

WELCOME TO CIDADÃO PRÓ-MUNDO

Relatório de Atividades 2021



SUMÁRIO

1

Mensagem da Diretoria
Executiva e Conselho
de Administração

2

Causa

3

Quem somos

4

O que fazemos

5

Quadro Geral de
Atuação de 2021

6

Resposta à
pandemia

7

Outras ações

8

Comunicação

9

Desenvolvimento
Institucional

10

Transparência e
Gestão

11

Parceiros

12

Equipe CPM 2021



Mensagem do Conselho de Administração

“O ano de 2021 foi muito importante para a continuidade da construção dos pilares de governança na Cidadão Pró-Mundo.

Ao longo do ano, realizamos a eleição para os novos mandatos dos Conselhos de Administração e Fiscal, promovemos a inclusão de novos integrantes no grupo de Associados, criamos um Comitê de Governança, construímos o Código de Ética e Conduta da ONG, deliberamos sobre o regimento interno que define a atuação dos Associados e, em conjunto com a Diretoria e a equipe contratada da gestão administrativa, implementamos novas rotinas e instrumentos para acompanhamento das atividades da CPM, visando aprimorar os processos e a gestão da organização.

Foi um ano de muitos resultados positivos. Apesar de todos os desafios da pandemia e das aulas online, mais de 80% dos voluntários que atuaram em 2020 continuaram conosco em 2021, engajamento e compromisso que certamente contribuíram para que alcançássemos o marco histórico de formar 147 alunos, o maior número em 24 anos de existência da CPM. Temos muito a comemorar e estamos felizes em seguir realizando nossa missão de levar inglês de qualidade para jovens de escolas públicas no Brasil.”

Isabela Damatto e Emílio Munaro, Co-Presidentes do Conselho de Administração da Cidadão Pró-Mundo



Mensagem da Diretoria Executiva



Os efeitos da pandemia continuaram impactando a vida de todos ao longo de 2021 e, na Cidadão Pró-Mundo, foi necessário manter as atividades no formato remoto. Conseguimos, ao longo desse período, trabalhar no aprimoramento do curso online desenvolvido em 2020, trabalhando novos conteúdos e formatos, assim como revisando critérios e formas de avaliação. Um importante destaque foi a criação do Grupo de Trabalho Pedagógico, que contou com a participação de estudantes, representantes da equipe de voluntariado profissionais externos especializados e liderança da equipe de gestão pedagógica da ONG, resultando em um plano de ação para a implementação de melhorias decisivas para garantir a qualidade do aprendizado da língua inglesa. Também promovemos mais que o dobro de eventos de treinamento para volunteachers do que realizamos nos anos anteriores, trazendo especialistas em ensino de inglês para contribuir com a capacitação deste grupo.

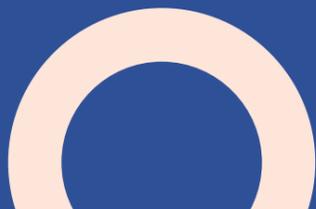
Em resposta à pandemia, executamos o projeto CPM Connect, criado para trazer uma solução de conectividade para os students da CPM. Em junho de 2020, em virtude da adaptação do curso de inglês para o formato online, realizamos uma grande pesquisa de mapeamento digital, envolvendo todos os 2.300 estudantes, para obter diagnósticos sobre acesso a tecnologia e internet.



Foi identificado que 250 deles não conseguiriam dar continuidade ao curso por enfrentarem dificuldades de acesso a equipamento e internet, razão que motivou nosso esforço para conseguir, junto a parceiros e doadores pessoas físicas, tablets, computadores e chips de internet 4G, que foram entregues gratuitamente a tais estudantes.

Para dar conta de tantos novos desafios, a equipe contratada da ONG cresceu e passou a contar com novos colaboradores nas áreas de TI, Operações e Pedagógica. Com o suporte de pessoas dedicadas integralmente às atividades da CPM nessas áreas, além do apoio habitual dos 1.400 volunteers que atuaram nas nossas 12 Unidades de Ensino, foi possível aprimorar o modelo de aulas online, assim como retomar o crescimento do número de beneficiários. É para eles, nossos students, que tantas pessoas dedicam seu tempo, conhecimento e energia. E por todo o resultado que será apresentado neste relatório, agradeço aos que fizeram parte da CPM nesse ano de tanto crescimento e realização.

Ludmilla Fregonesi, Diretora Executiva da Cidadão Pró-Mundo



CAUSA

No Brasil,
conhecimento
em inglês é um
marcador social.

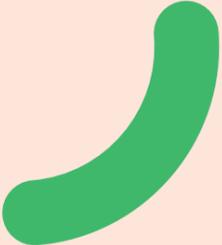


5% 
da população brasileira fala inglês.

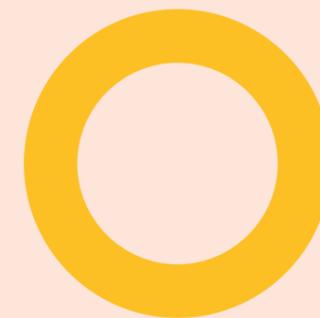
Pessoas que dominam o idioma,
podem ganhar mais que o

dobro

ocupando o mesmo cargo que
pessoas com nível básico de inglês.



QUEM SOMOS



Considerada a maior e mais bem estruturada ONG de ensino de inglês do Brasil e reconhecida como uma das melhores ONGs do segmento de educação do país, a CIDADÃO PRÓ-MUNDO, como integrante do Pacto Global da ONU, cumpre o compromisso firmado com a Agenda 2030 oferecendo cursos de inglês gratuitos de altíssima qualidade como forma de ampliar o acesso de jovens estudantes de escolas públicas a oportunidades e, assim, assume a responsabilidade de contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ligados à promoção de educação de qualidade e à redução das desigualdades.

Missão

Promover a igualdade de oportunidades por meio do ensino voluntário de inglês e da integração social.

Visão

Ser referência em educação na língua inglesa para jovens e educadores da rede pública no Brasil.

Valores

Bright Eyes
Ownership
Empowerment
Exchange



HISTÓRIA

**Fundação
da Cidadão
Pró-Mundo**

1997

1999

Criação da
1ª Unidade
de Ensino
Parceria Yázigi

Criação das
Unidades
de Ensino:

- Real Parque
- João XXIII/Butantã
- Monte Azul
- Tabajaras
- Diadema
- Pq. Estados/
Bragança Paulista

2006 a 2012

Parceria Cambridge
University Press

1º Planejamento
Estratégico

Contratação 1º
profissional

2013

Contratação
de 3 novos
profissionais

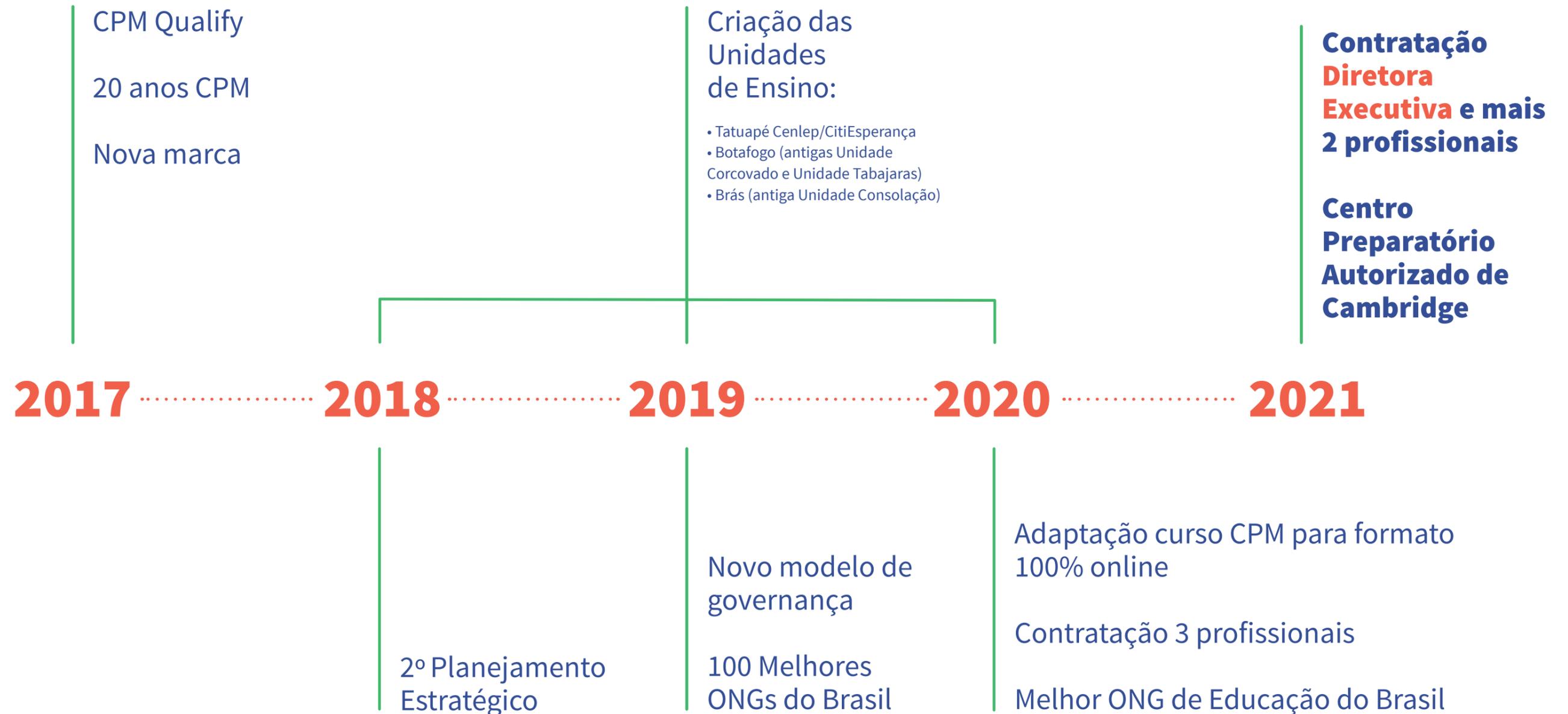
Criação das Unidades
de Ensino:

- Campinas
- São Miguel
- Corcovado
- Consolação

2014 a 2016

Atingimos
a marca
de 1,5 mil
estudantes

HISTÓRIA



CPM Qualify

20 anos CPM

Nova marca

Criação das Unidades de Ensino:

- Tatuapé Cenlep/CitiEsperança
- Botafogo (antigas Unidade Corcovado e Unidade Tabajaras)
- Brás (antiga Unidade Consolação)

