

CIDADÃO PRÓ-MUNDO

Relatório de Atividades 2020



MENSAGEM DA DIRETORIA





“ O ano de 2020 trouxe consigo um cenário inesperado, de muitos desafios e perdas, além de grandes incertezas sobre o futuro. Não diferente do ocorrido na grande maioria das empresas e instituições ao redor do mundo, na Cidadão Pró-Mundo (“CPM”) também foi necessário adiar planos, adaptar processos e repensar a forma como nossas atividades vinham sendo realizadas.

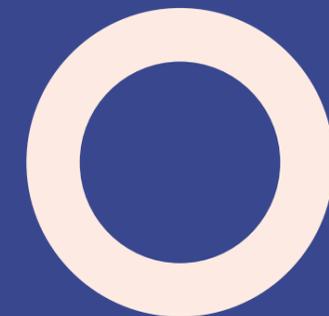
Por conta da pandemia da COVID-19, nossas aulas, antes totalmente presenciais e realizadas em espaços de escolas públicas, tiveram que ser abruptamente interrompidas assim como aconteceu com todas as instituições de ensino do Brasil. Nossos alunos e voluntários passaram, e ainda passam, por dificuldades das mais diversas, tanto no âmbito pessoal quanto no ambiente profissional, demonstrando que apesar do imenso interesse de todos pela causa da educação, o momento que estamos vivendo é desafiador para todos, e impacta não só as atividades comerciais e empresariais, mas inclusive o terceiro setor.

Adaptação para o ensino online

Inicialmente foi difícil enxergar o melhor caminho para que as atividades da CPM pudessem continuar acontecendo, mas nossos voluntários uniram-se numa grande força-tarefa, reuniram esforços e expertises, buscaram novos conhecimentos e se empenharam verdadeiramente para encontrar soluções viáveis para que a CPM pudesse continuar levando o ensino de inglês para seus alunos, com o mesmo nível de excelência e qualidade, mesmo em ambiente virtual completamente novo para todos. Em abril de 2020, foram criadas frentes de trabalho, formadas por voluntários especializados nas áreas pedagógica, de TI, de tutoria/mentoria e de alunos, cada qual com a missão de estruturar, em tempo recorde, um novo modelo de curso de inglês, 100% remoto, a ser implementado já no segundo semestre. Dezenas de voluntários se uniram à equipe contratada e a consultores externos para desenharmos juntos o que seria o futuro da CPM diante das restrições criadas pela pandemia.

Diferentemente do que acontecia anteriormente, em que os alunos assistiam a 1 aula presencial de 3h num mesmo dia, no formato online, nosso curso passou a contar com 1h30 de aulas síncronas (em tempo real) no ambiente do Google Meet, além de atividades assíncronas de “pre-class” e “homework”. Foram criadas contas de email institucionais (@cidadapromundo.org) para nossos mais de 2 mil alunos, para que pudessem acessar a plataforma.





A equipe pedagógica e seus incríveis voluntários “content creators” trabalharam incansavelmente na adaptação de todo o conteúdo do material didático da Cambridge University Press para a versão online, com objetivo de oferecer aos nossos alunos aulas dinâmicas e adequadas ao novo ambiente de estudos. Ao todo, foram criados 12.856 slides, 153 vídeos e 145 aulas, a partir de um volume incontável de horas de trabalho. Também com vistas a acompanhar a nova realidade, nosso treinamento de voluntários, antes um enorme evento presencial, foi transferido para o ambiente online, tendo duração de mais de 3h e sendo realizado com o suporte de um repositório enorme de vídeos instrucionais e conteúdo especialmente criado para que nossos teachers e equipe de gestão pudessem também se adaptar às exigências do momento da melhor forma possível.

Mantendo nosso impacto

A ONG teve que rever processos, acessar novas plataformas e se reinventar em poucos meses. Apesar do trabalho primoroso e da dedicação incondicional de nossos voluntários, movimento que acabou permitindo que as aulas fossem retomadas com sucesso no segundo semestre de 2020, ainda inseguros quanto aos desafios do novo formato online a ser implementado, tomamos a decisão estratégica de “congelar” os processos de matrículas e recrutamento (que tradicionalmente ocorreriam no final do primeiro semestre) e de não abrir vagas para novos alunos ou novos voluntários.

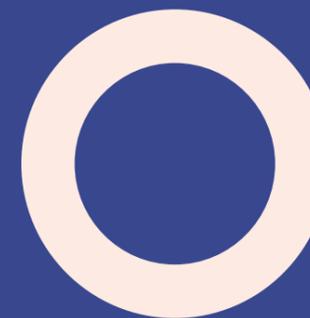




“ Nos surpreendemos positivamente com o cálculo da taxa de evasão, que registrou a saída de apenas 13,7% de alunos e 19% de voluntários.

Diante disso, e acrescidas à situação as mudanças criadas pela pandemia, nossos números acabaram sendo afetados. Dos 2.500 alunos atendidos pela CPM no início de 2020, mais de 300 optaram por trancar o curso, afetados especialmente por problemas ligados às dificuldades para acompanhar as aulas online. Também percebemos uma redução no número de voluntários, que passou de aproximadamente 1.400 para cerca de 1.100. Por outro lado, para nossa grata surpresa, com as aulas remotas pudemos receber de volta 47 ex-voluntários, que haviam deixado a ONG no passado por não poderem mais comparecer presencialmente para as aulas.

Apesar da redução dos números absolutos, nos surpreendemos positivamente com o cálculo da taxa de evasão, que registrou a saída de apenas 13,7% de alunos e 19% de voluntários, demonstrando que nossa histórica alta taxa de retenção se sustenta mesmo diante de todo o cenário de incertezas que nosso público enfrenta. Outra grande conquista durante esse período foi a manutenção de nossas turmas do CPM Qualify, curso preparatório para as certificações PET e CPE da Cambridge. Os alunos não só conseguiram concluir o curso e realizar a prova em um momento tão desafiador, como obtiveram uma boa média de aprovação: 59%.





Continuamos crescendo e brilhando

O ano de 2020 trouxe também muitas conquistas para a ONG. Pelo segundo ano consecutivo fomos eleitos como uma das 100 MELHORES ONGS DO BRASIL, título concedido a partir de uma rigorosa seleção realizada pelo Instituto Doar, em parceria com a Fundação Getulio Vargas. E a surpresa foi ainda maior: em 2020 fomos ainda reconhecidos como a Melhor ONG de Educação do país, um título que, para nós, torna-se ainda mais especial neste período de tantos desafios, reforçando a imensa dedicação de nossos alunos, o compromisso de nossos voluntários com a causa, a seriedade do trabalho de nossa equipe contratada e a importância da confiança que nossos parceiros depositam na CPM.

Mantivemos o objetivo de ampliar o processo de profissionalização de nossa equipe técnica e realizamos a contratação de três especialistas para os cargos de Assistente de Comunicação, Assistente Administrativo-Financeiro e Analista de TI. Assim, contando com profissionais dedicados a estas funções estratégicas, foi possível garantir o andamento de processos internos e a melhoria de fluxos de trabalho, principalmente num ano que demandou grande volume de mudanças operacionais.

Tendo apurado que a grande maioria dos 300 alunos que optaram por trancar o curso o haviam feito por falta de infraestrutura adequada para acompanhar as aulas online, começamos a pensar em alternativas que pudessem garantir a volta destes alunos para o curso de inglês. Após longas horas de conversa com especialistas e parceiros nasceu o CPM Connect, projeto que tem o objetivo de diminuir a exclusão digital, viabilizando o acesso dos nossos alunos que mais sofrem com a falta de recursos tecnológicos a equipamentos (computadores e tablets) e conexão de internet com configuração mínima para garantir o acompanhamento das aulas no formato remoto. Iniciamos o projeto com um robusto mapeamento da realidade digital dos beneficiários da ONG, realizado a partir de uma longa e detalhada pesquisa (respondida por quase 2 mil alunos) que teve o intuito de verificar nossas impressões sobre a realidade e as limitações dos nossos estudantes e, assim, definir a real demanda e as bases para a busca de parceiros que pudessem nos ajudar.

Coletamos dados importantes, construímos uma ferramenta bastante relevante para compreensão das dificuldades enfrentadas pelos mais vulneráveis ao longo da pandemia e, de posse dessas informações, demos andamento à fase seguinte do projeto, que deverá ser concluído em 2021.

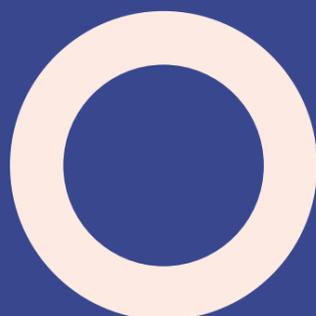




Após tudo o que vivemos em 2020, o mais importante é, certamente, agradecer imensamente aos voluntários que dedicaram seu tempo à CPM, aos alunos que persistiram mesmo diante das dificuldades diárias, à equipe contratada que se manteve resiliente frente a todas as mudanças e aos parceiros, que continuaram a nos dar suporte para realizar um trabalho de tanto impacto. Vocês são todos muito especiais, e nos motivam a querer ir sempre mais longe!

\o/ We Love Cidadão Pró-Mundo \o/.

Karine Lopes, Arthur Dassan e Ludmilla Fregonesi
Diretoria Executiva da Cidadão Pró-Mundo



MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Promover a igualdade de oportunidades por meio do ensino voluntário de inglês e da integração social.

Visão

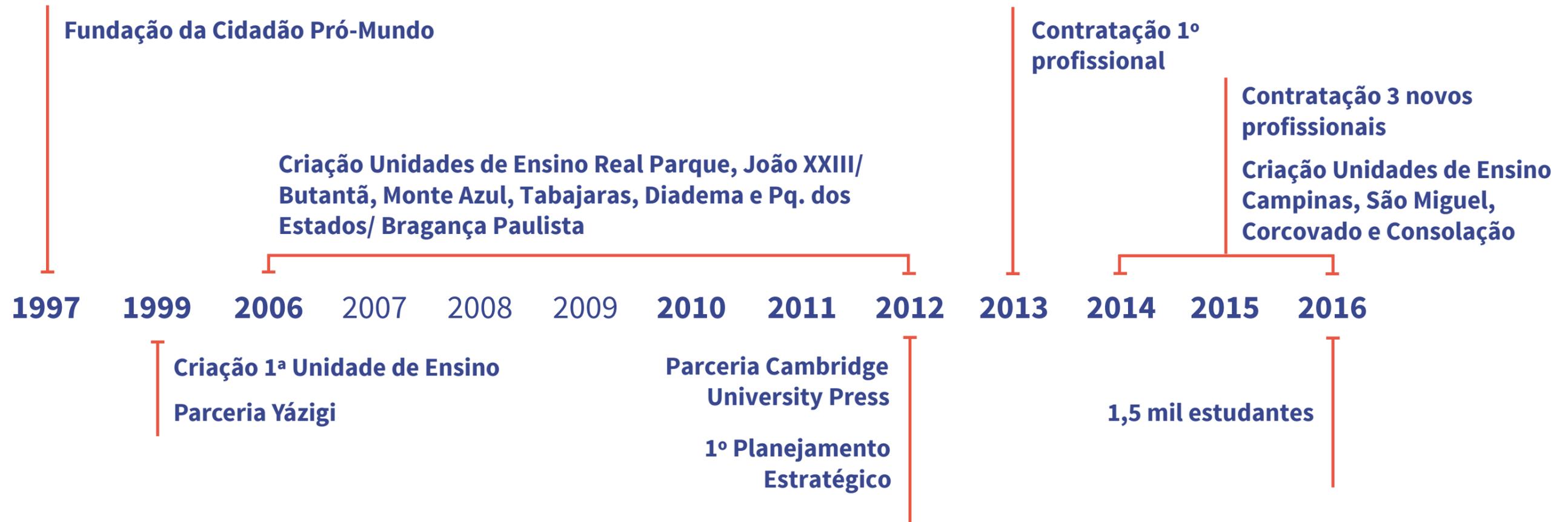
Ser referência em educação na língua inglesa para jovens e educadores da rede pública no Brasil.

