

# WELCOME TO CIDADÃO PRÓ-MUNDO

Relatório de Atividades 2019



# MENSAGEM DA DIRETORIA





“ Um ano de sonhos realizados e muito amadurecimento! 2019 foi repleto de novidades que trouxeram vigor para a família Cidadão Pró-Mundo. As conquistas desse ano são resultado do trabalho sério e efetivo, e nos encorajam a enfrentar novos e maiores desafios para impactar cada vez mais as vidas de nossos alunos e voluntários.

### **Estamos entre as 100 melhores!**

Após uma rigorosa seleção realizada pelo Instituto Doar, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas, a Cidadão Pró-Mundo entrou para a lista das 100 MELHORES ONGS DO BRASIL :)

Sem dúvida, um marco na história da CPM: trata-se do maior reconhecimento para o terceiro setor no país e considera a seriedade do nosso trabalho, a relevância do impacto que causamos na sociedade e a forma eficiente e transparente com que gerimos a organização. Mérito integral dos nossos mais de 2.500 alunos, 1.400 voluntários, equipe e parceiros.

### **Governança de “gente grande” e mais reconhecimento**

O ano de 2019 foi o primeiro ano em que aplicamos, na prática, a nova estrutura de governança corporativa definida no Planejamento Estratégico 2019-2023. A maior mudança foi a instituição, em estatuto, do Conselho Administrativo, eleito e composto por cinco membros sêniores, altamente qualificados e alinhados com a causa da CPM.

O Conselho Fiscal, por sua vez, passou a atuar de forma mais próxima e sistematizada. Com a validação da auditoria externa, realizada pela Moore Stephens, garantimos maior transparência e precisão às nossas contas.

Diante deste sólido modelo de governança, que garante o alinhamento entre nossas ações e objetivos, em 2019, passamos a contar com o reconhecimento e apoio de instituições de renome como Pinheiro Neto Advogados e Banco Mundial.

Ainda como decorrência da organização de nossos processos e estruturas internas, obtivemos certificações públicas importantes como CONDECA, COMAS e CMDCA, que nos habilitam a ampliar nossa captação de recursos à medida em que atestam nossa seriedade, credibilidade e alta capacidade de gestão.





## Cultivando nosso maior recurso: o recurso humano

Nosso time é cheio de amor, dedicação e, acima de tudo, muita competência.

Com foco em garantir a melhor experiência aos nossos voluntários e pensando no empoderamento de cada Unidade CPM, em 2019 realizamos o 1º Workshop de Capacitação e Formação de Novas Lideranças, ocasião em que atuais diretores de Unidade e voluntários com potencial para assumir cargos de gestão na ONG realizaram atividades guiadas por profissionais especializados, trocando experiências e compartilhando conhecimentos enriquecedores. O feedback foi muito positivo!

A tão desejada profissionalização do nosso core seguiu avançando. A contratação de um recurso remunerado para a área Pedagógica da CPM reforça nosso enorme comprometimento com a qualidade do curso que oferecemos. Sonhamos grande e realizamos, admitindo para a posição Susan Banman Sileci, professora de inglês com mais de 25 anos de experiência em sala de aula no Brasil e Estados Unidos, autora de mais de 60 livros didáticos para todas as idades e níveis de inglês e, até então, voluntária como professora da CPM desde 2013. Go Sue!

Por fim, e não menos importante, foi com enorme alegria que recebemos dois estagiários da Universidade de Harvard, que, ao longo de dois meses, dedicaram-se a ajudar a Cidadão Pró-Mundo a implementar projetos específicos e melhorar alguns dos nossos processos.

## Ampliando horizontes

Com o objetivo de promover ainda mais o crescimento de nossos alunos, buscando sua preparação integral para o mercado de trabalho e/ ou oportunidades acadêmicas, ampliamos a busca por ações complementares de formação e inserção social.

Graças à parceria com a Cambridge English Assessment e o São Paulo Open Centre, em 2019 os alunos da turma CPM Qualify realizaram gratuitamente as provas de proficiência da Universidade de Cambridge e obtiveram 79% de aprovação, o que atesta a qualidade do curso que oferecemos.

Para além do inglês, contamos com ações nas áreas de empreendedorismo, programação, simulações de entrevista de emprego, palestras e oficinas para o desenvolvimento de competências para o mercado de trabalho, a partir de oportunidades oferecidas por parceiros de grande reconhecimento como Bloomberg, Google, Mastertech, Happy Code e Bank of America Merrill Lynch.

2019 foi definitivamente um ano para sonhar grande. E o grupo de pessoas que, ao nosso lado, se tornaram a mudança que queremos ver no mundo, continuou crescendo, o que nos trouxe muito mais força e conquistas. A todos os alunos, voluntários, integrantes da equipe contratada e parceiros, nosso mais sincero agradecimento por fazerem parte dessa jornada.

\o/ We Love Cidadão Pró-Mundo \o/.

**Karine Lopes e Arthur Dassin**  
**Diretoria Executiva da Cidadão Pró-Mundo**



# MISSÃO, VISÃO E VALORES



## Missão

Promover a igualdade de oportunidades por meio do ensino voluntário de inglês e da integração social.

## Visão

“Ser referência em educação na língua inglesa para jovens e educadores da rede pública no Brasil.”

## Valores

- Bright Eyes
- Ownership
- Empowerment
- Exchange



# HISTÓRIA

## **Fundação da Cidadão Pró-Mundo**

Primeiro contato de Marcos Fernandes, fundador da ONG, com a comunidade do Capão Redondo, em São Paulo, por intermédio da organização internacional Ashoka. Os voluntários começaram a ministrar aulas de inglês na casa dos estudantes.

## **Unidade de Ensino Real Parque**

Expansão para a zona sul de São Paulo, em parceria com o Projeto Casulo.