Contratação Diretora Executiva e mais 2 profissionais

Centro Preparatório Autorizado de Cambridge

2017 **2018** **2019** **2020** **2021**

2º Planejamento Estratégico

Novo modelo de governança

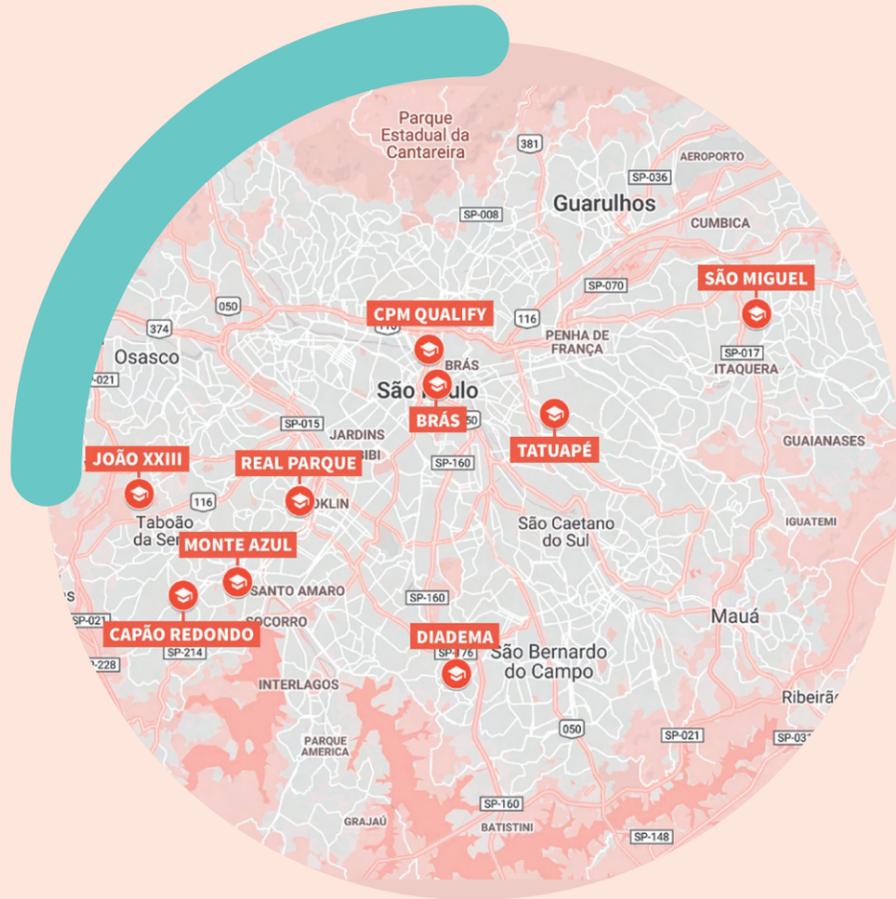
100 Melhores ONGs do Brasil

Adaptação curso CPM para formato 100% online

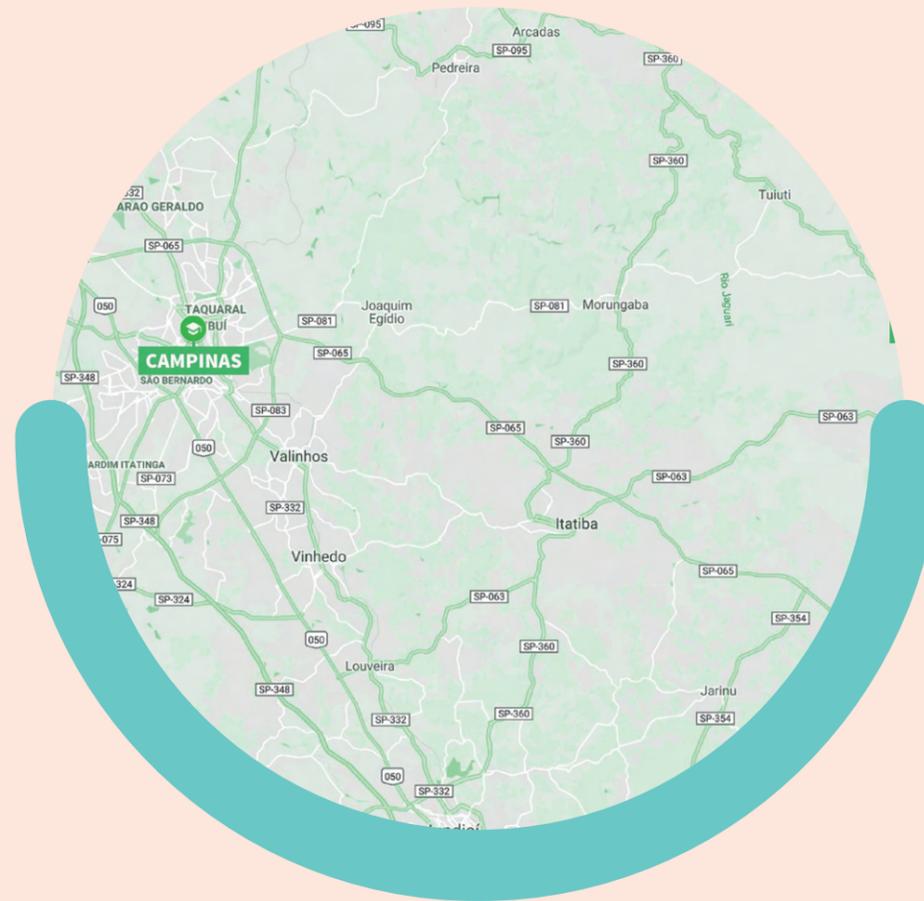
Contratação 3 profissionais

Melhor ONG de Educação do Brasil

ATUAÇÃO



Grande São Paulo



Campinas



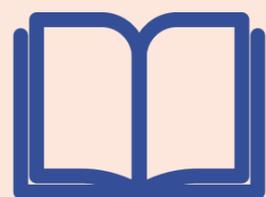
Rio de Janeiro

ESTUDANTES

Após estudos estratégicos a respeito do impacto que desejamos causar na sociedade, definimos que o público prioritário da CPM são indivíduos com idade entre 11 e 25 anos que estudem (ou tenham estudado) em escola pública ou em escola particular com bolsa integral durante o Ensino fundamental e Médio.



ESTUDANTES



93%

estudam em escola pública ou em escola particular com bolsa



91%

têm renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos



54%
pretos e
pardos



45%
brancos



1%
amarelos



65%



35%



< 1% *

* Mulheres e homens trans, pessoas de gênero fluido ou gênero neutro, não-binários e outros.

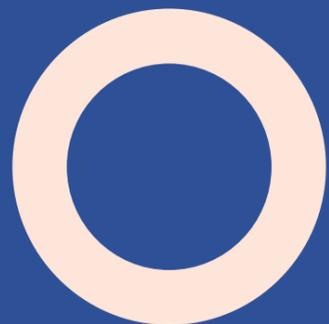
EQUIPE DE VOLUNTARIADO



As pessoas que atuam voluntariamente na Cidadão Pró-Mundo são capacitadas através de treinamentos regulares e fazem uso de ferramentas específicas para garantir a qualidade da prestação de serviços que oferecemos e a perfeita consecução das atividades da ONG.

Para atuar como volunteacher (ensinando inglês), é preciso falar inglês e ter disponibilidade para participar de aproximadamente 6 aulas por semestre e para preparar os materiais pré e pós-aula, não sendo necessário ter experiência prévia lecionando (oferecemos treinamento e suporte para a prática do ensino).

Para aqueles que não sabem falar inglês ou não se sentem confortáveis para dar aulas, é possível assumir função administrativa em uma das Unidades de Ensino, colaborando com atividades ligadas à gestão, à área financeira, à Comunicação, à metodologia pedagógica, entre outras.

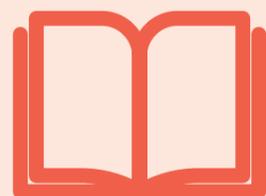


EQUIPE DE VOLUNTARIADO



84%

ensino superior
pós-graduação



Conhecimento língua inglesa

50%

avançado

42%

fluente ou nativo



72%



28%



“ ***De ex-aluno para Diretor de Unidade,*** minha história com a Cidadão Pró-Mundo demonstra que aprender inglês é só o primeiro passo de uma jornada que não termina com um diploma em mãos.

Como volunteacher, o que mais me fascina é contribuir para o desenvolvimento das pessoas do lugar onde nasci e estudei. Gosto de pensar que sirvo como um lembrete aos meus alunos e aos outros voluntários, já que a cada vez que entro na sala de aula, eles podem ter a certeza que também podem se comunicar e ensinar uns aos outros, independente da idade.

Algumas das maiores oportunidades que tive surgiram por conta da minha relação com a Cidadão Pró-Mundo, iniciativa que continua transformando a minha realidade a cada ano: trabalhei em duas multinacionais, participei de um evento internacional em que pude me comunicar e me fazer entender, e me tornei Diretor da Unidade Monte Azul.

Kayque Ivamberto, Diretor de Unidade da Cidadão Pró-Mundo.

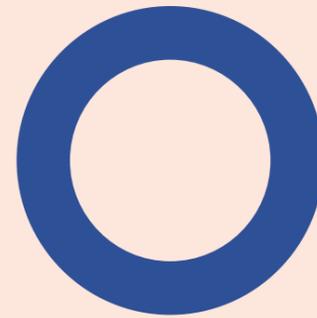
O QUE FAZEMOS



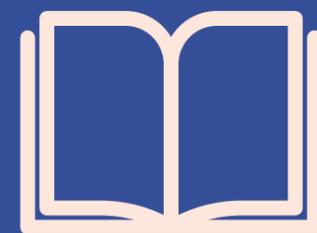
Os cursos de inglês da Cidadão Pró-Mundo são 100% gratuitos, oferecidos tanto em formato presencial quanto em opção virtual.

As aulas acontecem 1 vez por semana (aos sábados ou aos domingos, dependendo da Unidade de Ensino), e ao final de 10 módulos semestrais, os estudantes concluem o curso de inglês CPM.

Para aqueles que tenham interesse em continuar desenvolvendo suas habilidades em relação à língua inglesa, é possível fazer parte do CPM Qualify, curso preparatório para o exame de certificação internacional do sistema Cambridge.