Valores

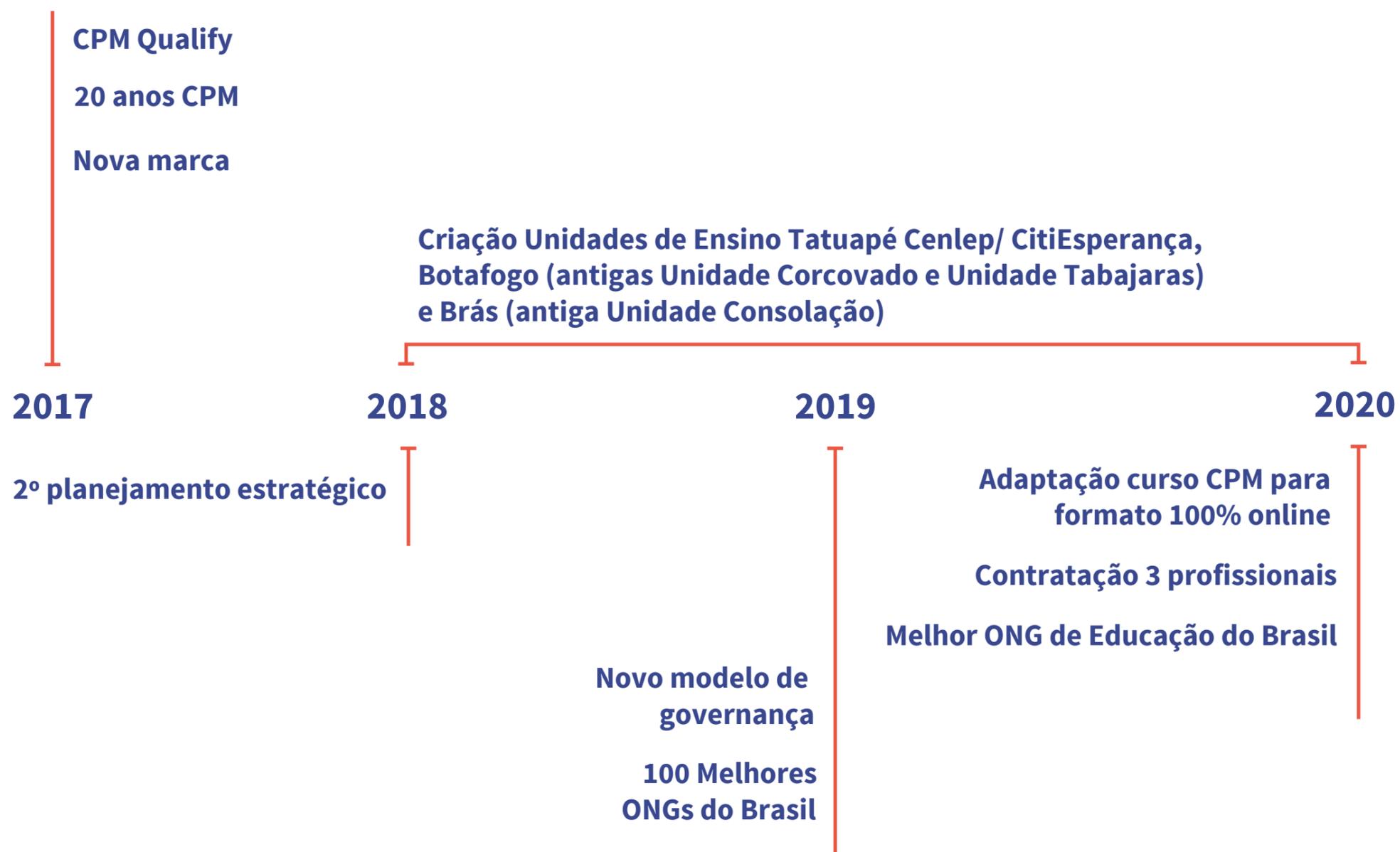
- BrightEyes
- Ownership
- Empowerment
- Exchange



HISTÓRIA



HISTÓRIA



**IMPACTO
SOCIAL**



1º SEMESTRE 2020

+150
TURMAS

2597
ALUNOS

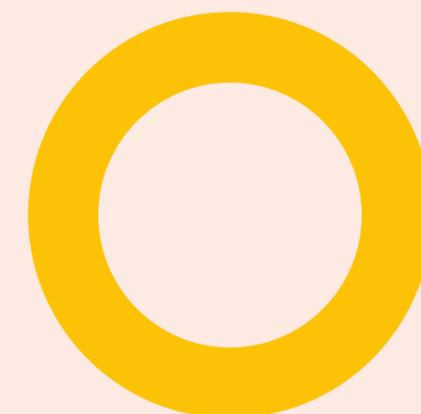
1451
VOLUNTÁRIOS



Do 1º para o 2º semestre de 2020 verificamos uma taxa de evasão de alunos da ordem de 13,7%, número inferior às nossas expectativas, dado todo o cenário da pandemia e os desafios encontrados pelos alunos para acompanhar o curso, que passou a ser oferecido de maneira remota.

Dos 2.238 alunos rematriculados, somente 9% optaram por trancar a matrícula durante o 2º semestre de 2020, se comprometendo a retornar às aulas no 1º semestre de 2021.

Devido à adaptação do curso às necessidades impostas pela pandemia e oferecimento das aulas em formato online, optamos por não abrir vagas para novos voluntários no 2º semestre. Do total de voluntários que atuaram na ONG durante o 1º semestre, houve uma redução do quadro na casa de 19%, entretanto, recebemos de volta 47 ex-voluntários, que retornaram à CPM por se beneficiarem do novo formato, que lhes permitiu atuar sem a necessidade de estar fisicamente presente na sala de aula.



2º SEMESTRE 2020

+150
TURMAS

2238
ALUNOS

1139
VOLUNTÁRIOS



EM 2020

12

UNIDADES

5

CIDADES

2

PROJETOS

EM 23 ANOS

+5 MIL VOLUNTÁRIOS

**+15 MIL ESTUDANTES IMPACTADOS
DIRETAMENTE**

+1,2 MILHÕES DE HORAS de dedicação total do projeto, tanto de estudantes como de voluntários.



UNIDADES DE ENSINO



UNIDADES EM SÃO PAULO E DIADEMA



UNIDADES EM CAMPINAS E BRAGANÇA PAULISTA



CAMPINAS

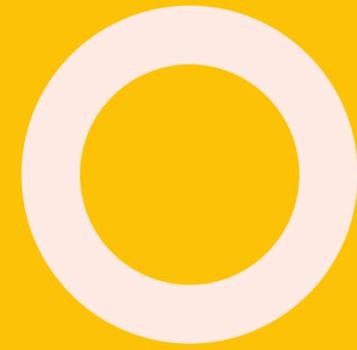
PARQUE DOS ESTADOS

UNIDADE NO RIO DE JANEIRO



12 COMUNIDADES ATENDIDAS

| 2º SEMESTRE 2020 | | | |
|---|----------|---------------------|----------------------|
| Unidade | Abertura | Alunos matriculados | Voluntários atuantes |
| Botafogo- RJ | 2019 | 186 | 111 |
| Brás (antiga Consolação) - SP | 2020 | 183 | 95 |
| Campinas - SP | 2014 | 374 | 204 |
| Capão Redondo - SP | 1999 | 258 | 103 |
| CPM Qualify - SP | 2017 | 32 | 14 |
| Diadema - SP | 2012 | 237 | 102 |
| João XXIII/ Butantã - SP | 2010 | 186 | 82 |
| Monte Azul - SP | 2010 | 268 | 144 |
| Parque dos Estados (Bragança Paulista) - SP | 2012 | 45 | 28 |
| Real Parque - SP | 2006 | 205 | 102 |
| São Miguel - SP | 2015 | 136 | 71 |
| Tatuapé Cenlep/CitiEsperança - SP | 2018 | 128 | 83 |
| Total | | 2.238 | 1.139 |



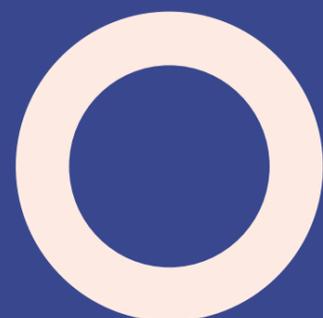
CURSO REGULAR DE INGLÊS





Desde 1997, a CPM vem aperfeiçoando seu principal projeto, o Curso Regular de Inglês.

O modelo de funcionamento da Cidadão Pró-Mundo é baseado em aulas presenciais de 3h de duração, aos finais de semana. Após cumprirem 10 módulos semestrais (5 anos), os alunos concluem o curso da CPM com nível B1 de proficiência em inglês (nível intermediário), o que equivale ao terceiro nível do QECR - Quadro Europeu Comum de Referências para Línguas.





MATRÍCULA

A1*

*TROCA DE
EXPERIÊNCIAS*



3h DE AULAS
SEMANAIS GRATUITAS

A2*

OPORTUNIDADES



5 ANOS:
ALUNOS MAIS PREPARADOS PARA
SEREM CIDADÃOS GLOBAIS

B1*

* Níveis de proficiência de acordo com o Quadro Comum Europeu de Referência (CEFR)



Para cada turma, são designados de 4 a 8 volunteachers (voluntários professores de inglês), os quais participam de um rodízio para ministrar as aulas.

Com a aplicação desta inovadora metodologia, desenvolvida pela CPM e chamada de “Voluntariado Rotativo”, cada professor participa de 6 a 8 aulas por semestre em finais de semana previamente agendados (sábado ou domingo), e dedica em média 5h mensais para a preparação de materiais pré e pós-aula, o que permite aos voluntários conciliar a agenda entre seus compromissos pessoais e sua vontade de colaborar com o desenvolvimento da sociedade.