## **Unidade de Ensino Monte Azul**

Criada em parceria com a Associação Comunitária Monte Azul, localizada na zona sul de São Paulo.

**1997**

1998

**1999**

2000

2001

2002

2003

2004

2005

**2006**

2007

2008

2009

**2010**

**2011**

## **Unidade de Ensino Capão Redondo**

As aulas passaram a acontecer no espaço cedido pelo Centro Comunitário Mãe Admirável.

## **Parceria Yázigi**

Início da parceria com a escola de idiomas para fornecimento de material didático e utilização de metodologia de ensino.

## **Unidade de Ensino João XXIII/Butantã**

Fundada a Unidade João XXIII/Butantã, em agosto de 2010.

## **Unidade de Ensino Tabajaras**

Primeira Unidade fora de São Paulo, localizada na zona sul do Rio de Janeiro.

# HISTÓRIA



# HISTÓRIA

2017

## **Nova Marca CPM**

Desenvolvimento de nova identidade visual para a ONG.

## **Projeto CPM Talents**

Criação de um banco de dados contendo o perfil completo de todos os estudantes da CPM, o que serve como base para a promoção de oportunidades de emprego e geração de renda para os alunos.



Comemoração dos 20 anos de criação e atuação da CPM.

## **Início do CPM Qualify**

Projeto inovador que oferece formação em língua inglesa para que os alunos que tenham concluído o curso regular de inglês possam realizar o exame de certificação internacional de proficiência da Universidade de Cambridge.

2018

## **Novo Site**

Lançamento do novo site da CPM, alinhado com a nova identidade visual da ONG.

## **Unidade Tatuapé/CitiEsperança**

Criada em parceria com a Associação CitiEsperança.

## **2º Planejamento Estratégico**

Desenvolvido em parceria com a consultoria 3Gen, especializada na construção de estratégias para instituições do terceiro setor.

2019

## **Novo Modelo de Governança**

Aprimoramento do Modelo de Governança da CPM, institucionalização do Conselho de Administração.

## **Sustentabilidade da Gestão**

Realização do 1º Workshop de Formação de Lideranças, com a intenção de preparar voluntários com potencial para assumir cargos de gestão na ONG.

## **Reconhecimento**

A Cidadão Pró-Mundo é reconhecida como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil.

## **Unidade de Ensino Botafogo**

As Unidades de Ensino Corcovado e Tabajaras são unificadas e a Unidade Botafogo passa a ser a única na cidade do Rio de Janeiro, oferecendo melhor estrutura física para os alunos.

# IMPACTO SOCIAL

## EM 2019:

**2.609 ALUNOS**

matriculados no 1º semestre

**2.526 ALUNOS**

matriculados no 2º semestre

**+1.740 VOLUNTÁRIOS** atuaram nas atividades da CPM ao longo do ano (70% retenção semestral)

## EM 22 ANOS:

**+5 MIL VOLUNTÁRIOS**

**+15 MIL ESTUDANTES  
IMPACTADOS DIRETAMENTE**

**+1,2 MILHÕES DE HORAS** de dedicação total do projeto, tanto de estudantes como de voluntários.



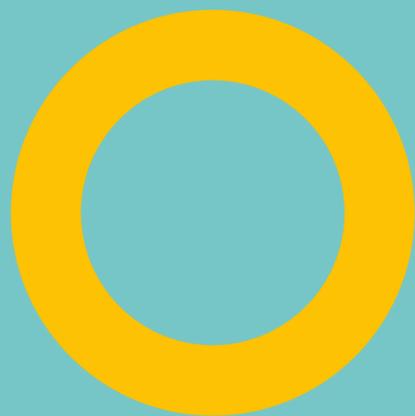
“ ***Eu sempre tive vontade de aprender inglês.***

Enquanto outros meninos da minha idade tinham o sonho de ser jogador de futebol, eu só queria conhecer como era a vida em outros lugares e saber mais sobre outras culturas. Enquanto era aluno da Unidade João XXIII, fiquei sabendo, através da CPM, de um programa de intercâmbio que escolheria 2 alunos de baixa renda para um programa de intercâmbio nos Estados Unidos. Após participar de um curso preparatório específico, fui selecionado e passei 1 ano fazendo intercâmbio em uma pequena cidade do Mississippi. Uma experiência incrível!

Ao retornar, me tornei volunteacher na Unidade João XXIII e algum tempo depois fiquei sabendo, novamente por intermédio da CPM, de uma nova oportunidade: estavam recrutando voluntários para ensinar inglês para crianças na Ucrânia. E lá fui eu novamente!

Acredito que o inglês é uma ferramenta para nos ajudar a ganhar o mundo e ver o que existe além da nossa realidade. E pra mim, o que destaca a CPM em relação aos outros cursos são os voluntários, que me transformaram e me mostraram o que há de melhor em mim.

***Guilherme Klai, 21 anos, ex-aluno e voluntário da Cidadão Pró-Mundo.***





**“ Minha história com a CPM começou em 2015,**

quando um amigo me falou a respeito do curso oferecido pela ONG. Iniciei o curso na Unidade Monte Azul, passei pela Unidade Capão Redondo e ao final do curso regular, tive oportunidade de participar da 1ª turma do CPM Qualify. Pouco antes de fazer a prova de Cambridge para a qual estávamos nos preparando, fui convidada pelo presidente da ONG para participar do grupo de Associados da Cidadão Pró-Mundo, representando os alunos neste fórum. Depois de conseguir minha certificação do FCE graças à ONG, fui convidada a começar a dar aulas na Unidade Capão Redondo, onde atuo até hoje como volunteer e owner de turma.