Curso de inglês CPM



5 anos de curso



PRESENCIAL

3h de aulas
semanais
gratuitas

VIRTUAL

2h de aulas
semanais
gratuitas

Resultados
2021

85%
APROVADOS

Estudantes concluem o
curso com nível B1 de
proficiência em inglês *

nível intermediário

*Equivale ao terceiro nível do Quadro Europeu Comum de Referências para Línguas QECR.

Curso para certificação CPM (Qualify)

Estudantes que concluíram o
Curso de Inglês CPM preparados
para o exame de proficiência e
certificação de Cambridge



1 ano de curso

Aulas, materiais
e exames custeados
pela CPM e parceiros



**3h de aulas
semanais**

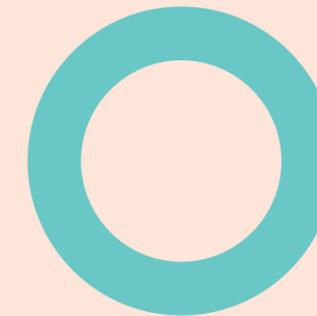
**Resultados
2020***

59%
APROVADOS

Exame B2 First
*nível intermediário
avançado*

Exame B1 Preliminary
nível intermediário

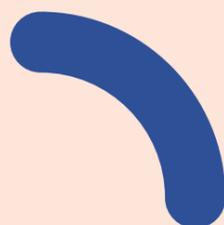
*Por conta da pandemia, não foram realizados exames de proficiência em 2021.



Metodologia

Na Cidadão Pró-Mundo, adotamos o método conhecido como "sala de aula invertida", metodologia inovadora que promove enormes vantagens para o processo de aprendizagem, favorece o melhor desempenho dos estudantes e os torna mais autônomos, mais críticos e mais capacitados para a resolução de problemas.

Neste modelo, os estudantes realizam atividades preparatórias antes da aula, como forma de antever os temas que serão ministrados. Assim, durante o horário da aula, é possível verificar melhor aproveitamento e apreensão do conteúdo, o que é reforçado com a realização de exercícios no pós-aula (lição de casa).

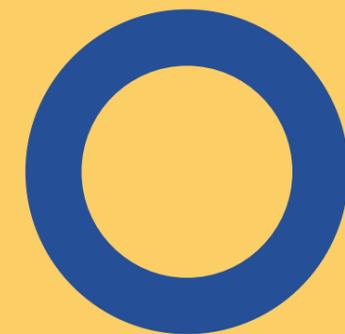


Material Didático

Estudantes e equipe de voluntariado utilizam material didático de alto nível para as aulas, o que inclui, além de conteúdo exclusivo (criado por equipe pedagógica especializada no ensino da língua inglesa), suporte dos livros didáticos da Cambridge University Press.



Como complemento às aulas e tarefas, implementamos em 2021 o **STUDY TIPS**, uma biblioteca de vídeos curtos contendo dicas de estudo e uma série de técnicas para ajudar no processo de aprendizado como uso de flashcards, atenção ativa, prática espaçada e outras.



“ ***A parceria da Cambridge University Press com a Cidadão Pró Mundo***

começou quando passamos a fornecer material didático de inglês com descontos especiais para a ONG, mas logo ficou claro para nós que a CPM tem um impacto decisivo nas vidas daqueles que buscam aprender Inglês. A partir de então, percebemos que havia espaço para um apoio mais amplo à instituição, incluindo não só a doação dos livros, mas também treinamento para os volunteachers.

Sempre considerei a atuação social como uma forma de empresas e gestores contribuírem para a solução de problemas e carências, e por isso afirmo que para a Cambridge University Press e seus colaboradores, o envolvimento com a CPM é motivo de enorme satisfação e orgulho.

Para mim, pessoalmente, fazer parte desta instituição é uma experiência constante de aprendizado. A CPM representa o que de fato deve ser uma iniciativa que busca a melhoria de vida para a população: oferece ferramentas de mobilidade social e permite que portas sejam abertas através da educação.

João Sabino Madureira Neto, Diretor da Cambridge University Press para o Brasil.

Voluntariado Rotativo

Para cada turma são designados de 4 a 8 volunteachers (pessoas que ensinam inglês), os quais participam de um rodízio para ministrar as aulas.

Com a aplicação deste método inovador desenvolvido pela CPM, cada volunteacher participa de 6 a 8 aulas por semestre, em finais de semana previamente agendados (sábado ou domingo), e dedica em média 5h mensais para a preparação de materiais pré e pós-aula.

Essa dinâmica permite à equipe de voluntariado conciliar a agenda entre seus compromissos pessoais e sua vontade de colaborar com o desenvolvimento da sociedade, assim como oferece aos estudantes benefícios como o relacionamento com pessoas com diferentes experiências, culturas, sotaques e culturas.



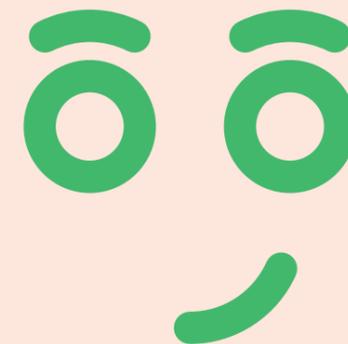
FDS 1
PROF. A+B



FDS 2
PROF. C+D



FDS 3
PROF. E+F



FDS 4
PROF. G+H

Capacitação Voluntariado



Para o aperfeiçoamento da experiência em sala de aula, para a melhoria do processo pedagógico e para o aprimoramento das atividades operacionais e administrativas, oferecemos para a equipe de voluntariado da CPM diversas ferramentas para a organização e a gestão das aulas, assim como treinamentos regulares sobre temas diversos como educação, aprendizagem, ferramentas práticas, inovação, contexto social e cultural, habilidades técnicas e emocionais.

No início de cada semestre, promovemos um grande evento de integração, prestação de contas, atualização e treinamento que envolve toda a equipe de voluntariado da CPM, que em geral tem duração de um período e, em 2021, contou com a participação de aproximadamente 1.000 pessoas no 1º semestre e 1.200 pessoas no 2º semestre.

Produzimos ainda, em 2021, mais de 3h de conteúdo em vídeo para capacitação da equipe, além de guias, manuais e FAQs (respostas às perguntas mais frequentes). Todo este material é atualizado semestralmente e fica disponível na plataforma online Google Classroom para acesso ilimitado.

No 2º semestre de 2021, a CPM realizou 3 eventos de treinamento com duração de 1h voltados para volunteachers, ocasiões em que foram abordadas questões importantes como diversidade, inclusão e identidade.

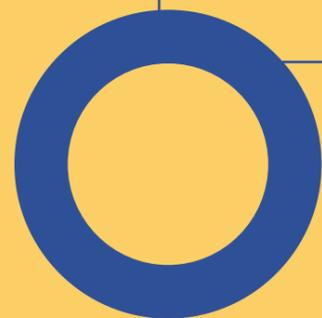
Voltado para as equipes de gestão da ONG, o “Encontro Gestão CPM 2021” abordou temas como engajamento de equipe de voluntariado, administração de pessoas no terceiro setor e boas práticas para a rotina operacional de uma instituição sem fins lucrativos.



QUADRO GERAL DE ATUAÇÃO EM 2021



Unidade	Turmas	Estudantes matriculados 2021 1S	Voluntários(as) atuantes 2021 1S	Turmas	Estudantes matriculados 2021 2S	Voluntários(as) atuantes 2021 2S
Botafogo - RJ	12	184	136	13	192	136
Brás - SP	13	210	106	14	239	116
Campinas - SP	24	350	231	25	408	250
Capão Redondo - SP	15	241	110	15	238	124
Curso para Certificação CPM (Qualify)	5	57	44	12	122	98
Diadema - SP	15	254	110	16	254	129
João XXIII/ Butantã - SP	17	165	92	18	165	119
Monte Azul - SP	24	308	191	22	303	160
Real Parque - SP	15	211	115	15	195	123
São Miguel - SP	12	150	105	11	148	99
Tatuapé Citi +Esperança - SP	11	126	97	14	133	128
Total	163	2.256	1.337	175	2.397	1.482

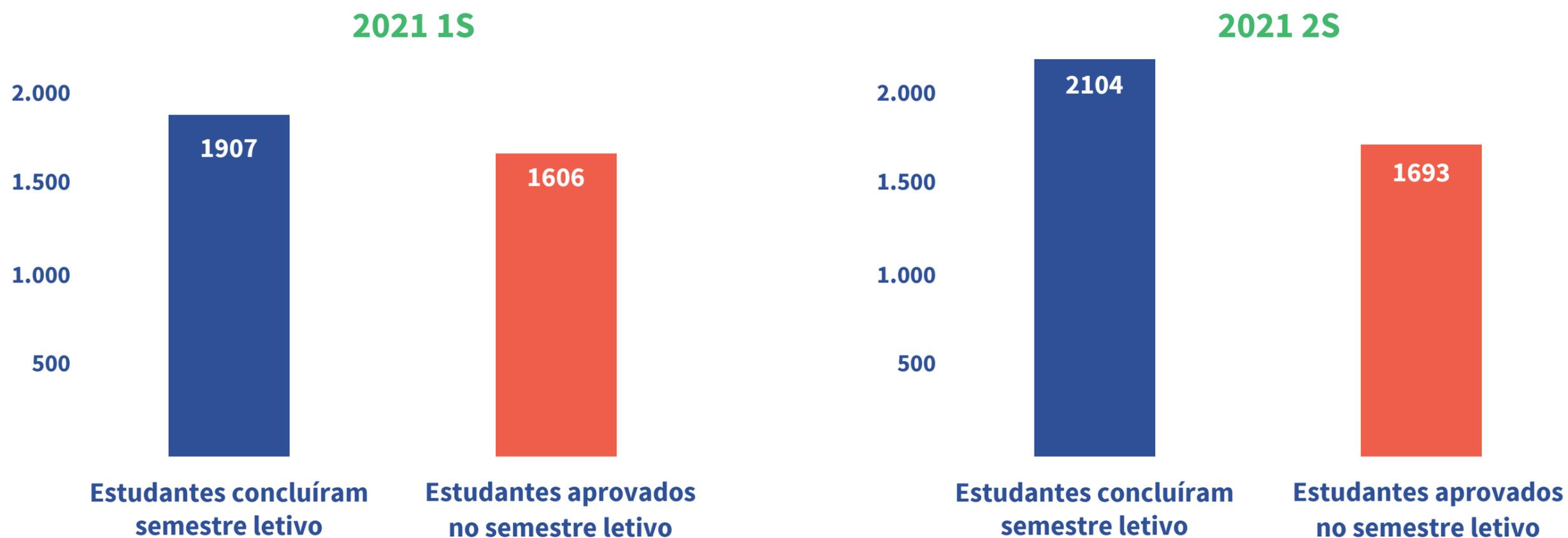


Formandos e aprovados em 2021



Em 2021, alcançamos número recorde de estudantes concluindo o curso completo: 79 no 1º semestre e 86 no 2º semestre.