FDS 1
PROF. A+B



FDS 2
PROF. C+D



FDS 3
PROF. E+F



FDS 4
PROF. G+H





O material didático utilizado por professores e estudantes da Cidadão Pró-Mundo foi construído por uma equipe pedagógica especializada no ensino da língua inglesa, tendo sido preparado exclusivamente para a CPM, considerando as necessidades de aprendizado dos alunos dos diferentes níveis do curso.

Além disso, estudantes e professores contam com o suporte dos livros didáticos da Cambridge University Press – maior editora universitária do mundo e a mais renomada na concepção de material didático para ensino língua inglesa – parceiro que nos oferece tal material e nos ajuda a garantir o alto nível de qualidade do curso sem que haja qualquer custo para nossos estudantes e voluntários.

Todo o material de suporte a ser usado pelos professores antes, durante e depois das aulas apresenta claramente o conteúdo a ser cumprido em cada aula, para que nossos volunteachers (voluntários professores de inglês), mesmo os que não têm experiência docente, possam aplicar, sem dificuldades, o conteúdo e os exercícios necessários para o perfeito andamento das atividades em sala.



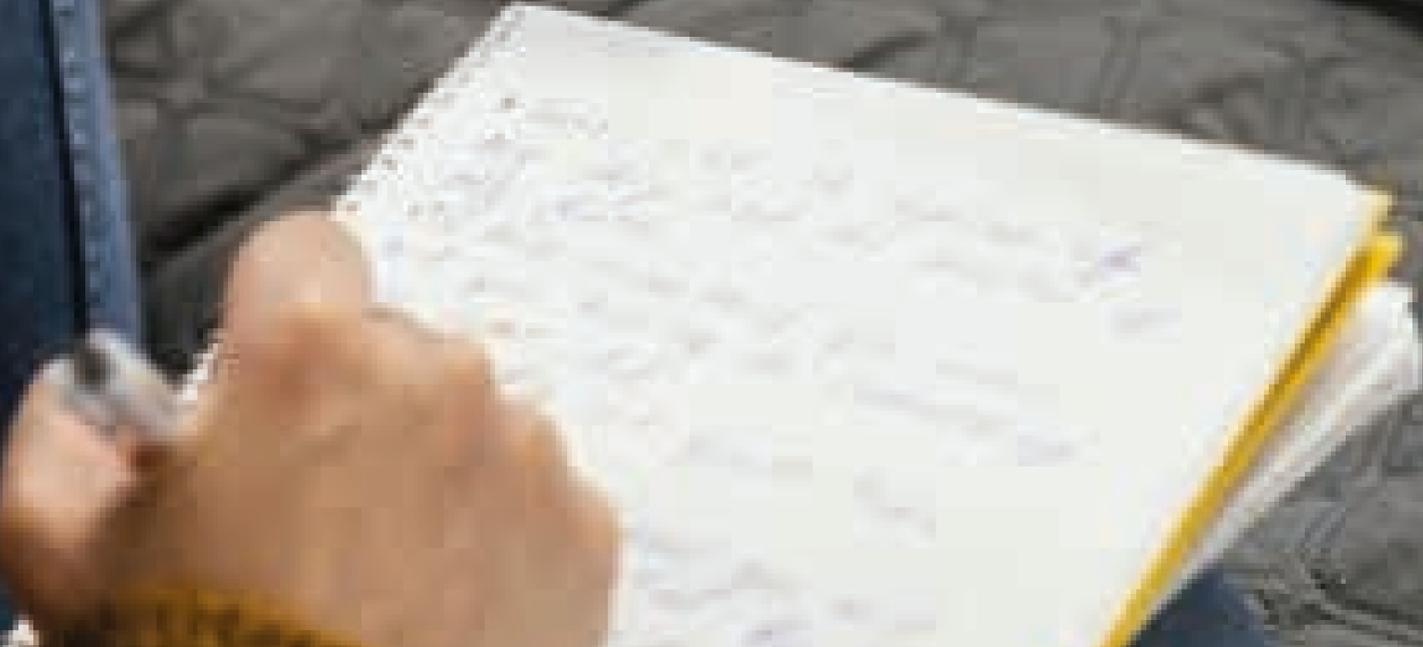


Aula2
Turma A

Hello!



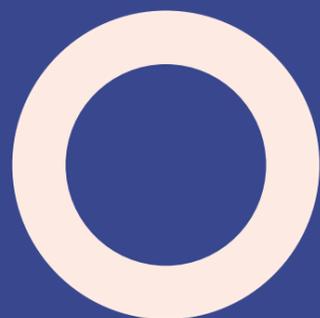
cpm
cidadão
pró-mundo





“ No 2º semestre de 2020, em virtude das necessidades impostas pela pandemia, operamos uma grande remodelagem do curso, adaptando o formato presencial para um novo modelo, 100% online.

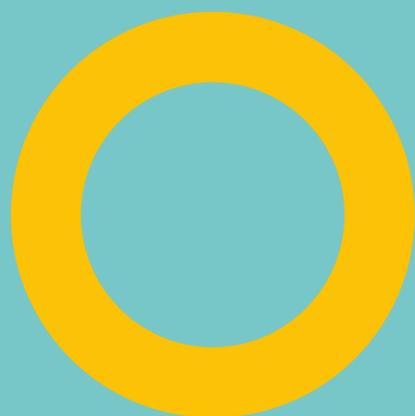
A partir de um exaustivo trabalho da equipe pedagógica da ONG, que envolveu a adaptação minuciosa de todo o material didático de alunos e professores e a criação de novas metodologias para atender às demandas do novo modelo de aulas online, lançamos mão das diversas ferramentas oferecidas pelo ambiente Google (Google Classroom, Google Meet, Google Calendar, Gmail) e, assim, oferecemos a nossos beneficiários e voluntários, modernos meios tecnológicos para que os processos didáticos pudessem se tornar mais eficientes.



Seguindo os padrões recomendados para o ensino à distância, reduzimos o tempo de aula para 1h30 (aula síncrona, ao vivo, em tempo real) e, para garantir que não haveria qualquer comprometimento do aprendizado, acrescentamos, para cada turma, uma série de atividades a serem realizadas antes e após as aulas, incluindo-se o acesso gratuito à ferramenta EnglishCentral, plataforma que complementa o aprendizado através de vídeos.

Tal esforço incluiu ainda a criação de apresentações em slides para todas as aulas síncronas, de todos os níveis (produção média de 1.500 slides por semana, aproximadamente 20.000 slides em 1 semestre), assim como incluiu a configuração de 150 ambientes virtuais de aprendizagem no Google Classroom e produção de mais de 3h de conteúdo em vídeo para capacitação de voluntários e estudantes para o novo formato do curso.

Por fim, a exemplo do que já é realidade para os voluntários, que recebem uma conta de email corporativa assim que entram para a CPM, foram criadas aproximadamente 2.000 contas de email @cidadapromundo.org para os alunos.



“ ***A missão da EnglishCentral é tornar o aprendizado*** da língua inglesa fácil, atraente e acessível a todos. Em 2020, no início da pandemia, a parceria entre a EnglishCentral e a CPM possibilitou que os professores da ONG pudessem ministrar aulas utilizando o suporte de vídeos como trailers de filmes e notícias da TV americana, perfeitamente sincronizados com o conteúdo programático do curso.

Estamos impressionados com o bom uso que o público da Cidadão Pró-Mundo tem feito da plataforma: os acessos dos alunos da CPM aos vídeos da EnglishCentral representam mais do que o dobro da média de acessos das demais escolas que utilizam a ferramenta.

Isso nos mostra que estamos no caminho certo. Estamos convictos de que esta parceria vai contribuir para que os beneficiários da CPM encontrem mais facilidade para competir no mercado de trabalho, seja no Brasil ou no exterior.”

Maurício Loth, Gerente Geral da EnglishCentral no Brasil

CPM QUALIFY



Para os estudantes que, após concluírem o curso regular, tenham interesse em continuar desenvolvendo suas habilidades em relação à língua inglesa, a Cidadão Pró-Mundo oferece a opção de fazer parte do projeto CPM Qualify, um curso intensivo de **1 ano de duração que tem como objetivo preparar os alunos para fazerem o exame de certificação internacional de aferição de proficiência do sistema **Cambridge**, reconhecido internacionalmente como o mais importante da atualidade.**

Os alunos são preparados para as certificações **B1 - Preliminary** e **B2 - First**, que equivalem aos níveis intermediário e intermediário avançado. Em 2020, **22 estudantes foram capacitados, com o apoio de 15 experientes voluntários** da CPM, incluindo aulas, treinamento, provas e atividades extra-classe.



Assim como ocorreu com o curso regular de inglês da CPM, foi necessário também adaptar o CPM Qualify para o modelo de aulas online. Dadas as limitações de acesso de muitos alunos e as alterações realizadas no cronograma habitual do curso, optamos por cancelar os exames de proficiência que seriam aplicados nos meses de junho e julho.

Entretanto, apesar das dificuldades impostas pela Covid-19, que trouxe impactos relevantes para a rotina e a operação do curso, ao longo de 2020, o CPM Qualify seguiu apresentando resultados significativos.

Além da alta taxa de aprovação nos exames, pudemos oferecer aos alunos novas oportunidades, como o uso do modelo "sala de aula invertida" (metodologia inovadora que traz enormes vantagens para o processo de aprendizagem), o desenvolvimento de habilidades pessoais altamente requeridas pelo mercado de trabalho (capacidade de auto-gestão, capacidade de organização do tempo...) e a possibilidade de assistir a aulas extras do curso (preparadas e incluídas no cronograma como forma de aproveitar a brecha criada no calendário de aulas após o cancelamento dos exames).

RESULTADOS

59% aprovados

Exame B2 - First
(nível intermediário avançado)

+

Exame B1 - Preliminary
(nível intermediário)



PARCERIAS ESTRATÉGICAS

PARA A REALIZAÇÃO DO CPM QUALIFY



CAMBRIDGE
UNIVERSITY PRESS

Fatec
São Paulo



Cambridge
Assessment



SÃO PAULO
OPEN CENTRE



“ **Quando comecei a estudar na CPM, eu achava que seria um curso bem básico,**

não muito sofisticado, e foi aí que eu me surpreendi. Amei poder aprender não só a partir do material didático e das lições de casa, mas também a partir de jogos e atividades extras. Entrei na CPM na turma A (nível mais básico) em 2015 e concluí o curso em 2020, e se me perguntarem o que eu mais gostei, certamente foi o relacionamento e a comunicação entre teachers e students. Eu acredito que essa é a chave para um ótimo aprendizado!

O inglês é super importante para a minha vida. Eu não tinha ideia de tudo o que aprender uma língua pode trazer. Não é apenas o fato de saber me comunicar, mas poder viajar, estudar, ler... Acho isso incrível!

Sem dúvidas eu recomendaria a CPM para qualquer pessoa que tem interesse em aprender inglês. É um curso que verdadeiramente espalha alegria e amor em ensinar e ajudar, em ser ouvido e saber ouvir, em impulsionar os alunos a ter uma mente mais aberta, intelectualmente e emocionalmente. A vida de ninguém continua a mesma depois da CPM, e por isso eu sempre serei completamente grata!”