Amo participar dessa ONG e sigo como voluntária não só como uma forma de retribuir toda a dedicação e amor que me foram oferecidos, mas também para, de alguma maneira, ajudar a construir uma sociedade mais justa e igualitária. Para mim, a CPM é uma ferramenta essencial para a promoção da educação como um todo, já que não se limita ao ensino de inglês. Para mim a CPM foi a porta de entrada em muitos espaços e a oportunidade para conhecer diversas pessoas incríveis, que só me fizeram crescer como pessoa e profissional.

*Cristiane Martins, 23 anos, ex-aluna e volunteer da Cidadão Pró-Mundo.*



**ATUAÇÃO**



## 12 COMUNIDADES ATENDIDAS

A principal ferramenta escolhida pela CPM para promover a igualdade de oportunidades é o CPM English Course (Curso de Inglês CPM), que acontece em escolas públicas ou em espaços cedidos por parceiros nas cidades de São Paulo, Campinas, Bragança Paulista, Barueri, Diadema e Rio de Janeiro.

2º SEMESTRE 2019			
Unidade	Abertura	Alunos matriculados	Voluntários atuantes
Botafogo- RJ	2019	204	109
Campinas - SP	2014	391	219
Capão Redondo - SP	1999	258	119
Consolação - SP	2016	286	135
CPM Qualify - SP	2017	32	36
Diadema - SP	2012	219	106
João XXIII/ Butantã - SP	2010	230	165
Monte Azul - SP	2010	317	160
Parque dos Estados (Bragança Paulista) - SP	2012	100	70
Real Parque - SP	2006	217	106
São Miguel - SP	2015	136	66
Tatuapé Cenlep/CitiEsperança - SP	2018	122	101
<b>Total</b>		<b>2.512</b>	<b>1.392</b>

# UNIDADES NO ESTADO DE SÃO PAULO

The image is a map of the state of São Paulo, Brazil, with a focus on the metropolitan area and surrounding regions. A dark blue banner at the top contains the title 'UNIDADES NO ESTADO DE SÃO PAULO' in white, bold, uppercase letters. Below the banner, the map is populated with various city names and highway markers. Overlaid on the map are ten red rectangular labels, each containing the name of a university unit in white, bold, uppercase letters. Each label is accompanied by a red circular icon featuring a white graduation cap. The units are distributed across the state: CPM QUALIFY (north of São Paulo), SÃO MIGUEL (east of São Paulo), CONSOLAÇÃO (northwest of São Paulo), TATUAPÉ (east of São Paulo), JOÃO XXIII (west of São Paulo), REAL PARQUE (northwest of São Paulo), MONTE AZUL (southwest of São Paulo), CAPÃO REDONDO (southwest of São Paulo), DIADEMA (south of São Paulo), and SANTO AMARO (southwest of São Paulo). The map background is light gray with red lines representing roads and highways, and various city names are printed in black. Highway shields with numbers like 050, 116, 374, and 381 are also visible.

**CPM QUALIFY**

**SÃO MIGUEL**

**CONSOLAÇÃO**

**TATUAPÉ**

**JOÃO XXIII**

**REAL PARQUE**

**MONTE AZUL**

**CAPÃO REDONDO**

**DIADEMA**

**SANTO AMARO**

# UNIDADES DE CAMPINAS E BRAGANÇA PAULISTA

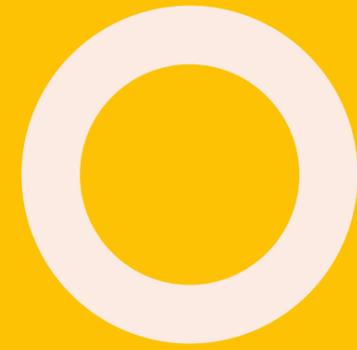


CAMPINAS

PARQUE DOS ESTADOS

# UNIDADES NO ESTADO DE RIO DE JANEIRO





# CPM ENGLISH COURSE

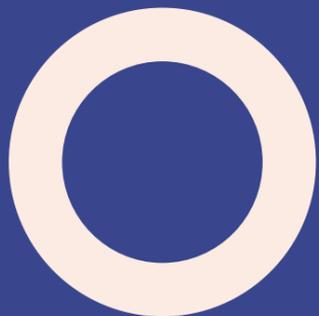




Desde 1997, a CPM vem aperfeiçoando seu principal projeto, o CPM English Course (Curso de Inglês CPM), que se apoia em um inovador modelo de voluntariado rotativo, desenvolvido com o objetivo de oferecer ensino de inglês de qualidade a milhares de estudantes.

O modelo de funcionamento da Cidadão Pró-Mundo é baseado em aulas de 3h de duração, aos finais de semana.

Após cumprirem 10 módulos semestrais (5 anos), os alunos concluem o curso da CPM com nível B1 de proficiência em inglês (nível intermediário), o que equivale ao terceiro nível do QECR - Quadro Europeu Comum de Referências para Línguas.





MATRÍCULA

**A1\***

*TROCA DE  
EXPERIÊNCIAS*



3h DE AULAS  
SEMANAIS GRATUITAS

**A2\***

*OPORTUNIDADES*



5 ANOS:  
ALUNOS MAIS PREPARADOS PARA  
SEREM CIDADÃOS GLOBAIS

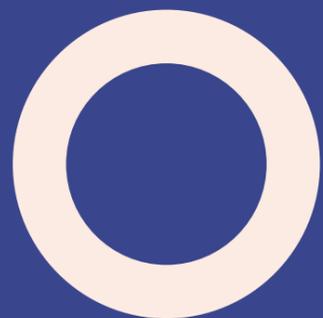
**B1\***

\* Níveis de proficiência de acordo com o Quadro Comum Europeu de Referência (CEFR)



Para cada turma, são designados de 4 a 8 volunteachers (voluntários professores de inglês), os quais participam de um rodízio para ministrar as aulas.