O número absoluto de estudantes aprovados no final de cada semestre foi estável inclusive em relação à 2020. Porém em relação ao total de estudantes que concluíram o semestre, tivemos uma queda de 84,2% para 80,5% e um aumento de reprovados de 11,6% para 15,4%.



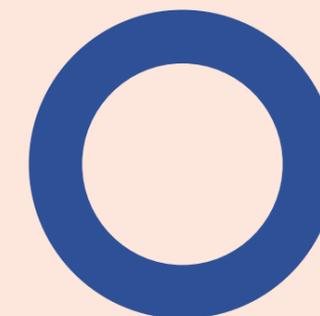


Curso para Certificação CPM

Aprovações e certificações em 2021

- **136 novos estudantes** começaram a se preparar para prestar o exame de proficiência em 2021;
 - 4 estudantes da Unidade de Ensino Campinas finalizaram o curso, todos prestaram o exame PET Preliminary de Cambridge e **obtiveram o certificado de nível de proficiência B1**;
 - Em função das restrições impostas pela pandemia de Covid-19, **não houve abertura de novas turmas em 2020**, razão que justifica o pequeno número de estudantes certificados em 2021.
- 

Estudantes: retenção e desistência



Chamamos de **RETENÇÃO** o percentual de estudantes que frequentaram o curso regularmente durante todo o semestre letivo e realizaram a matrícula para continuar estudando no semestre seguinte.

A situação de **TRANCAMENTO** acontece porque, ao longo do semestre letivo, alguns estudantes não conseguem dar continuidade ao curso. Neste caso, solicitam trancamento da matrícula para que consigam retornar aos estudos em um semestre posterior.

Há ainda a **DESISTÊNCIA/ EVASÃO**, que diz respeito a estudantes que, por motivos diversos, desistem do curso.

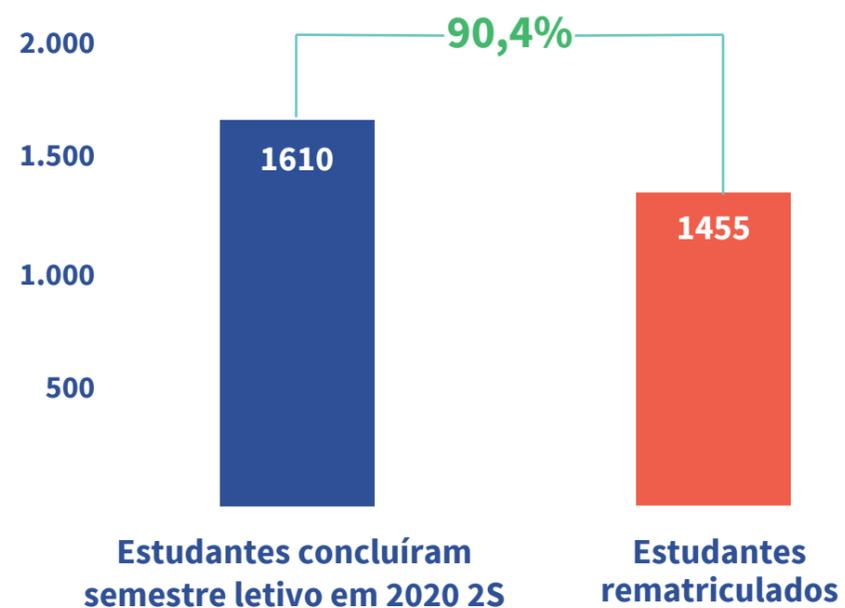
No 1º semestre de 2021, a **retenção foi de 90,4%** e 84,5% dos nossos estudantes concluíram o semestre letivo (frequentaram o curso até o final de semestre, sem pedir trancamento ou evadir).

No 2º semestre atingimos **93,7% de retenção**, sendo que o percentual de estudantes que concluíram o semestre subiu para 87,8%.