Maíra Silva, ex-aluna da Unidade João XXIII, atualmente aluna do CPM Qualify

CPM CONNECT



No final do 1º semestre de 2020, a Cidadão Pró-Mundo definiu que, em função das limitações impostas pela Covid-19, a partir do 2º semestre de 2020, passaria a oferecer o curso de inglês em formato totalmente online, por prazo indefinido, até que fosse possível e seguro retornar às atividades presenciais.

O programa de ensino remoto projetado pela equipe pedagógica da ONG previa, então, a realização de aulas síncronas (em tempo real) com duração de 1h30 em 1 dia do final de semana, complementadas com atividades assíncronas adicionais, a serem realizadas pelos alunos ao longo da semana.

Considerando que tanto para o cumprimento das práticas síncronas quanto para a execução dos exercícios assíncronos os alunos necessitariam utilizar ferramentas tecnológicas que dependem de capacidade mínima de conexão, percebemos que o acesso à internet seria crítico para a participação, engajamento e aproveitamento dos estudantes, situação que nos motivou a refletir sobre como minimizar eventuais dificuldades.

Assim, o projeto CPM Connect foi criado para trazer uma solução de conectividade para os beneficiários da CPM, tendo início em junho de 2020, a partir da realização de uma pesquisa bastante aprofundada com os alunos, com vistas a produzir um grande mapeamento digital sobre as necessidades deste público.

PRINCIPAIS RESULTADOS DO MAPEAMENTO DIGITAL

TAXA DE RESPOSTA: 84,3% (1.932 respondentes, de um total de 2.292 estudantes)

QUALIDADE DO ACESSO À INTERNET (EM CASA, VIA WI-FI, OU VIA CHIP DO CELULAR):

1.476 alunos possuem computador ou celular próprio

565 alunos com acesso à internet ruim, intermitente ou muito ruim

251 alunos sem acesso à internet

QUALIDADE DO ACESSO À INTERNET (EM CASA, VIA WI-FI, OU VIA CHIP DO CELULAR):

1.763 alunos com acesso à internet bom ou excelente

56 alunos dividem computador ou celular com outras pessoas

473 alunos não têm acesso a um computador nem a um celular

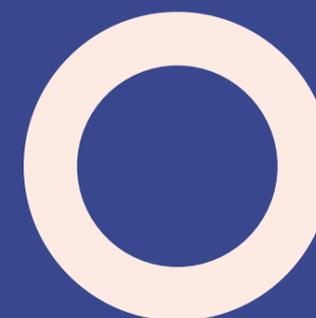




“ A partir dos resultados do mapeamento da realidade digital dos alunos, a solução a que chegamos propunha a compra e distribuição gratuita (para os alunos com maior dificuldades de conexão) de tablets com configuração adequada para o cumprimento das atividades síncronas e assíncronas, além de chips para acesso à internet (4G) com plano de dados suficiente para o acompanhamento do curso.

Ressaltamos que, para além de oferecer recursos tecnológicos para os estudantes, o principal objetivo do projeto CPM Connect é contribuir para a inserção digital e o aprendizado, à medida em que pretende-se ampliar o número de indivíduos matriculados no curso online, melhorar o desempenho geral dos alunos nas diversas atividades propostas e aumentar a taxa total de retenção.

Ainda em 2020, foram também definidos outros detalhes sobre o projeto, como os critérios para seleção dos alunos a serem contemplados, o investimento estimado para a compra dos equipamentos e para a logística de entrega aos selecionados, o cronograma de execução (2 meses de projeto-piloto a ser realizado no 1º semestre de 2021 e implementação no semestre seguinte) e o plano de monitoramento e avaliação.



ESTUDANTES



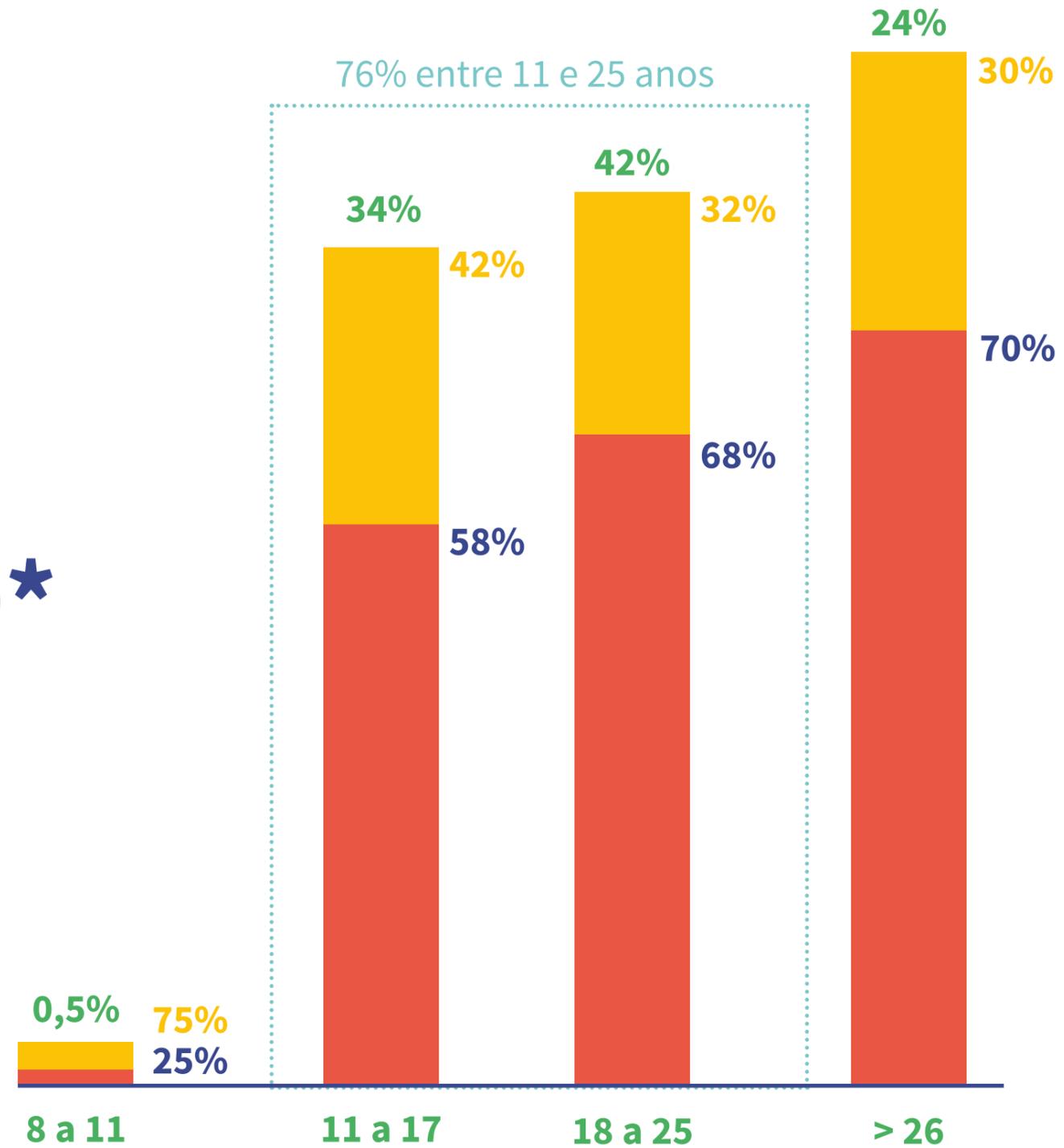


Após estudos estratégicos a respeito do impacto que desejamos causar na sociedade, definimos que o público prioritário da CPM são indivíduos com idade entre 11 e 25 anos que estudem (ou tenham estudado) em escola pública ou em escola particular com bolsa integral durante o Ensino fundamental e Médio.



IDADE E GÊNERO*

■ masculino
■ feminino



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2020, 2.355 respondentes.

*Gênero com o qual se identifica

ESCOLARIDADE

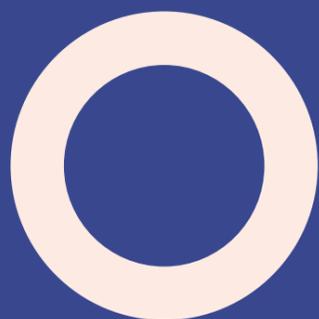


53%

Ensino Fundamental ou Médio

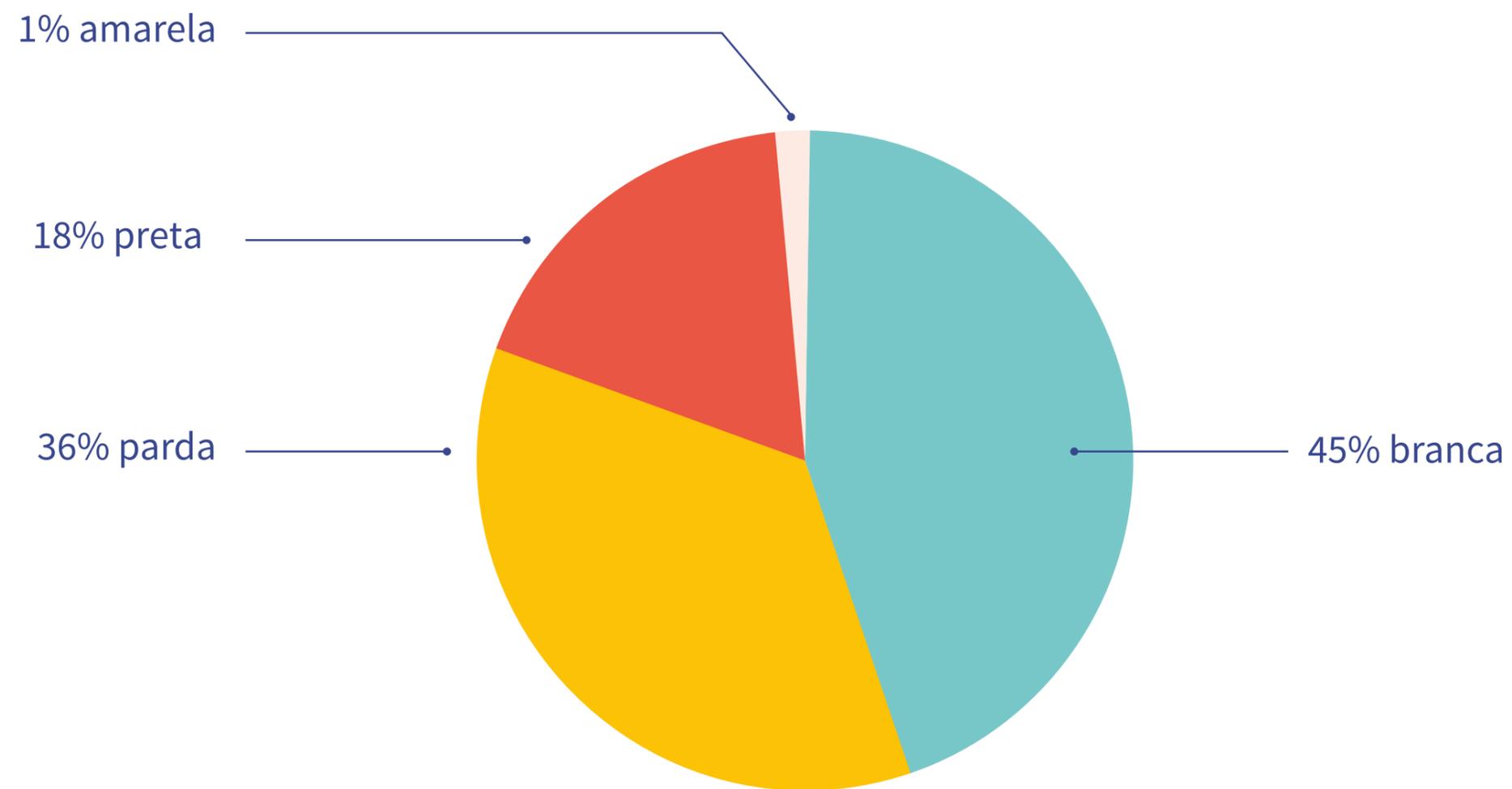
46%

Ensino Superior ou Técnico



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2020, 2.355 respondentes.