Com a aplicação desta inovadora metodologia de voluntariado rotativo, cada professor dá 1 aula por mês, dedicando em média 5h mensais para o trabalho voluntário, o que permite aos voluntários conciliar a agenda entre seus compromissos pessoais e sua vontade de colaborar com o desenvolvimento da sociedade.





**FDS 1**

PROF. A+B



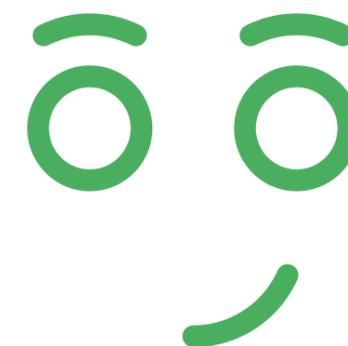
**FDS 2**

PROF. C+D



**FDS 3**

PROF. E+F



**FDS 4**

PROF. G+H

A metodologia inclui o uso de material didático de **altíssima qualidade** (oferecido **gratuitamente a nossos alunos** pela Cambridge University Press) e de uma planilha de feedback desenvolvida para garantir que as informações de cada aula e do desempenho de cada aluno sejam **registradas e preservadas**, possibilitando assim que cada professor **tenha condições de realizar o acompanhamento adequado da turma.**



# BENEFÍCIOS

## PARA OS ESTUDANTES

- Carga horária de 3 horas de aula por semana, em um dia de fim de semana.
- Contato com diferentes sotaques, estilos e tipos de professores, cada qual com experiências diversas.

## PARA OS VOLUNTÁRIOS

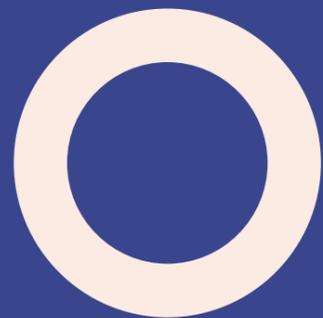
- Comparecer à Unidade de Ensino somente 1x por mês (5h de trabalho voluntário) é um compromisso factível.
- A atividade não requer experiência prévia.
- Lecionam em dupla.
- Têm a oportunidade de entrar em contato com uma realidade diferente da sua.
- Podem contribuir para a transformação da sociedade.

**OS ESTUDANTES**



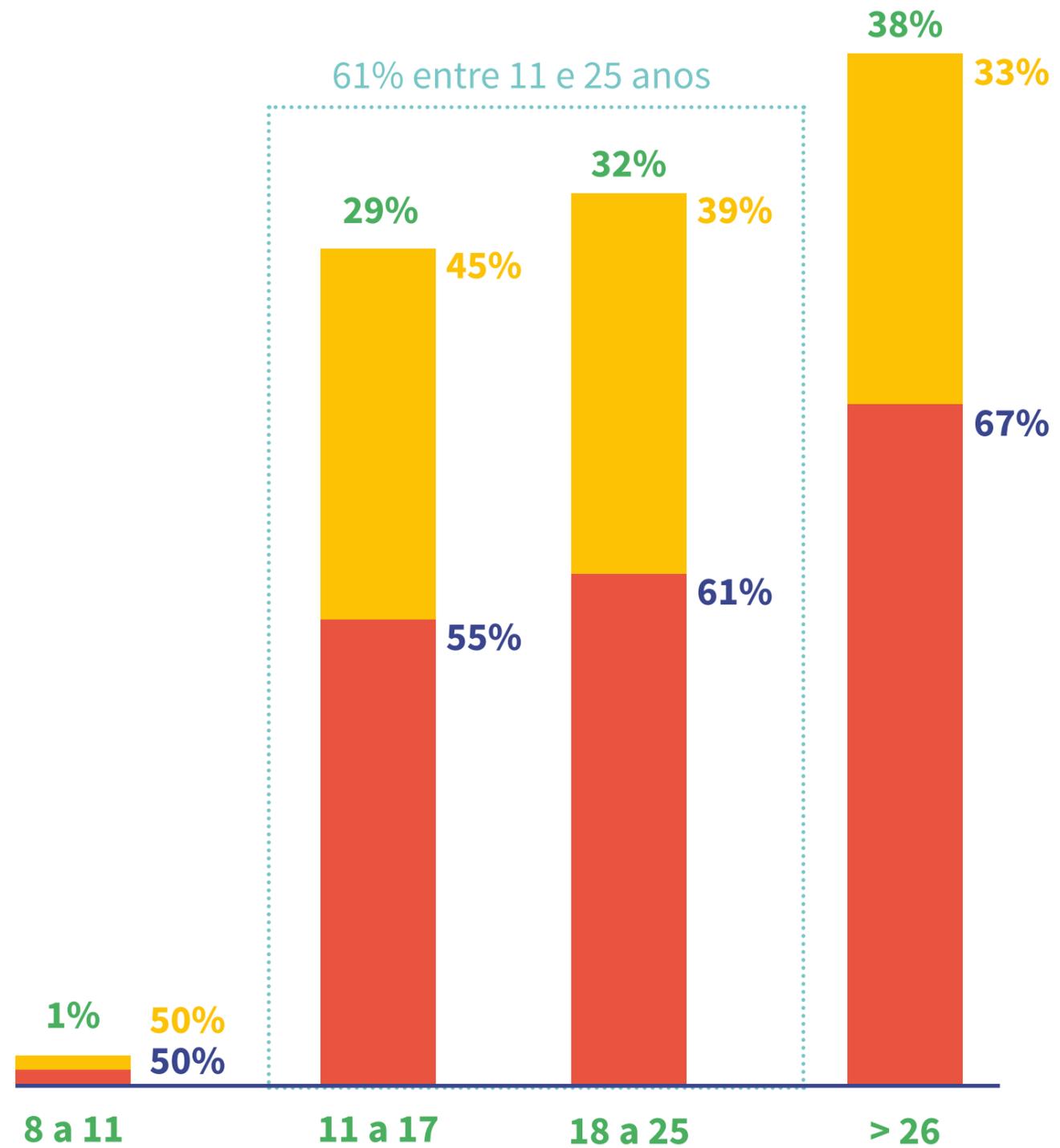


**Para ser aluno da CPM, é preciso estudar ou ter estudado em escola pública ou ser bolsista em escola particular.**



# IDADE E SEXO

homens  
mulheres



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 1º sem 2019, 2.255 respondentes.