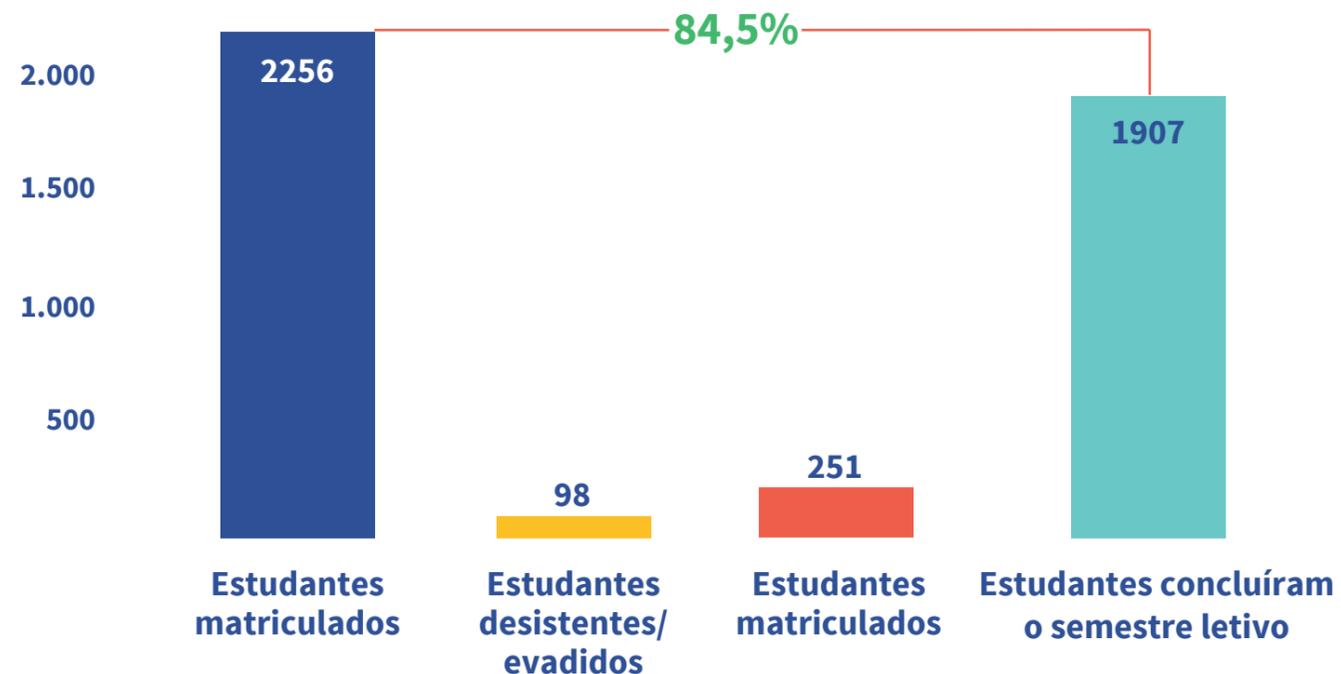
Estudantes: retenção e desistência



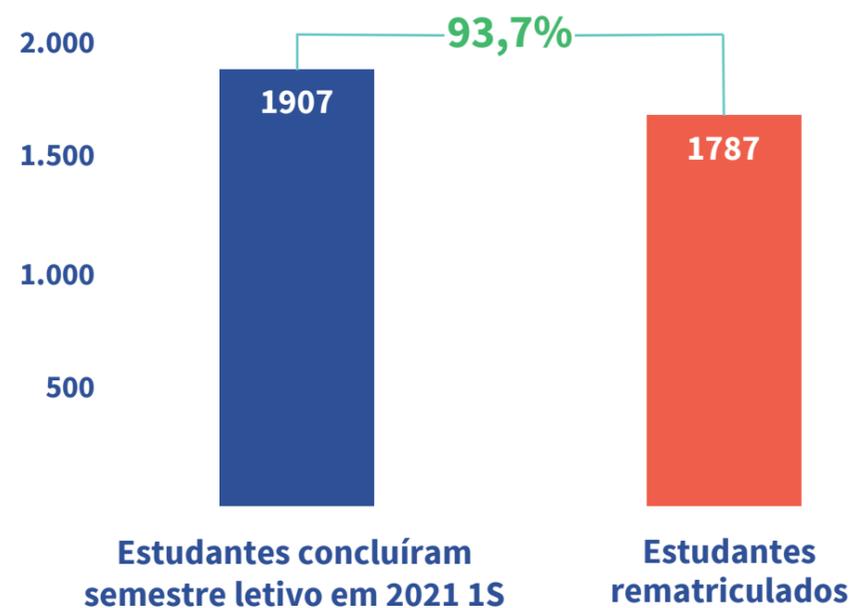
Retenção 2021 1S



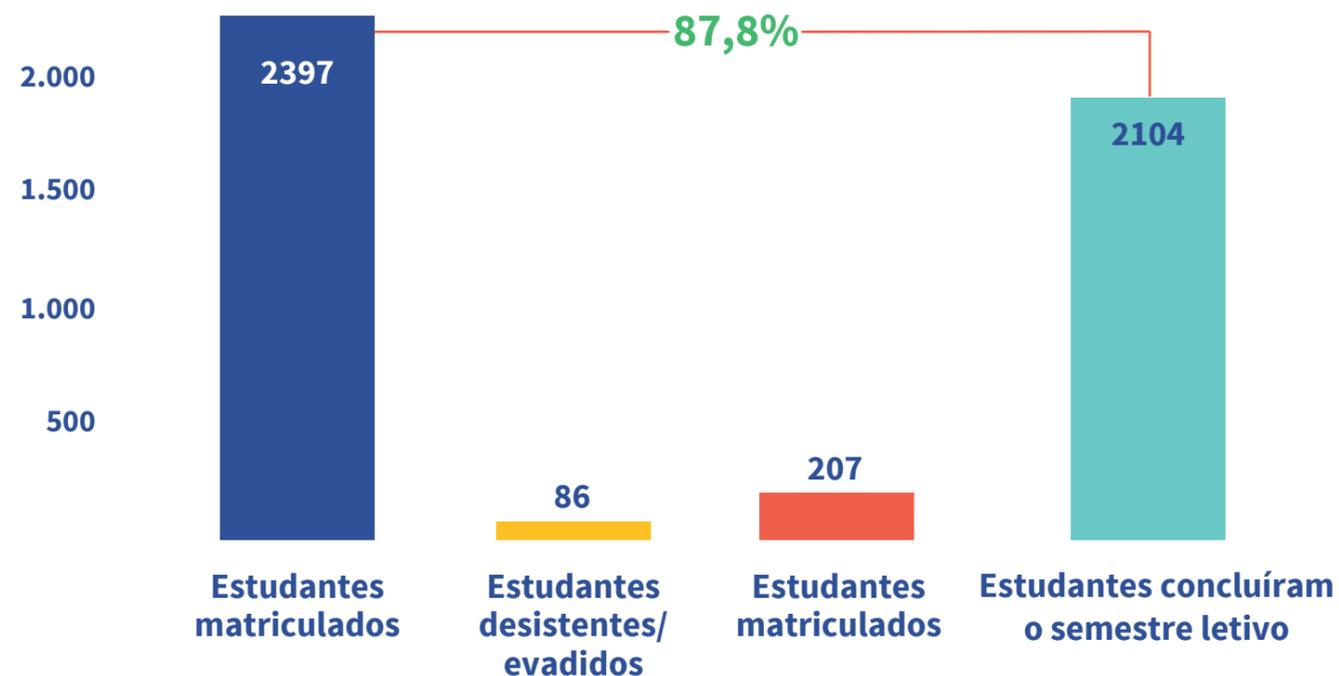
Concluintes 2021 1S



Retenção 2021 2S



Concluintes 2021 2S

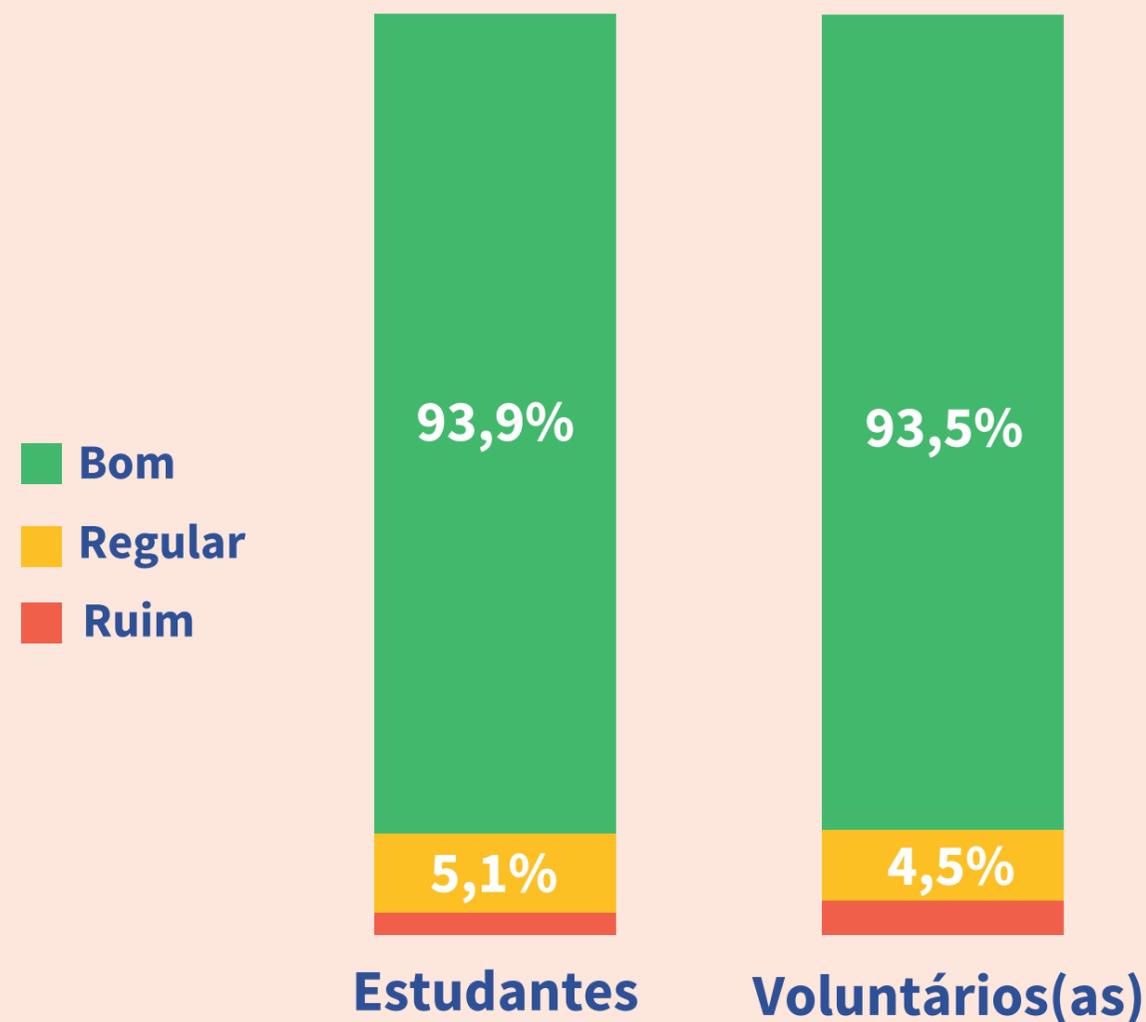
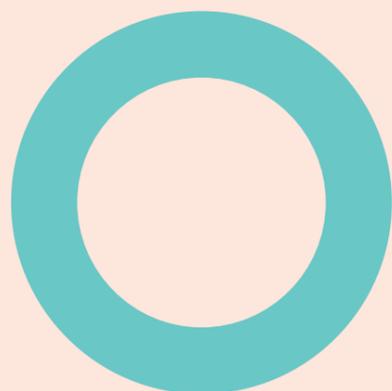


Estudantes: pesquisa de satisfação



Quando perguntamos em nossa pesquisa de satisfação, 93,9% dos nossos estudantes e 93,5% da equipe de voluntariado da Cidadão Pró-Mundo avaliam os cursos de inglês e a experiência na ONG como boa.

Além disso, 100% dos estudantes e 98% da equipe de voluntariado da CPM recomendariam os cursos da ONG para algum familiar ou amigos.



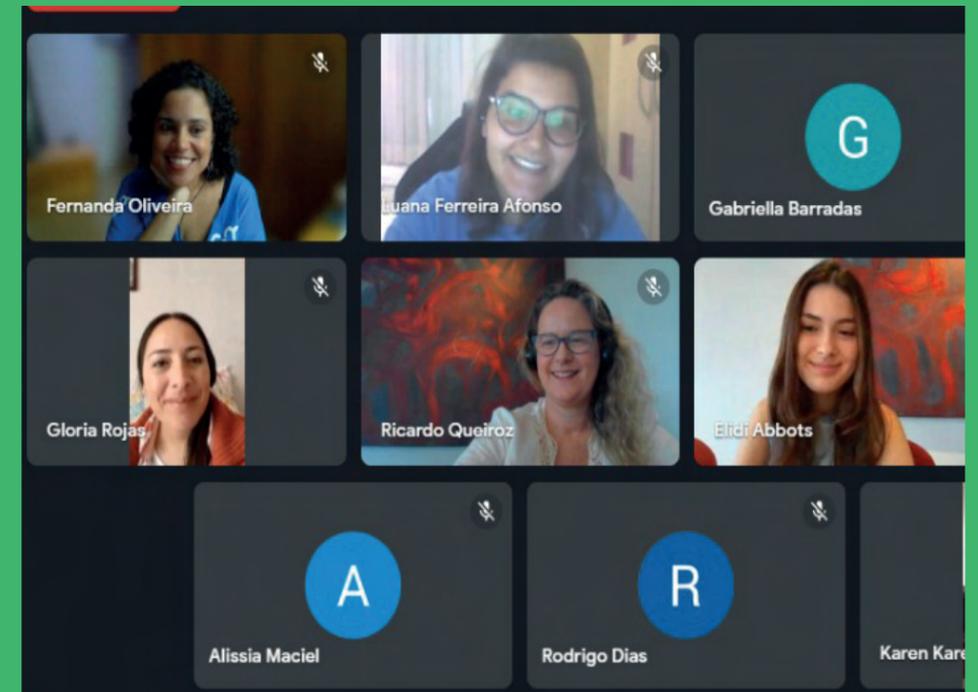
RESPOSTA À PANDEMIA

Indicadores Relevantes

Em 2021, em virtude das necessidades ainda impostas pela pandemia da Covid-19, optamos por não retornar às aulas presenciais e mantivemos os cursos da CPM em formato 100% online.

Diante (e apesar) desta realidade, dois indicadores bastante positivos puderam ser observados, o que comprova que a adaptação do curso para o modelo online, realizada em 2020, foi muitíssimo bem-sucedida:

- o número médio de estudantes por semestre contabilizados ao final do ano de 2021 chegou a aproximadamente 2300, sendo que esta média antes da pandemia girava em torno de 2400 e no primeiro ano da pandemia chegou a ser de aproximadamente 2000 estudantes;
- a taxa de retenção da equipe de voluntariado foi de 77,6%, a mais alta atingida pela CPM desde que este registro começou a ser realizado.





Grupo de Trabalho Pedagógico

No 2º semestre de 2021, formamos um grupo de trabalho exclusivamente voltado para tratar questões ligadas às atividades da área pedagógica da ONG, especialmente no que diz respeito à avaliação de aprendizado e critérios dos processos avaliativos.

O grupo, constituído por 13 integrantes que incluíam representantes de diversas áreas da Cidadão Pró-Mundo e especialistas, realizou 10 encontros (aproximadamente 12 horas de debate) e apontou orientações como revisão de formatos e pesos, as quais estão em processo de validação para serem implementadas em 2023.



CPM CONNECT

No final do 1º semestre de 2020, a Cidadã Pró-Mundo definiu que, em função das limitações impostas pela Covid-19, a partir do 2º semestre de 2020, passaria a oferecer o curso de inglês em formato totalmente online, por prazo indefinido, até que fosse possível e seguro retornar às atividades presenciais.

Considerando que para o cumprimento das atividades do curso os estudantes dependeriam de capacidade mínima de conexão, compreendemos que o acesso à internet seria um requisito crítico para a participação nas aulas, situação que nos motivou a criar o **CPM Connect**, projeto que envolvia a compra e distribuição gratuita de recursos técnicos para a conectividade e tinha o objetivo de contribuir para a inserção digital, o aprendizado e o aumento da taxa total de retenção dos estudantes da CPM.

No 1º semestre de 2021, foi realizado um projeto-piloto que beneficiou **20 estudantes com tablets, chips para acesso à internet (4G)** com plano de dados suficiente para o acompanhamento do curso e fones de ouvido com microfone integrado.