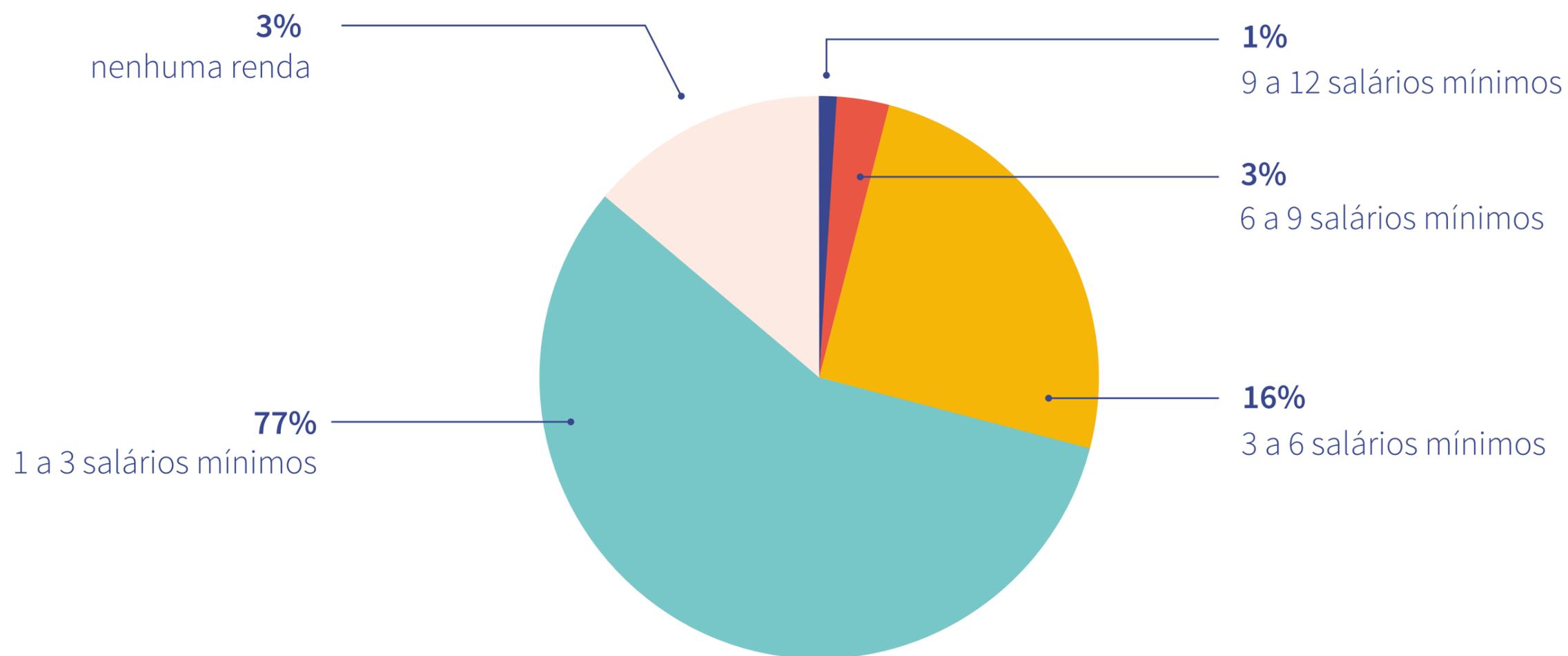
ETNIA



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2020, 2.355 respondentes.

RENDA

(em salários mínimos)



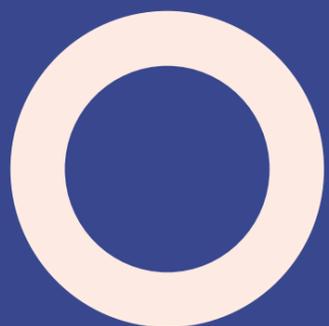
Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2020, 2.355 respondentes. Valor de referência para um salário mínimo em 2020: R\$ 1.045.

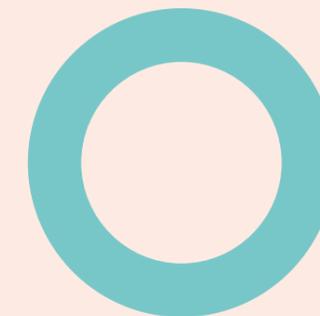
VOLUNTÁRIOS





Os voluntários que atuam na Cidadão Pró-Mundo são capacitados através de treinamentos regulares e fazem uso de ferramentas específicas para a aplicação da continuidade das aulas, além de contar com material didático de alto nível.





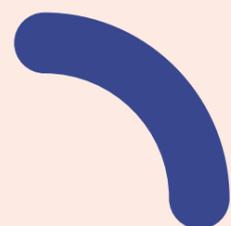
1.451 voluntários ativos

durante o 1º semestre de 2020

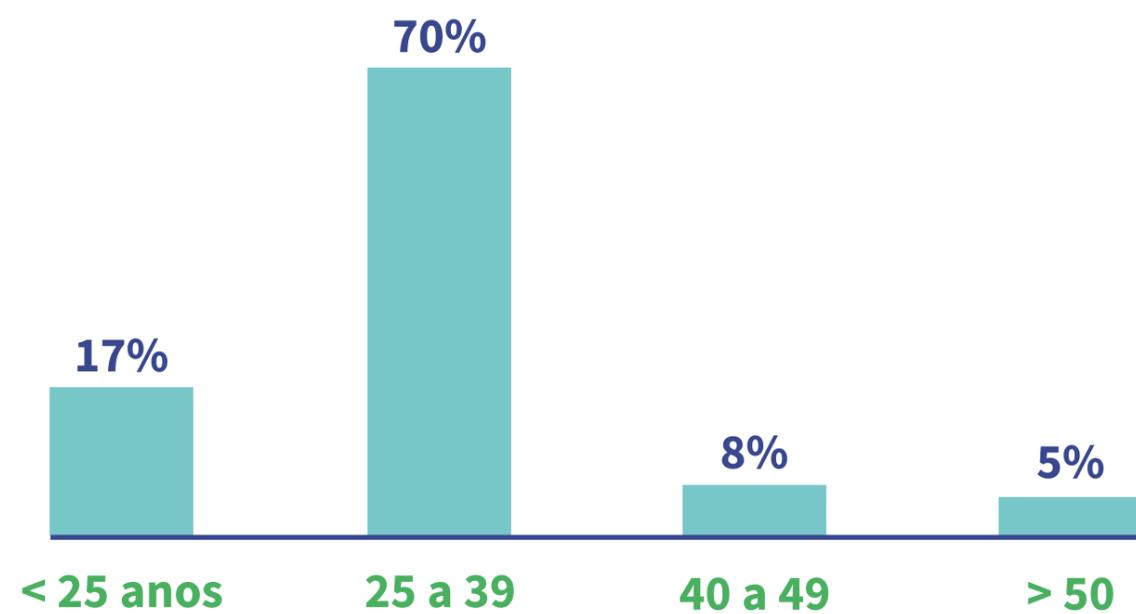
1.139 voluntários ativos

durante o 2º semestre de 2020

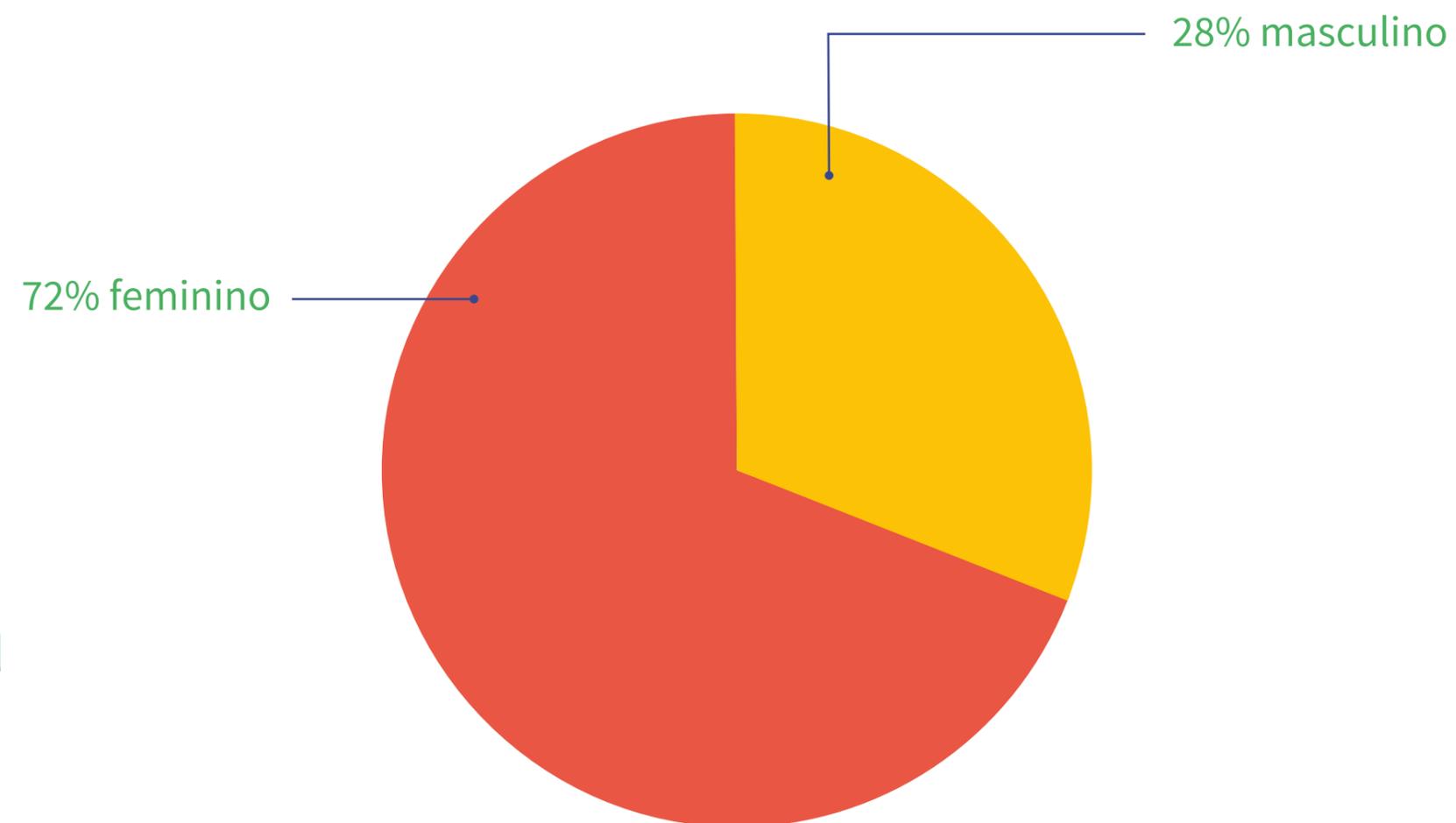
Em 2020 houve um aumento de **5,1%** na média de horas de voluntariado por mês, quando comparados aos números de 2019. Apesar da redução do número total de voluntários ativos em relação ao ano anterior, tal situação se justifica visto o enorme volume de horas empregadas na realização da completa adaptação do curso, antes 100% presencial, para o novo formato, 100% online.



