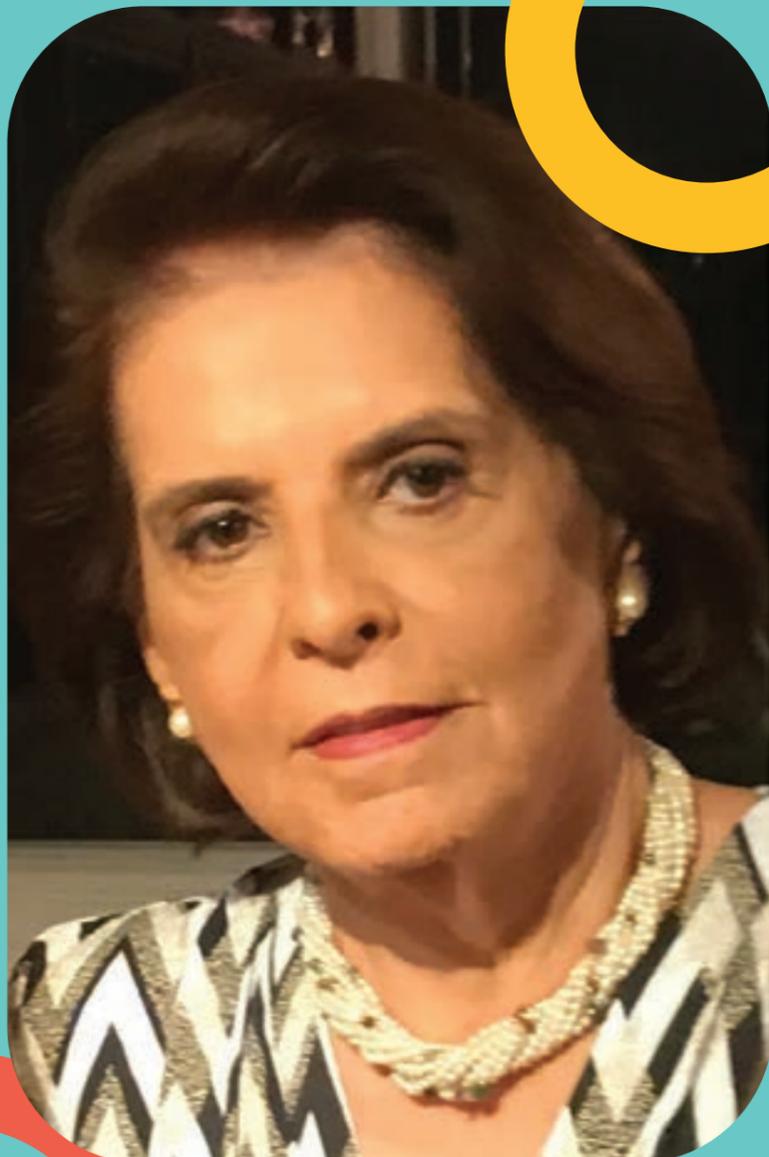
Temos como principais modelos de parcerias:

- **Doação de produtos e serviços;**
- **Aporte financeiro para manutenção das atividades;**
- **Voluntariado corporativo.**

Todas as contribuições são extremamente importantes para garantir a realização dos nossos cursos e, principalmente, a qualidade e efetividade de nosso impacto.

Somos imensamente gratos por todos os parceiros de 2023 que colaboraram para os resultados incríveis desse ano.





“ Como uma organização que transforma a vida de crianças e jovens há 150 anos,

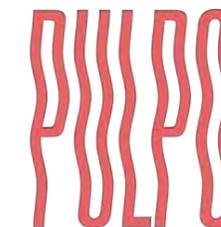
o Instituto Ana Rosa acredita que a educação é a principal ferramenta para capacitar verdadeiramente a próxima geração de talentos.

Por isso, somos gratos pelo generoso apoio que a CPM e sua maravilhosa equipe de voluntariado oferecem aos jovens do Instituto Ana Rosa por meio dos cursos de inglês. É inspirador ver o tamanho do impacto positivo que o aprendizado do idioma tem em suas vidas.

Obrigada por fazerem a diferença!