Já no 2º semestre de 2021, quando houve a implementação oficial do projeto, contemplamos 240 alunos com estes “kits conectividade”.



CPM CONNECT

Principais números

260

Estudantes
beneficiados

88%

NPS

95,9%

Retenção de alunos

R\$ 204 mil

Valor investido em 2021

+ 100

Doadores PF e PJ

62

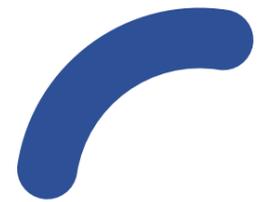
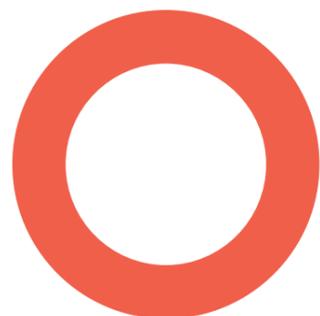
Tablets

198

Computadores

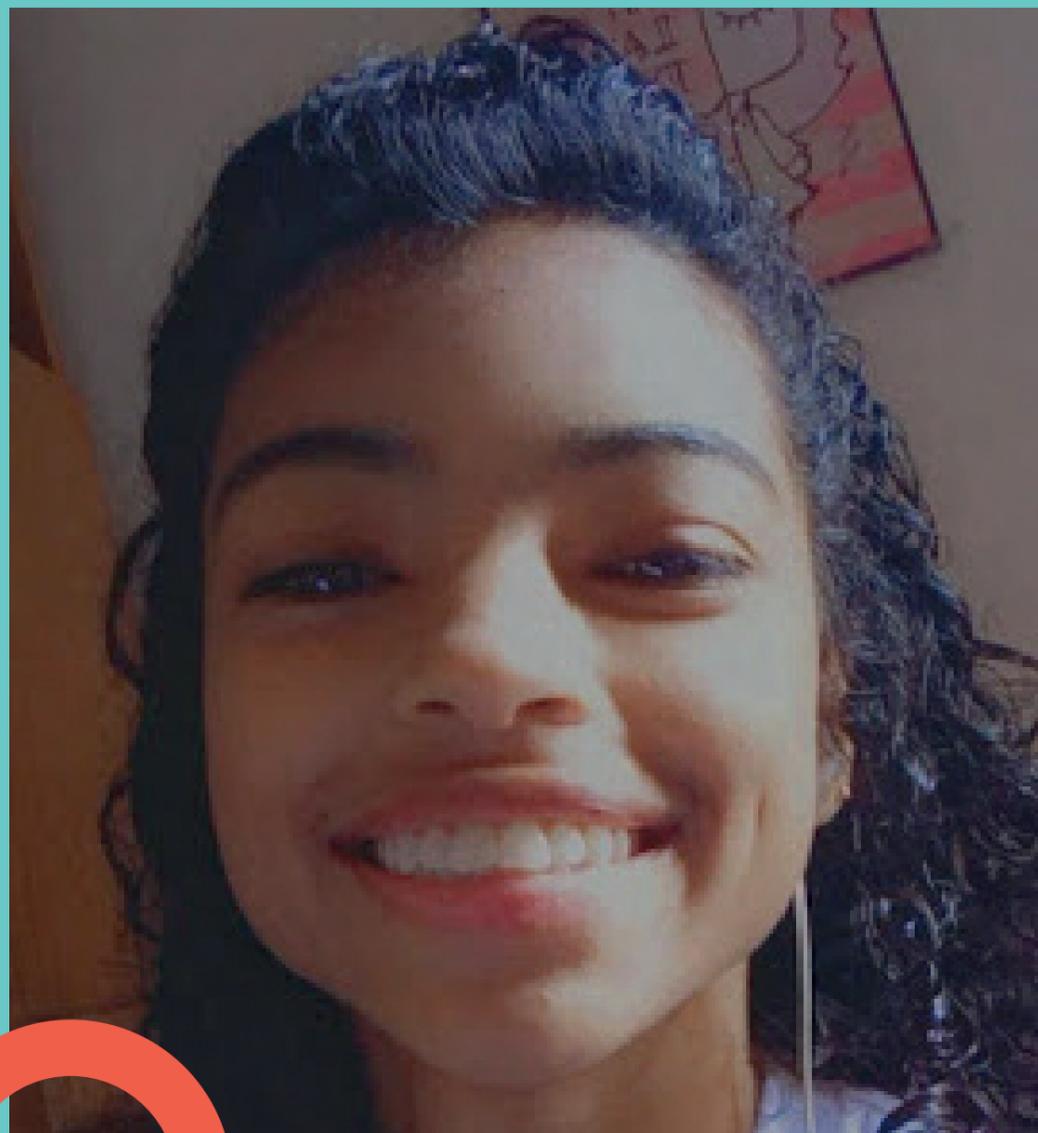
144

Planos de
dados 4G





*Entrega equipamentos CPM Connect
para estudantes contemplados*



“ Quando as aulas presenciais foram suspensas

por causa da pandemia, percebi que tinha dois grandes problemas: minha internet era instável e, com o computador quebrado, prestar atenção na aula segurando o celular seria um desafio. Achei que isso seria algo temporário e fui levando o curso. Mesmo com toda esta dificuldade, consegui assistir todas as aulas online.

Quando recebi os equipamentos em casa, entendi que a CPM não oferecia apenas um curso de inglês com bons professores, ia além, oferecendo o pacote completo, se adaptando à necessidade dos alunos e os ajudando, proporcionando ensino, material e equipamentos de qualidade.”

Agata Ramos Oliveira, student turma G, Unidade de Ensino Monte Azul





“ O inglês realmente deu um up na minha vida,

pois é um diferencial que está ajudando muito na minha vida acadêmica e profissional. E os equipamentos chegaram na melhor hora possível. Além de me ajudarem nas atividades do curso da CPM, também ajudam nos meus estudos em paisagismo.

Obrigada por me escolherem para fazer parte do projeto CPM Connect.”

Ana Caroline Cruz, estudante da turma F, Unidade Capão Redondo.

OUTRAS AÇÕES

Buscando constantemente oferecer aos estudantes possibilidades que vão além do aprendizado do inglês,

a Cidadão Pró-Mundo esforça-se para contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional de seu público, assim como procura promover chances para que os estudantes possam gerar renda para suas famílias e comunidades aproveitando-se das oportunidades que o conhecimento da língua inglesa oferece.



- **Acesso gratuito à plataforma online de carreira Cmov;**
- **Workshops sobre feedback e liderança** oferecidos pela Mckinsey & Company e especialmente desenvolvidos para o público CPM;
- **Workshops sobre entrevistas de emprego** ministrados pela Bloomberg (um no 1º e um no 2º semestre), incluindo simulação de entrevista com a equipe da empresa;
- **Live sobre carreiras** com o time da Johnson & Johnson;
- **Mentoria de 6 meses** para auxílio no processo de escolhas profissionais, promovida pela FESA C.R.O.M.A em parceria com a Syngenta.

COMUNICAÇÃO



Nossa comunidade é grande e engajada. Para assegurar a comunicação com todo o ecossistema da Cidadão Pró-Mundo e com nossos públicos de interesse, utilizamos diversos canais e veículos, como uma newsletter bimestral, grupos de Whatsapp para contato rápido com estudantes e equipe de voluntariado, e perfis nas redes sociais (considerados atualmente como nossos principais meios para a captação de recursos humanos e financeiros).

16k

**Seguidores
Instagram**

5k seguidores
a mais que em 2020

13k

**Seguidores
Facebook**

2k seguidores
a mais que em 2020

7k

**Seguidores
Linkedin**

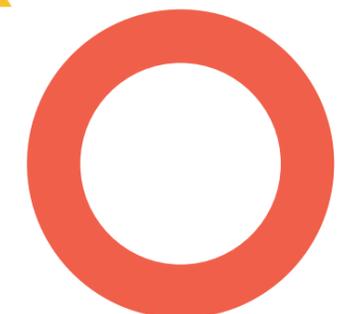
1k seguidores
a mais que em 2020

126k

**Contas alcançadas
no total**

100k

**Impressões
totais**



DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ampliação da Equipe de Gestão

O ano de 2021 foi de extrema relevância para o processo de profissionalização da equipe técnica da administração central da CPM. Contratamos, pela primeira vez em nossa história, uma executiva para a posição de Diretoria Executiva, e ainda fortalecemos as áreas pedagógica, operacional e de tecnologia, atendendo às necessidades e objetivos estratégicos da organização.

Vieram somar à equipe contratada:



Ludmilla Fregonesi
Diretora Executiva



Sofia Perpétuo
Assessora de T.I.



Carlos Souza
Assistente de Operações
e Projetos



Cristina Norões
Consultora Pedagógica



“ **Adoro trabalhar com o terceiro setor,**

porque acho extremamente gratificante defender uma causa. Como dou aulas de inglês há muitos anos, encontrei a CPM porque pensava em fazer algum trabalho voluntário relacionado a isso. Comecei na ONG como volunteacher em 2020, e logo em 2021, com a pandemia, surgiu a oportunidade de contribuir com a criação de conteúdo para adequar o curso de inglês ao formato online. Assim, quando surgiu o convite para integrar a equipe contratada da Cidadão Pró-Mundo, não tive dúvidas em aceitar.

Acho que só conseguiremos realmente mudar a realidade do nosso país através da educação e estou muito feliz de poder realizar o sonho de contribuir com o futuro do Brasil. Orgulho de fazer parte do time CPM!

Cristina Norões, assessora pedagógica da Cidadão Pró-Mundo



Programas de Aceleração

Visando a melhoria de processos internos e aprimoramento das competências e habilidades da equipe de gestão, em 2021 participamos de dois projetos de aceleração:

Jornada de Aceleração - Instituto Bold e Amazon

Maratona digital gratuita com duração de um mês para alavancar projetos de ONGs já estabelecidas e beneficiar diretamente o terceiro setor e seus envolvidos com conhecimento, desenvolvimento de habilidades e ferramentas ligadas à inovação e métodos colaborativos. Como resultado do programa, desenvolvemos um projeto de reestruturação do fluxo e das ferramentas de comunicação interna da CPM.

Maratona Social 2021 - Atados e Samsung

A ação teve como objetivo estimular os colaboradores da Samsung a criarem soluções para desafios reais que as ONGs participantes do programa vinham enfrentando. Após uma semana de reuniões e trocas com a equipe da CPM, a equipe da Samsung apresentou à ONG uma proposta de campanhas de comunicação, com o intuito de resolver o problema inicialmente apontado, ligado à captação de recursos.