IDADE



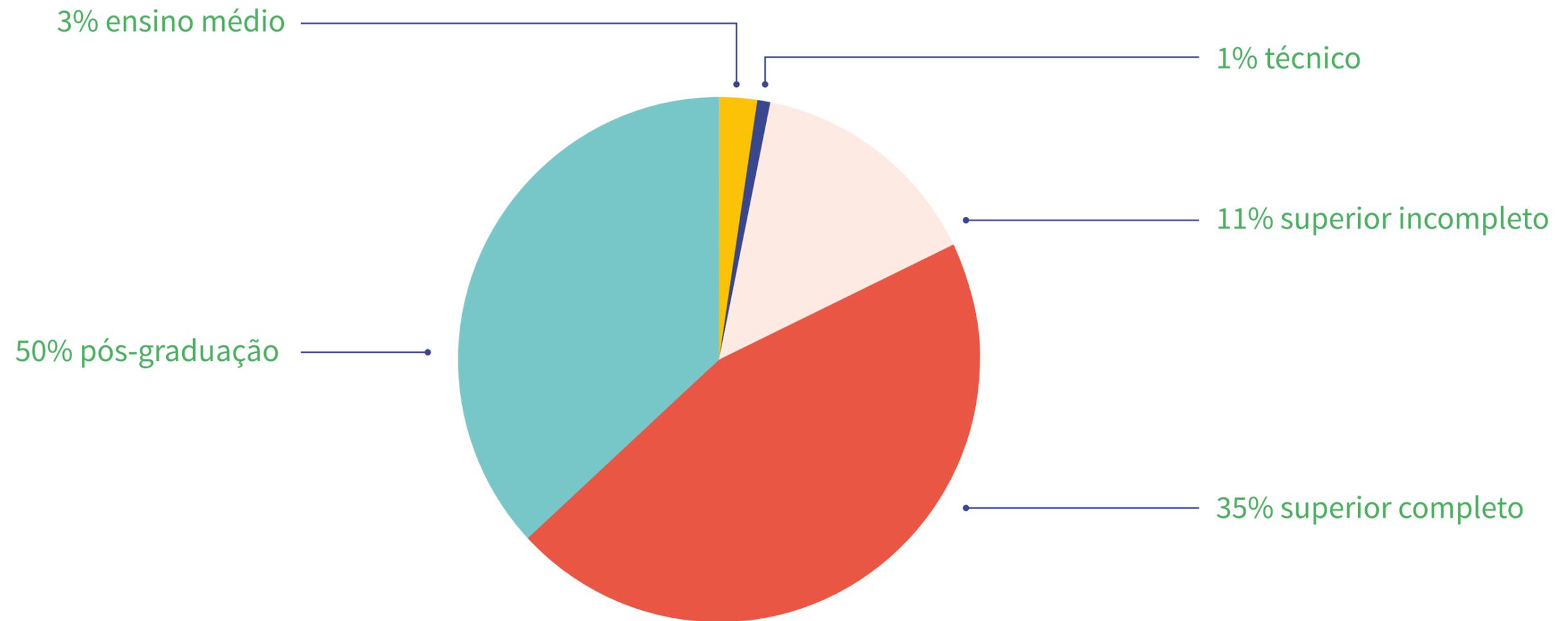
GÊNERO*



Fonte: Formulário de recrutamento de voluntários de outubro/novembro de 2020.

*Gênero com o qual se identifica

ESCOLARIDADE



Retenção: 68% dos voluntários são veteranos.

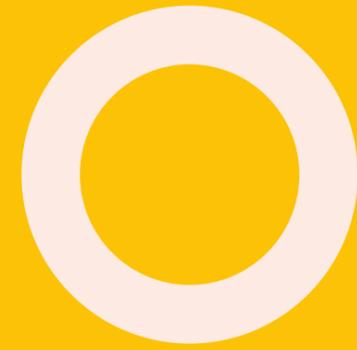
Fonte: Formulário de recrutamento de voluntários de outubro/novembro de 2020.



“ ***Comecei o trabalho voluntário na CPM em janeiro de 2020.***

Tive a sorte de participar de algumas aulas presenciais e, quando a pandemia começou, fui testemunha de como, em poucos meses, a CPM fez um trabalho excepcional para rapidamente se adaptar às circunstâncias, preparando o curso online de maneira maravilhosa para que fosse iniciado no segundo semestre de 2020. Continuei atuando como volunteacher e pude sentir o comprometimento da ONG com seus alunos e voluntários, que mostraram enorme resiliência e capacidade de adaptação. Como estrangeira vivendo em outro país, não posso me sentir mais orgulhosa por fazer parte de uma das melhores ONGs de educação do Brasil.”

Gianina Manrique, volunteacher da Unidade Monte Azul.



**OUTRAS
OPORTUNIDADES
PARA ALUNOS E
VOLUNTÁRIOS**



Buscando constantemente oferecer aos alunos possibilidades que vão além do aprendizado do inglês,

a Cidadão Pró-Mundo esforça-se para contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional de seu público, assim como procura promover chances para que os estudantes possam gerar renda para suas famílias e comunidades aproveitando-se das oportunidades que o conhecimento da língua inglesa oferece.





Em 2020, a partir da articulação com alguns de nossos parceiros, oferecemos aos nossos estudantes e voluntários possibilidade de participação em eventos para capacitação e relacionamento.

- 93 alunos foram contemplados com uma bolsa integral para acesso à plataforma online de carreira Cmov;
 - 210 alunos e voluntários participaram de 2 workshops oferecidos exclusivamente para a CPM pela consultoria Mckinsey & Company (temas dos workshops: “Comunicação Efetiva” e “Problem Solving”);
 - 12 alunos foram contemplados com acesso gratuito à StudyFree, plataforma online que visa ajudar pessoas interessadas em estudar no exterior;
 - Aproximadamente 500 alunos e voluntários participaram de uma live com Gavin Roy (influenciador que ensina inglês para brasileiros), promovida exclusivamente para o público da CPM, como parte da programação de eventos especiais do calendário da ONG;
 - Aproximadamente 200 alunos e voluntários participaram de uma live com o Dr. Fernando Gomes (neurocirurgião especialista nos estudos sobre positividade), promovida exclusivamente para o público da CPM, com a intenção de esclarecer como minimizar os impactos emocionais da pandemia.
- 

McKinsey & Company

Comunicação Top Down Cidadão Pró-mundo



| | |
|-------------------|-----------------|
| Camila Couti... | Jessica Naca... |
| Ana Carolina... | marcelo lee |
| Bruno Marco... | Gustavo Wang |
| Luana Nogu... | Marina Xandó |
| Guilherme Cerruti | marcelo lee |

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY
Any use or distribution of this material without specific permission of McKinsey & Company is strictly prohibited.



Powered by StreamYard

Gavin

0:04 / 1:13:40

SA

cm color order

The video shows a man with short, styled hair and a beard, wearing a blue t-shirt with a logo. He is smiling and looking towards the camera. The background features a wall with a map, a red pillow with the YouTube logo, and a floor lamp. The video player interface includes a name 'Gavin', a progress bar at 0:04 / 1:13:40, and various control icons like play, volume, and full screen. A 'StreamYard' watermark is visible in the top right corner of the video frame.

LIVE GAVIN ROY





drfernandoneuro • [Seguir](#)



drfernandoneuro Como professor e cidadão eu apoio à educação! Acredito que o trabalho feito pela ONG Cidadão Pró-Mundo pode mudar o destino do Brasil. Aprender uma segunda língua tem se tornado cada vez mais essencial no mundo de hoje e é assim que essa organização trabalha: oferecendo voluntariamente aulas de inglês para a população menos favorecida. Se você quiser ajudar ou apoiar de alguma maneira, fica aqui o instagram: [@cidadapromundo](#). Vamos juntos construir um Brasil melhor? 🇺🇵
#ordemeprogresso
#cidadapromundo #educacao #ong

2 h



Curtido por lopes.karine e outras 3.517 pessoas

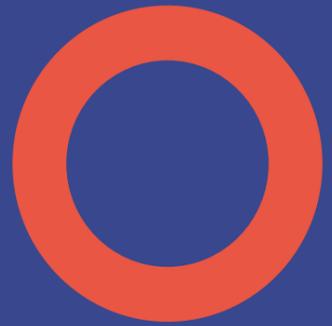
HÁ 2 HORAS

LIVE DR. FERNANDO

**DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL**



PRÊMIO MELHORES ONGS



Após uma rigorosa seleção realizada pelo Instituto Doar em parceria com a Fundação Getulio Vargas, em 2020, a Cidadão Pró-Mundo foi eleita como uma das 100 MELHORES ONGS DO BRASIL (pelo segundo ano consecutivo) e reconhecida como a MELHOR ONG DE EDUCAÇÃO DO BRASIL.

Tal resultado é motivo de enorme orgulho para alunos, voluntários, equipe contratada e parceiros da CPM, não só porque fomos agraciados com um prêmio que reconhece a importância da nossa causa e dos nossos esforços em termos de estratégia de atuação, governança, gestão, planejamento, captação de recursos, comunicação e prestação de contas, mas especialmente pelo enorme impacto social que causamos.

O prêmio MELHORES ONGS (maior reconhecimento para o terceiro setor no país), é resultado da seriedade do trabalho que desenvolvemos, da relevância do impacto que causamos na sociedade, da forma eficiente e transparente com que gerimos a organização e da imensa dedicação e trabalho dos nossos voluntários.