# ESCOLARIDADE

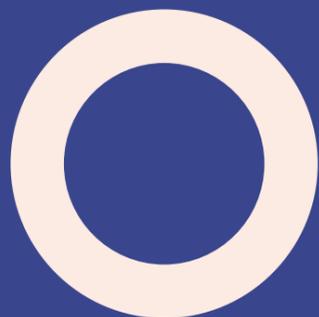


**56%**

Ensino Fundamental ou Médio

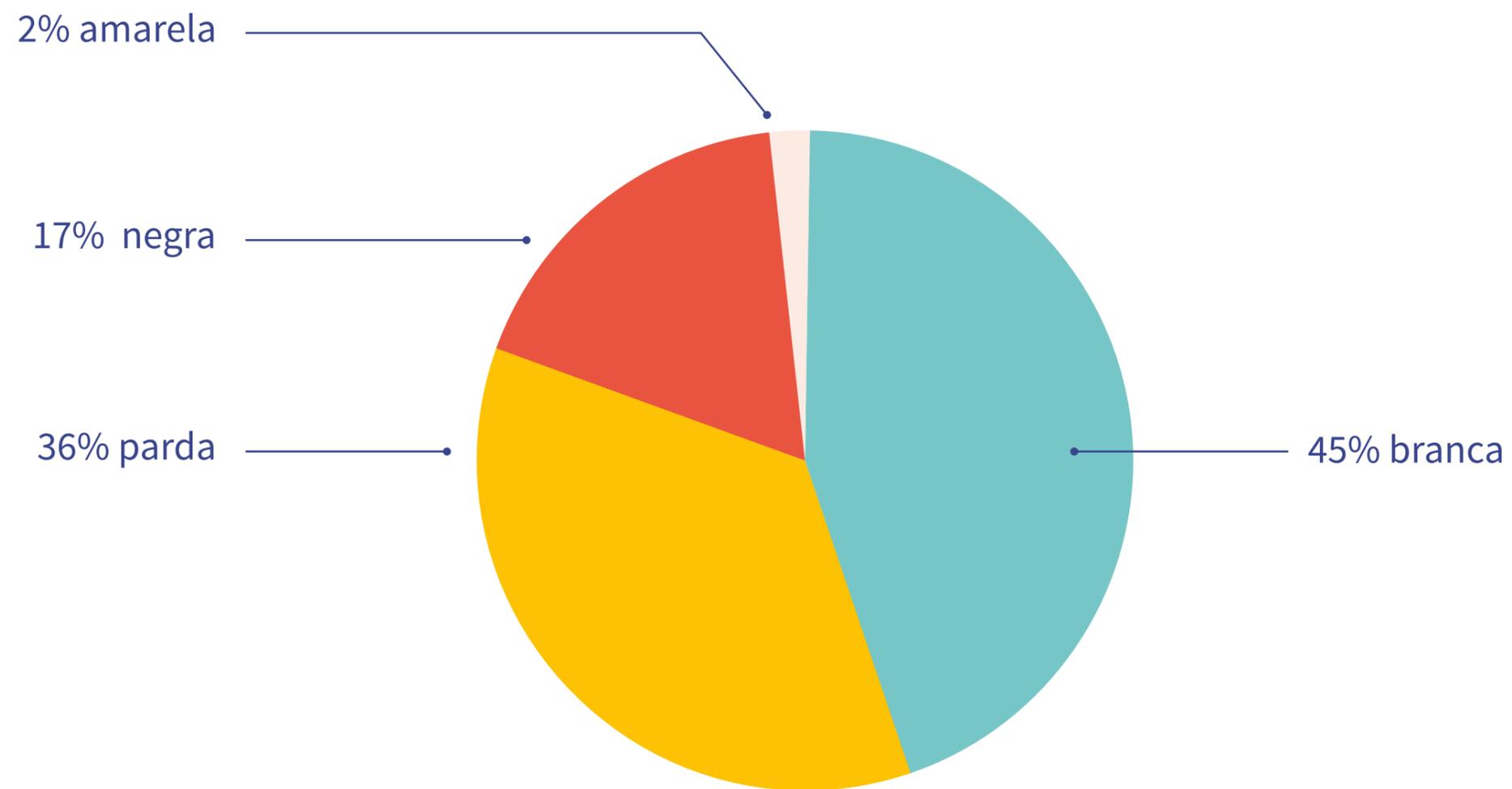
**44%**

Ensino Superior ou Técnico



*Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 1º sem 2019, 2.255 respondentes.*