Reconhecimento de Qualidade



Em 2021, a Cidadão Pró-Mundo foi certificada pela Cambridge Brasil como Centro Preparatório Autorizado para os exames internacionais de certificação de proficiência em inglês da Cambridge Assessment.

Para a CPM, esse reconhecimento foi ainda mais significativo por ter acontecido durante o período da pandemia, ocasião em que a preparação dos estudantes e a realização das provas foram ainda mais desafiadoras do que são habitualmente.

We prepare for

Cambridge



English Qualifications™

Governança Corporativa

Em 2021, foram realizadas diversas iniciativas para dar continuidade ao processo de fortalecimento da governança na Cidadão Pró-Mundo:

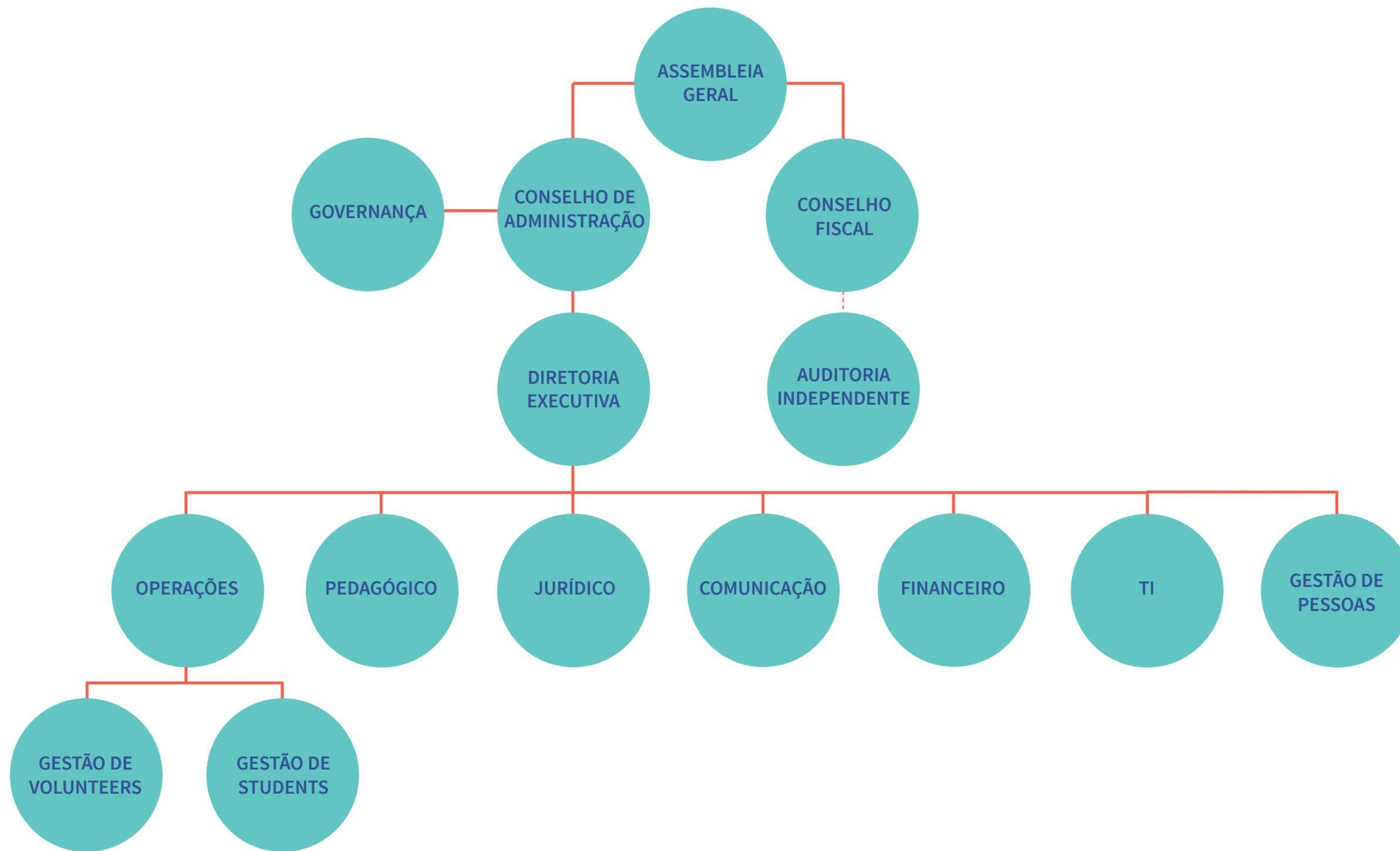
- Eleição para os novos mandatos do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal;
- Inclusão de novos integrantes no grupo de Associados;
- Criação do Comitê de Governança;
- Início do desenvolvimento do Código de Ética e Conduta;
- Deliberação sobre o regimento interno que define a atuação dos Associados;
- Implementação de novas rotinas e instrumentos para acompanhamento das atividades da ONG.

TRANSPARÊNCIA E GESTÃO

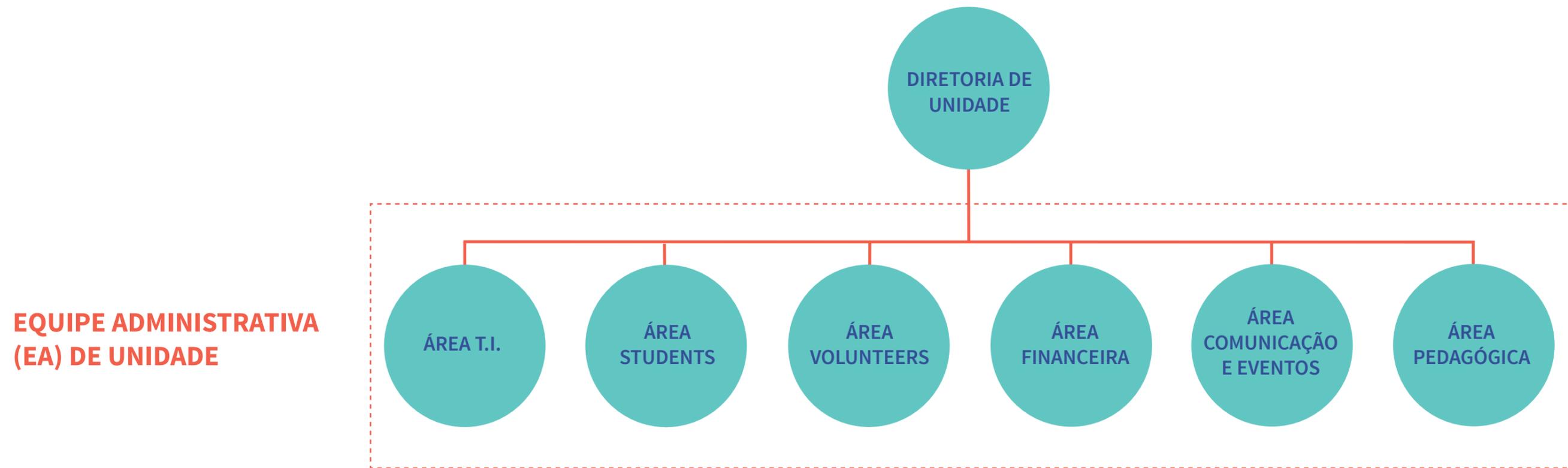
A CPM atua com base em uma **estrutura matricial** de Administração Central e Unidades de Ensino, conforme é possível verificar nos organogramas a seguir.

Com exceção do cargo de Diretora Executiva, todos os demais cargos de gestão da ONG são ocupados por pessoas que atuam voluntariamente tanto no grupo de Associados quanto nos Conselhos de Administração e Fiscal e na Diretoria. Para desempenhar suas funções estratégicas, a liderança da Cidadão Pró-Mundo conta com o suporte de uma equipe contratada, formada por especialistas de extrema qualificação técnica em suas respectivas áreas de atuação. Em 2021, esta equipe se compunha por 8 profissionais remunerados: Gestora de Operações, Gestora Pedagógica, Assistente de Comunicação, Assistente Administrativo-Financeiro, Assistente de Operações e Projetos, Assessora de TI, Assistente de TI e Consultora Pedagógica.