Maria Lúcia Meirelles Reis, Presidente do Instituto Ana Rosa.

PARCEIROS 2023



EQUIPE 2023

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Isabela Damatto
Emílio Munaro
Marcos Fernandes
Beatriz Arbex
Mônica Weinstein

CONSELHO FISCAL

Tereza Kaneta
Gaspar Carreira Jr.
Paula Raya
Giovana Franco (*suplente*)

ASSOCIADOS

Arthur Dassin
Camila Colnago
Cristiane Martins
Eduarda Azevedo
Emilio Munaro
Isabela Damatto
Jonilton Santos
Karine Ribeiro
Kayque Ivamberto
Letícia Santos Vaz
Lúcia Barros
Ludmilla Fregonesi

Marcos Fernandes
Marlon Sousa
Mateus Dias
Mateus Dias
Pollyanna Marra
Priscila Gorgulho
Renata Kawabe
Ruan Campos
Sarah Morais
Tereza Kaneta
Ticiane Shiki
Victor Leite

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Diretora Executiva: Ludmilla Fregonesi (*posição remunerada*)
Diretora Institucional: Camila Colnago (*posição voluntária*)
Diretor Financeiro: Marcelo Yamano (*posição voluntária*)

DIRETORIA DE ÁREAS

Comunicação e Marketing: Cristiane Sassatani (*posição voluntária*)
Jurídico: Karine Ribeiro (*posição voluntária*)
Gestão de Pessoas: Luiz Felipe Moraes (*posição voluntária*)

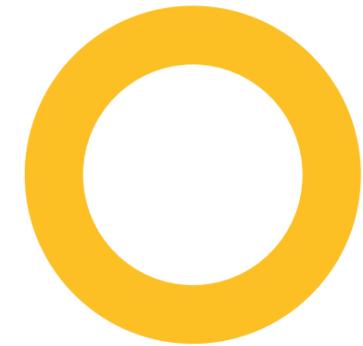
EQUIPE CONTRATADA

Gestora de Operações e Projetos: Thais Sicchieri
Gestora Pedagógica: Susan Banman Sileci
Consultora Pedagógica: Cristina Norões
Analista de TI: Jessé Moreira
Analistas de Suporte de TI: Cássio Perpétuo e Heitor Oliveira
Analista de Operações e Projetos: Marcelo Beiriz
Analista de Comunicação e Marketing: Gabrielly Moretti
Analista de Captação de Recursos: Bruno Justino
Assistente de Operações e Projetos: Lilian Aceiro

EQUIPE VOLUNTÁRIA

Assistente de Comunicação: Ana Carolina Vaz
Assistente de Gestão de Pessoas: Katia Suguio





DIRETORIA DE UNIDADES DE ENSINO (posições voluntárias)

Botafogo: Guilherme Allan / João Léste / Pedro Borges Bortolotto / Ruan Campos

Brás: Fabio Costa / Felipe Pereira

Campinas: Maria Aparecida / Priscila Gorgulho

Capão Redondo: Douglas Cordeiro / Pedro Andrade

Curso para Certificação CPM (Qualify): Beatriz Arbex / Carolina Monterisi

Diadema - Bloomberg: Ricardo Nagato / Manoel Neto

Monte Azul - Pinheiro Neto Advogados: Ana Moutinho / Danilo Murakami / Kayque Santos / Letícia Vaz

Vila Sônia - Instituto Ana Rosa: Claudia Cerqueira / Cristhiane Bothona / Marcia Rangel

Tatuapé Citi+Esperança: James Ferreira / Myrna Biondo / Tereza Menezes

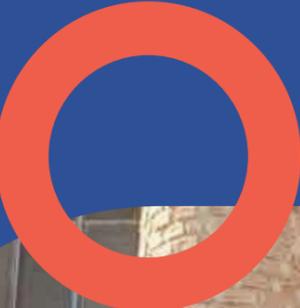
Unidade Virtual: Amanda Vestri / Bruno Picini / Raquel Ribeiro / Stefania Ladeira





Be The Change

www.cidadaopromundo.org
[@cidadaopromundo](https://www.instagram.com/cidadaopromundo)



cpm
cidadão
pró-mundo