Para a CPM, o reconhecimento traz ainda mais visibilidade, o que contribui para o processo de captação de alunos e voluntários, resulta em um aumento no número de contatos e propicia o início de conversas com potenciais parceiros institucionais.





2020

**100 Melhores
ONGs do Brasil**

**Melhor ONG de
Educação do Brasil**



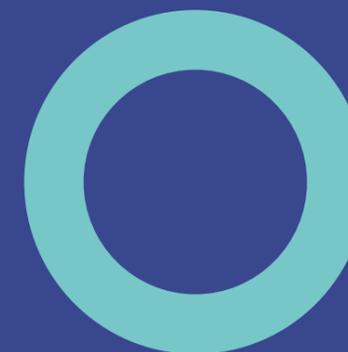
PROFISSIONALIZAÇÃO

Buscando atender ao objetivo estratégico de expandir a equipe técnica da ONG, em 2020 contratamos 3 novos profissionais, os quais assumiram os cargos de Assistente de Comunicação, Assistente Administrativo-Financeiro e Analista de TI.

Ao longo do ano, foi possível perceber como, em decorrência das contratações, os fluxos de trabalho e os processos operacionais foram otimizados, melhor estruturados e mais bem planejados, nos dando a certeza de que contar com especialistas para a condução das funções chave relativas às áreas de comunicação, administrativa-financeira e tecnologia da informação é, de fato, um grande diferencial para a CPM.



HARVARD INTERN - Summer Internship



Em 2020, **Daniela Betancourt**, aluna do segundo ano da faculdade de Sociologia e Educação da Universidade de Harvard, cumpriu o “Summer Internship Programme” (programa de estágio temporário) na CPM, ficando à disposição da ONG durante 2 meses, como voluntária, contribuindo em nossas atividades.

Além de colaborar imensamente com a estruturação do programa de tutoria e mentoria que deveremos oferecer aos alunos a partir de 2021, Daniela também participou como Special Guest Speaker em um evento para alunos do programa CPM Qualify, ocasião em que conversou em inglês com os alunos sobre sua experiência profissional e de sobre a vida em outro país.





“ Durante o período de estágio na CPM, aprendi muito mais do que esperava.

A oportunidade de acompanhar o grupo de gestores da ONG, de assistir as aulas e de trabalhar com os alunos do CPM Qualify me ensinou muito sobre metodologias pedagógicas, decisões financeiras, recrutamento de alunos e voluntários, assim como sobre tecnologias voltadas à educação. Ver a dedicação e o enorme comprometimento de todos, fatores aliados a uma liderança e uma estrutura fantástica, foi extremamente inspirador.”

Daniela Betancourt, aluna da Universidade de Harvard.



CERTIFICAÇÕES

Ao longo de 2020, mantivemos as certificações que recebemos de importantes instituições nacionais e internacionais como a Phomenta e o CAF Americas, assim como renovamos nosso registro junto ao Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca-SP).

Tais chancelas nos ajudam a ampliar nossas perspectivas de captação, à medida em que nos permitem acesso a novas fontes e doadores e contribuem para reforçar a imagem de seriedade e credibilidade da Cidadão Pró-Mundo.



GESTÃO ORGANIZACIONAL



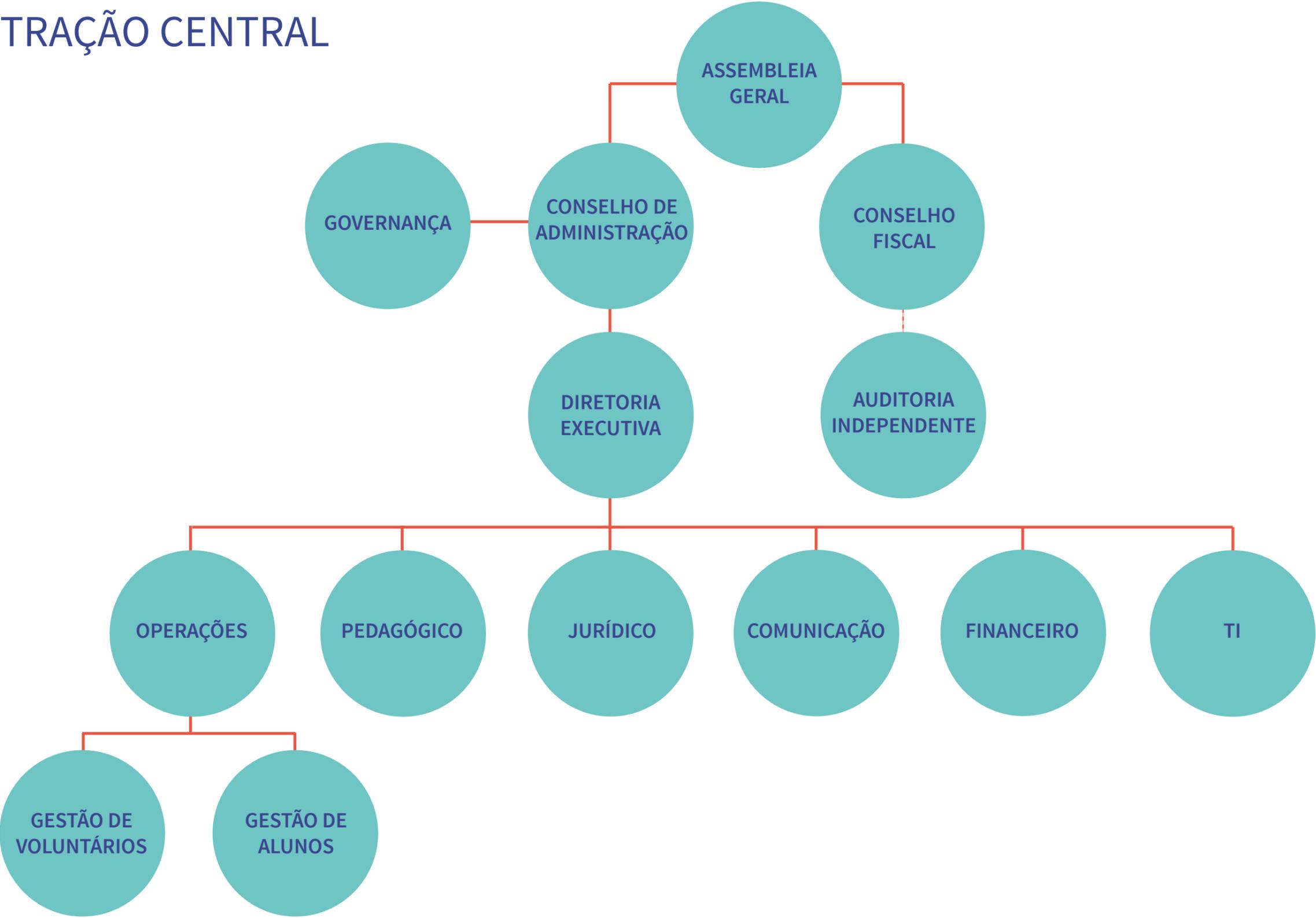


A CPM atua com base em uma **estrutura matricial de Administração Central e Unidades de Ensino, conforme é possível verificar nos organogramas a seguir.**

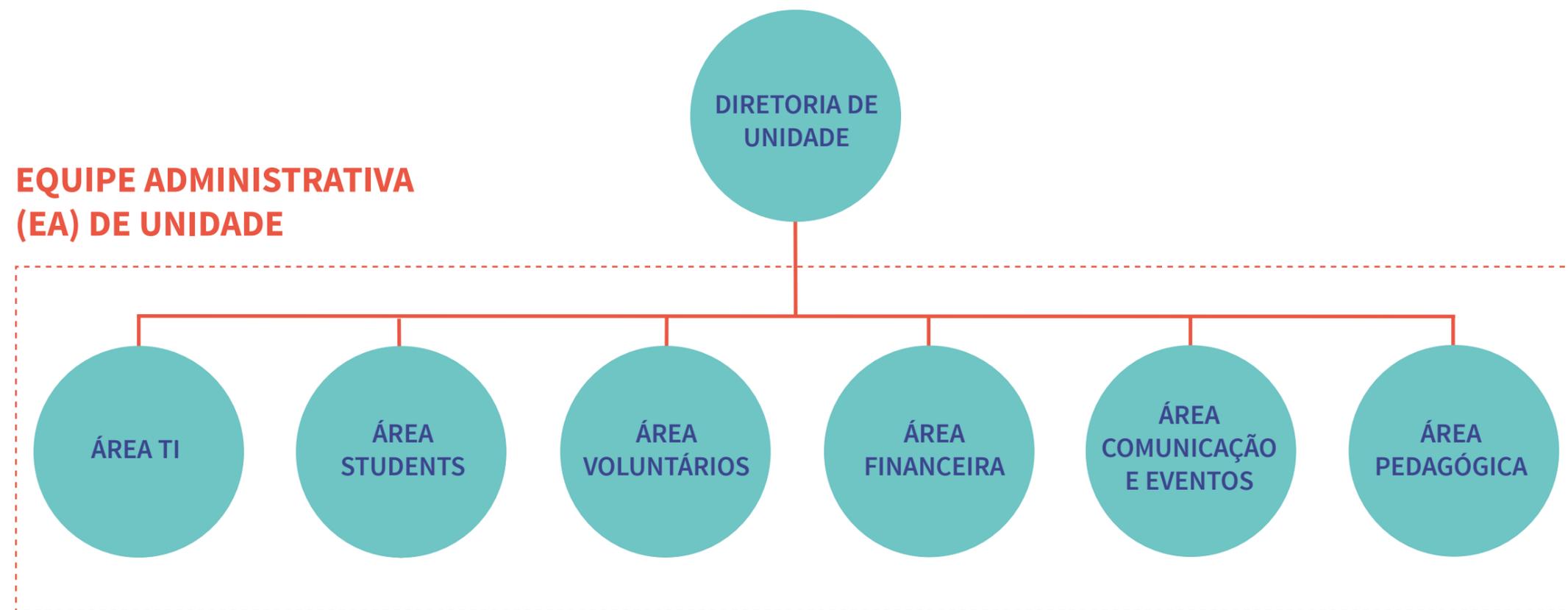
Todos os cargos de gestão da ONG são ocupados por voluntários, que contam com o suporte de uma equipe contratada que, em 2020, se compunha por 5 profissionais remunerados, dedicando-se em período integral às funções na Cidadão Pró-Mundo: Gestora de Operações, Gestora Pedagógica, Assistente de Comunicação, Assistente Administrativo-Financeiro e Analista de TI.