Organograma Administração Central



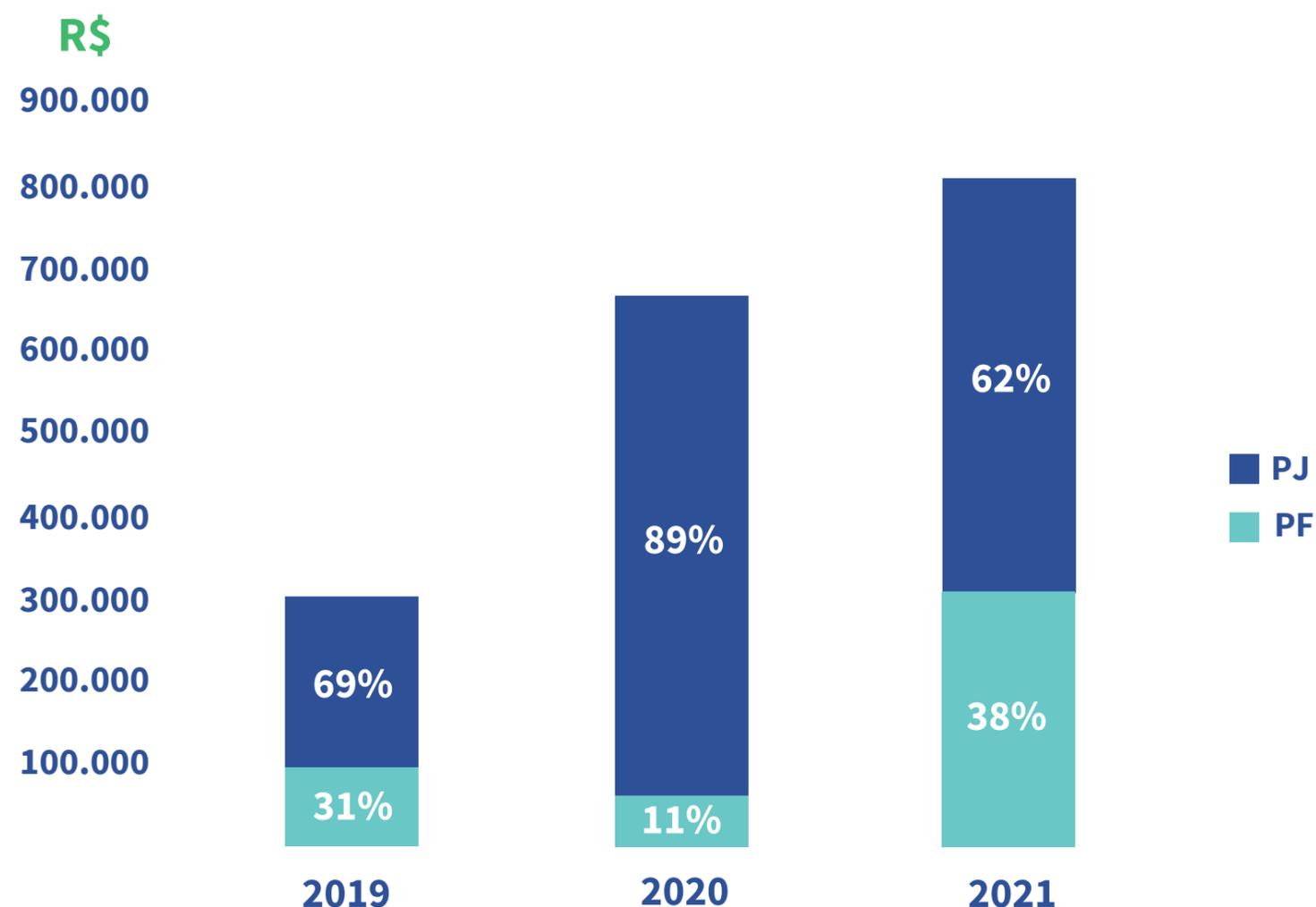
Organograma Unidade de Ensino CPM



**EQUIPE ADMINISTRATIVA
(EA) DE UNIDADE**

Transparência da Gestão Financeira

COMPARATIVO DAS RECEITAS DA CPM DE 2019 A 2021



A Cidadão Pró-Mundo recebe doações de empresas (PJ - pessoa jurídica) e indivíduos (PF - pessoa física) para a manutenção de suas atividades.

As doações provenientes de pessoas físicas em 2021 apresentaram um crescimento significativo em relação ao ano anterior, atingindo o total de 38% das doações totais. Este salto resulta principalmente do volume de doações para o projeto CPM Connect realizadas por indivíduos residentes no exterior e recebidas em Euro (€).

Sobre as doações realizadas por empresas, além de doações diretas (em espécie), recebemos ainda, em 2021, investimento em forma de parcerias pro-bono (cessão de material didático e serviços diversos).

Historicamente, para a CPM, o maior volume de recursos tem sido sempre proveniente de doações PJ, o que se repetiu em 2021: 62% do total de doações recebidas originou-se desta fonte. O montante de 2021 foi gerado pelas contribuições de parceiros como: Bloomberg, Ipsos Foundation, Citi+Esperança e Pinheiro Neto Advogados.

Demonstrativo de Resultados 2021

Em Reais mil

RECEITAS TOTAIS	2.026,9
Doações sócios, contrib. e mantenedores	818,4
Gratuidades ¹	1.208,4
DESPESAS TOTAIS	-1.208,4
Despesas trabalhistas ²	-1.208,4
Despesas administrativas ³	-635,4
Resultado financeiro líquido	29,5
Despesas tributárias	-0,6
DÉFICIT/ SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	211,9

Dentre as gratuidades¹, considera-se:

¹ Trabalhos Voluntários: R\$ 1.196,9 mil

² Material Didático: R\$ 11,5 mil

A CPM encerrou o exercício de 2021 com **R\$2 milhões em receitas totais**, sendo **R\$1.2 milhões em receitas de gratuidade**. Estas gratuidades são compostas por R\$1.1 milhões em trabalho voluntário e R\$11.5 mil em materiais pedagógicos. A redução do valor relativo ao trabalho voluntário face a 2020 se dá pelo novo método de cálculo de horas despendidas à ONG. Alinhado com a redução do uso de materiais didáticos impressos, migrando para o uso de material online.

Ao final de 2021, a CPM contabilizou **R\$1.146,6 milhões** disponíveis em **caixa** e aplicações de liquidez imediata, contra R\$1.034.4 milhões em 2020. Um aumento de 112 mil em relação ao ano de 2020, aumentando ainda mais a liquidez perante ao ano anterior. O **superávit acumulado** em **2021** foi de **R\$211 mil**, versus R\$376 mil em 2020.

Todos os Demonstrativos Financeiros da Cidadão Pró-Mundo são auditados pela Grant Thornton Brasil e estão publicados na totalidade no site www.cidadaopromundo.org.



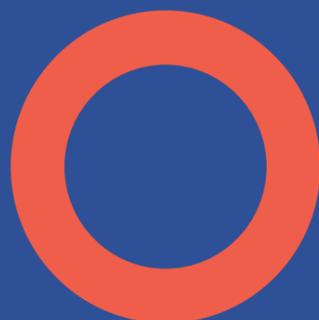
PARCERIAS



Em 2021, os parceiros da Cidadão Pró-Mundo demonstraram enorme interesse em apoiar a ONG de maneira mais ativa.

Além do suporte financeiro e da prestação de serviços especializados, as empresas e instituições que contribuíram com as nossas atividades assumiram uma postura protagonista na relação com a CPM, expressando assim sua intenção de se tornarem agentes de mudança e de participar efetivamente das nossas iniciativas para a transformação social.

Tal movimento gerou enorme satisfação e muitos benefícios para estudantes, equipe de voluntariado, equipe administrativa e gestores da ONG, razão pela qual expressamos nossos agradecimentos.





“ **Em 2019, fomos apresentados à Cidadão Pró-Mundo**

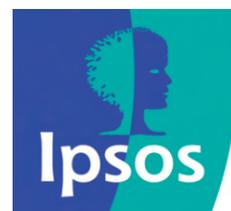
por meio de uma de nossas associadas. Ana Cristina do Val Fausto atuava como volunteer há muitos anos na CPM e contagiou a todos com o seu entusiasmo e paixão pelo projeto. Nos identificamos imediatamente com a missão da ONG e iniciamos a parceria oferecendo auxílio jurídico gratuito à CPM, formando um grupo de volunteers do Pinheiro Neto Advogados e contribuindo com investimento direto.

Dentro de nossa estratégia de responsabilidade social, a educação é a ferramenta mais importante para a redução das desigualdades e para eliminar as barreiras idiomáticas e de empregabilidade. Assim, estamos muito felizes com todas as iniciativas que desenvolvemos juntos. É uma parceria que em muito nos orgulha e que vai ao encontro de nosso propósito de transformar vidas por meio da educação.

Acreditamos que a oportunidade de compartilhamento e troca de diferentes saberes e experiências é enriquecedora para todas as partes envolvidas (empresa, voluntários, organização, jovens atendidos) e nossos integrantes que se voluntariam para o programa (24 pessoas em 2021) testemunham que a experiência de doar seu tempo, energia e talento em prol dos jovens atendidos pela CPM, é estimulante e recompensadora.

André Bernini, sócio integrante da Comissão de Responsabilidade Social do escritório Pinheiro Neto Advogados

PARCEIROS 2021



EQUIPE 2021



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Célia Assis
Emílio Munaro
Isabela Damatto
João Madureira
Marcos Fernandes

CONSELHO FISCAL

Lucilene Prado
Renata Theil
Tereza Kaneta
Ticiane Shiki

ASSOCIADOS

Arthur Dassan
Camila Colnago
Cristiane Martins
Duval Guimarães
Emilio Munaro
Flavia Bedicks
Isabela Damatto
Karine Ribeiro
Lilian Assis
Lívia Martini
Lúcia Barros
Luciene Nascimento

Ludmilla Fregonesi
Marcos Fernandes
Marlon Sousa
Mateus Dias
Pollyanna Marra
Renata Kawabe
Samira Miguel
Sarah Morais
Tereza Kaneta
Ticiane Shiki
Victor Leite

DIRETORIA EXECUTIVA

Ludmilla Fregonesi

DIRETORIA DE ÁREAS

Comunicação: Camila Colnago

Jurídico: Karine Ribeiro

Financeiro: Giovana Franco

EQUIPE CONTRATADA

Gestora de Operações e Projetos: Thais Sicchieri

Gestora Pedagógica: Susan Banman Sileci

Consultora Pedagógica: Cristina Norões

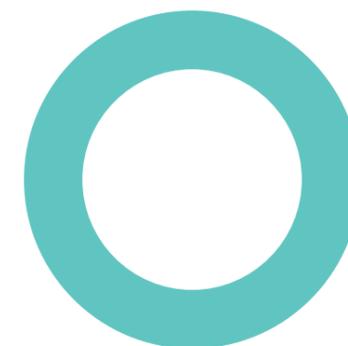
Assessora de TI: Sofia Perpétuo

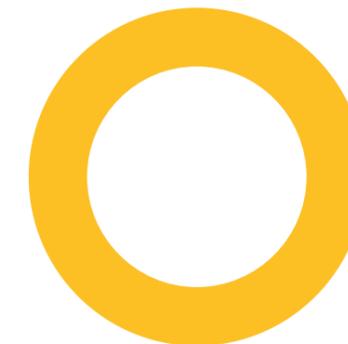
Analista de TI: Jessé Moreira

Assistente de Operações e Projetos: Carlos Eduardo Souza

Assistente de Comunicação: Gabrielly Moretti

Assistente Administrativo-Financeiro: Lucas Barbosa de Sousa





DIRETORIA DE UNIDADES DE ENSINO

Botafogo: Eduarda Azevedo / Ruan Campos

Brás: Lilian Aceiro / Maria Julia Smith / Rhaissa Ramon

Campinas: Ildebrando Junior / Priscila Gorgulho

Capão Redondo: Aline Ferreira / Carlos Eduardo Souza

Diadema: Ingrid Luppi / Jorge Silva / Juliana Souza / Luanda Medeiros

João XXIII / Butantã : Bruna Santos / Filipe Sorte / Francilene Silva

Monte Azul: Daniel Amaral / João Freire

Real Parque: Dalmo Naville / Rafael Rocha

São Miguel: Carlos Eduardo Xavier de Souza / Dayane Azeredo

Tatuapé Cenlep/ CitiEsperança: Ana Claudia Abad / Katia Del Mastro / Juliana Saliba / Myrna Biondo

Curso para Certificação CPM (Qualify): Leila Takayama / Beatriz Arbex





WE LOVE CIDADÃO PRÓ-MUNDO

www.cidadaopromundo.org
comunicacao@cidadaopromundo.org