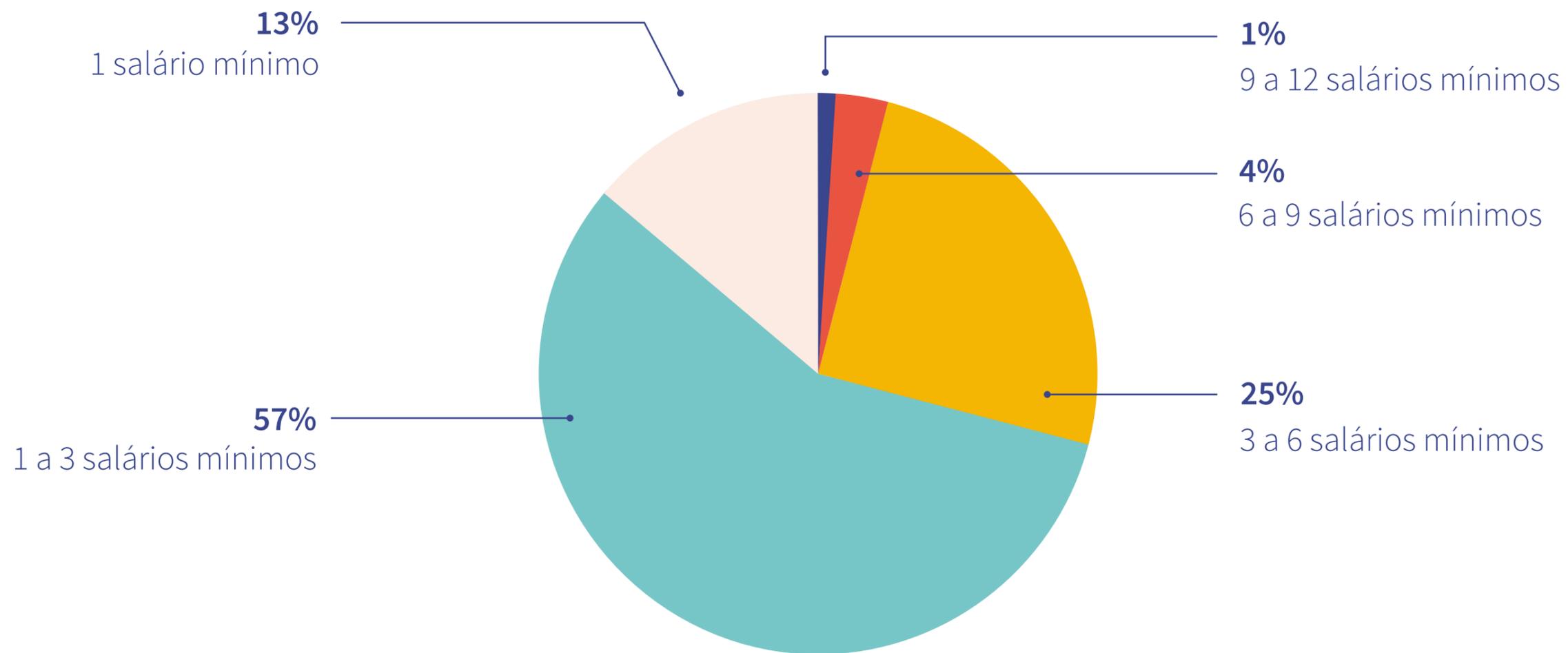
# ETNIA



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 1º sem 2019, 2.255 respondentes.

# RENDA

(em salários mínimos)



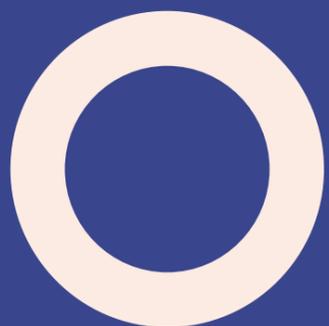
Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 1º sem 2019, 2.255 respondentes. Valor de referência para um salário mínimo em 2019: R\$ 954.

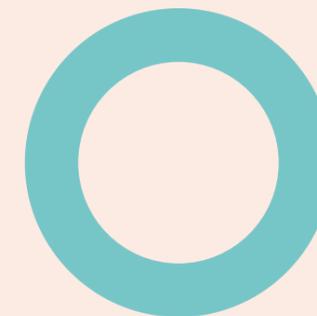
# OS VOLUNTÁRIOS





Os voluntários que atuam na Cidadão Pró-Mundo são capacitados através de treinamentos regulares e fazem uso de ferramentas específicas para a aplicação da continuidade das aulas, além de contar com material didático de alto nível.