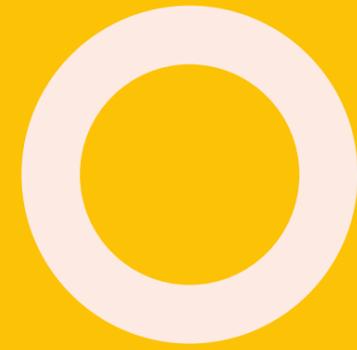


ORGANOGRAMA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL



ORGANOGRAMA UNIDADE DE ENSINO CPM





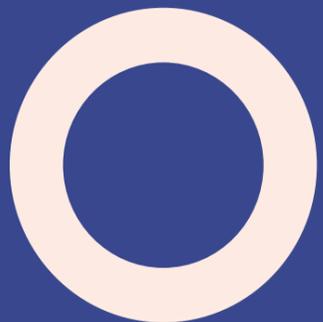
CAPTAÇÃO DE RECURSOS





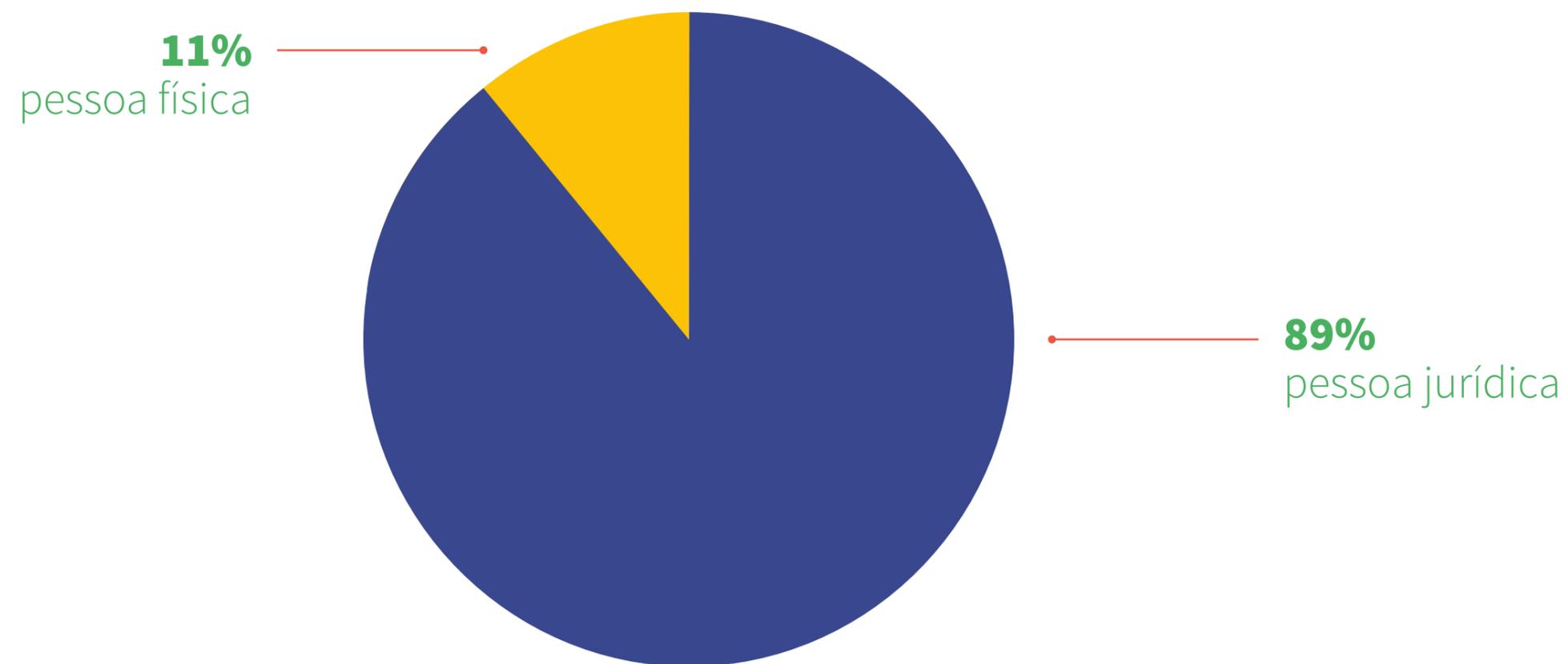
A CPM capta recursos tanto de empresas quanto de indivíduos, sendo que a representatividade das doações de pessoas físicas, que vinha aumentando ano a ano, diminuiu em 2020, passando de 18,65% em 2019 para 11% em 2020.

Nossas análises apontam que tal situação deve-se, em boa medida, às dificuldades que todos enfrentaram em virtude da pandemia, as quais refletiram-se, inclusive, na disponibilidade financeira da população para contribuição com causas sociais.



A maior participação de recursos de **peças jurídicas** no montante captado pela Cidadão Pró-Mundo em 2020 é atribuída à contribuição das empresas Bloomberg, Citibank, Avenues, Henkel e VTex para o projeto CPM Connect, que demandou uma fase inicial de captação em agosto.

ORIGEM DAS RECEITAS DA CPM EM 2020

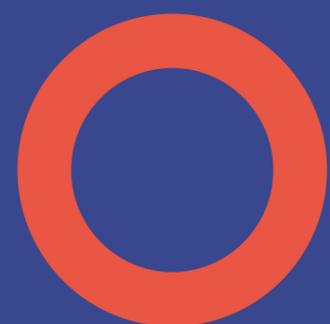


PARCERIAS





Cada vez mais conscientes de seu papel na busca pela solução das questões sociais, nossos parceiros são fundamentais para a concretização dos projetos da Cidadão Pró-Mundo, assim como para o desenvolvimento de nossos alunos e voluntários, para melhorar a qualidade dos nossos serviços e para ampliar ainda mais o impacto de nossa atuação.





Bloomberg



PINHEIRONETO
ADVOGADOS



PLUG

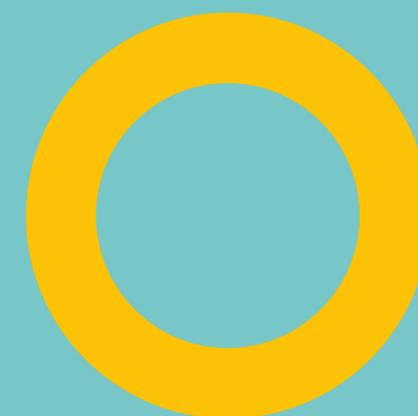




“A parceria com a CPM tem sido muito proveitosa para a McKinsey.

Os funcionários que atuaram como mediadores nos eventos que oferecemos para alunos e voluntários da ONG (treinamentos de capacitação sobre liderança e estruturação de pensamento) acharam incrível a experiência e ressaltaram o quanto o grupo contribuiu para que todos aprendessem e compartilhassem ideias.”

Matheus Velasco Ferrer Almeida, Analista de Negócios na empresa McKinsey & Company



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Demonstrativo de Resultados 2020

Em Reais mil

| | |
|---|-----------------|
| RECEITAS TOTAIS | 3.007,1 |
| Doações sócios, contrib. e mantenedores | 680,3 |
| Gratuidades ¹ | 2.326,9 |
| DESPESAS TOTAIS | -2.630,2 |
| Despesas trabalhistas ² | -2.024,6 |
| Despesas administrativas ³ | -293,9 |
| Resultado financeiro líquido | 9,3 |
| Despesas tributárias | -18,8 |
| DÉFICIT/ SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO | 377,0 |

Dentre as gratuidades¹, considera-se:

³ Trabalhos Voluntários: R\$ 2.024,6 mil

² Material Didático: R\$ 279.1 mil

² Aluguéis de Espaço: R\$ 19.4 mil

² Refeições em Eventos: R\$ 3.8 mil

A Cidadão Pró-Mundo encerrou o exercício de 2020 com **R\$3 milhões em receitas totais, sendo R\$ 2.3 milhões em receitas de gratuidade.** Estas gratuidades são compostas por R\$2 milhões em trabalhos voluntários, R\$279 mil em materiais pedagógicos, R\$21 mil em aluguel de espaços e refeições para eventos.

Ao final de 2020, a CPM contabilizou **R\$ 1.082 milhões disponíveis em caixa** e aplicações de liquidez imediata, contra R\$955 mil em 2019. Um aumento de 127 mil em relação ao ano de 2019, aumentando ainda mais a liquidez perante ao ano anterior.

O **superávit acumulado em 2020** foi de **R\$ 377 mil**, versus déficit de R\$ 40 mil em 2019.

Todos os Demonstrativos Financeiros da Cidadão Pró-Mundo são auditados pela Moore Stephens do Brasil e estão publicados na totalidade no site www.cidadaopromundo.org.

**EQUIPE
2020**





CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Célia Assis
Emílio Munaro
João Madureira
Rodrigo Simões
Samira Miguel

CONSELHO FISCAL

Lucilene Prado
Renata Theil
Tereza Kaneta
Flavia Bedicks

DIRETORIA EXECUTIVA

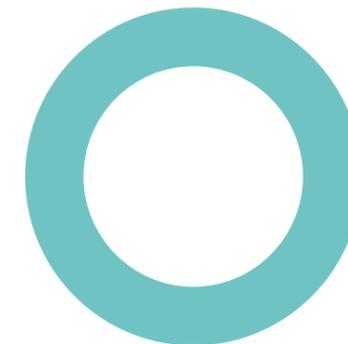
Arthur Dassan
Karine Ribeiro

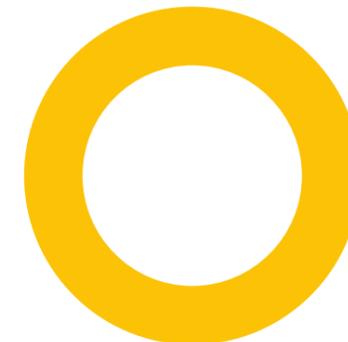
EQUIPE CONTRATADA

Gestora de Operações e Projetos: Thais Sicchieri
Gestora Pedagógica: Susan Banman Sileci
Analista de TI: Jessé Moreira
Assistente de Comunicação: Gabrielly Moretti
Assistente Administrativo-Financeiro: Lucas Barbosa de Sousa

DIRETORIA DE ÁREAS

Comunicação: Camila Colnago
Gestão da Informação: Fábio Nunes
Jurídico: Karine Ribeiro
Financeiro: Arthur Dassan





DIRETORIA DE UNIDADES DE ENSINO

Botafogo: Eduarda Azevedo / Raissa Gomes / Ruan Campos

Brás: Claus Hansen / Rhaissa Ramon

Campinas: Luciene Nascimento / Priscila Gorgulho

Capão Redondo: Aline Ferreira / Alessandra Barbosa

Diadema: Ingrid Luppi / Luanda Medeiros / Elisa Marques / Juliana Souza

João XXIII / Butantã : Filipe Sorte / Bruna Santos

Monte Azul: Rafael Lopes / Fernanda Inoue / Priscila Signori / João Freire

Parque dos Estados: Bruno Yamanaka / Carolina Lima / Luis Jamelli / Samantha Wunsch

Real Parque: Dalmo Naville / Rafael Rocha

São Miguel: Carlos Eduardo Xavier de Souza / Dayane Azeredo / Giovanna Depera Rodela

Tatuapé Cenlep/ CitiEsperança: Katia DelMastro / Nubia Pereira / Ana Claudia Abad / Myrna Biondo

CPM Qualify: Leila Takayama / Beatriz Arbex





WE LOVE CIDADÃO PRÓ-MUNDO

www.cidadaopromundo.org
comunicacao@cidadaopromundo.org