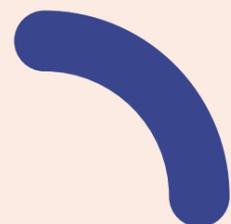
**1.342 voluntários ativos**

durante o 1º semestre de 2019

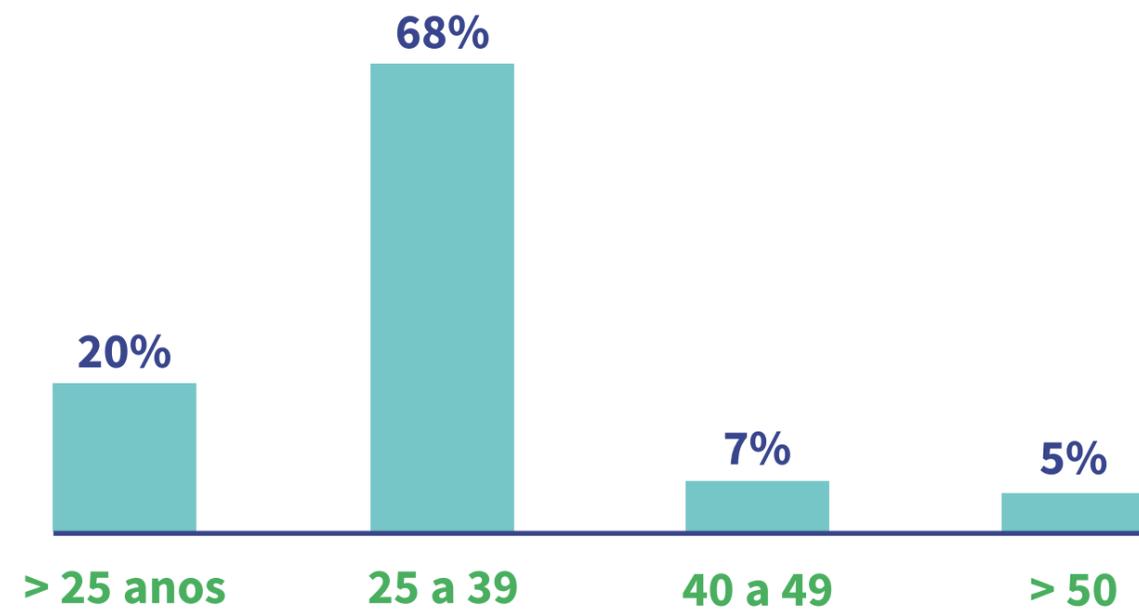
**1.392 voluntários ativos**

durante o 2º semestre de 2019

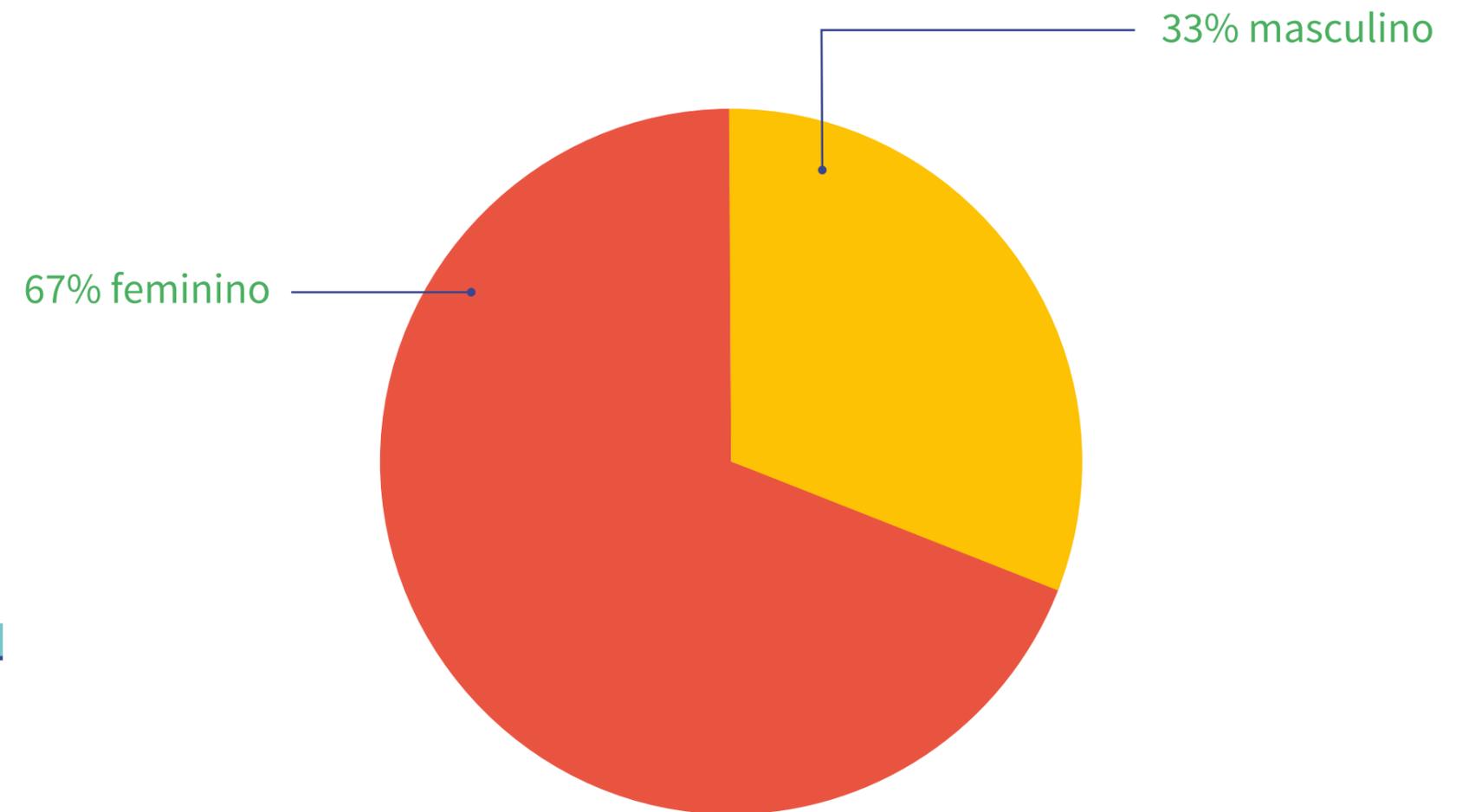
Em 2019, houve um aumento de **7,8%** no total de horas de voluntariado, quando comparados aos números de 2018: mais voluntários, mais horas dedicadas, mais impacto nas comunidades.



# IDADE

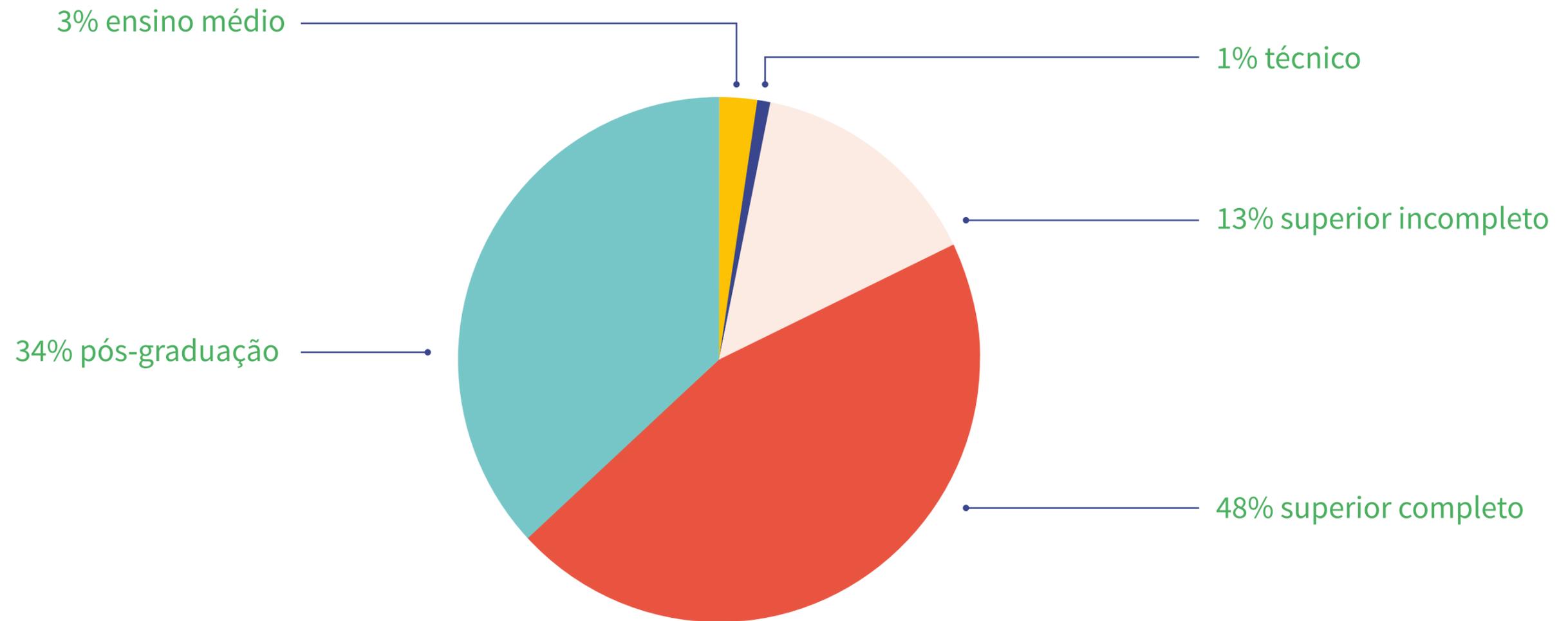


# SEXO



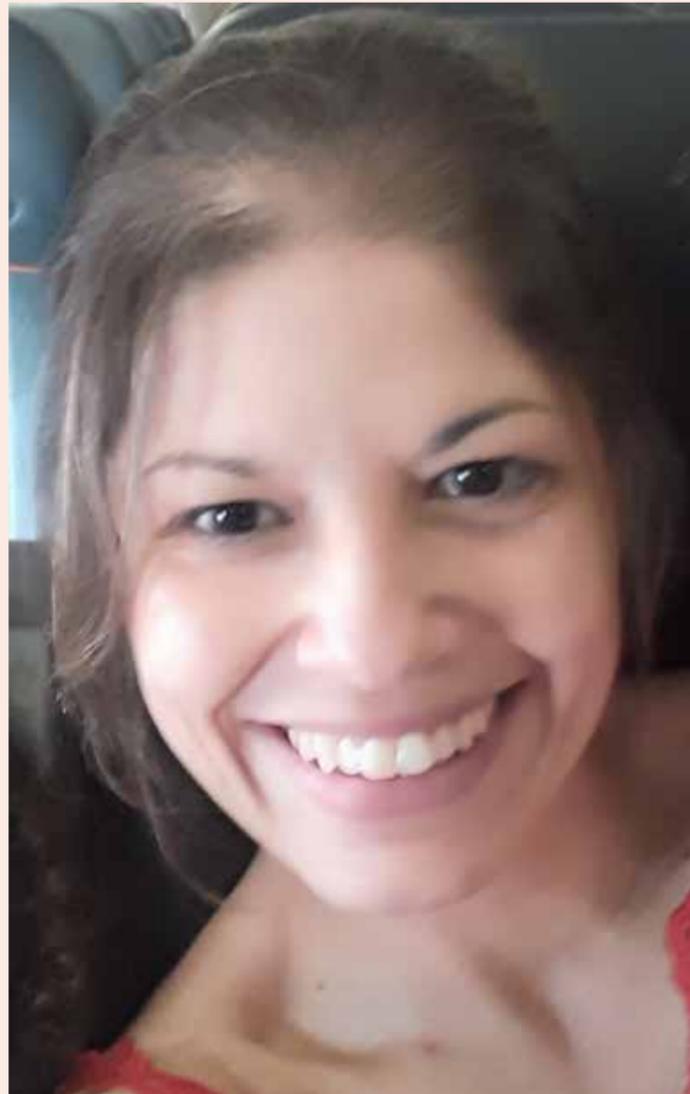
Fonte: Formulário de recrutamento de voluntários de outubro/novembro de 2019.

# ESCOLARIDADE



**Retenção: 67% dos voluntários são veteranos.**

*Fonte: Formulário de recrutamento de voluntários de outubro/novembro de 2019.*



“ **Conheci a CPM através da Cambridge University Press, parceira da CPM.**

Como funcionária da Cambridge, pude conhecer o trabalho incrível desenvolvido pela CPM, mas sempre acompanhei de longe o trabalho. Um dia recebi um email sobre vagas para voluntários na CPM e pensei que seria a minha oportunidade de contribuir para uma ONG cuja atuação eu admirava tanto.

Passei a integrar a equipe de eventos da Cidadão Pró-Mundo e, como primeira experiência, ajudei na organização e planejamento do Treinamento de Voluntários, evento de capacitação que reuniu mais de 600 pessoas. Poder ter auxiliado com o que tenho como expertise foi ótimo e poder saber que aquela ajuda fazia realmente a diferença foi sensacional.

O trabalho voluntário é uma atividade de conexões. Saber que aquela conexão reverberaria no enriquecimento intelectual de pessoas foi maravilhoso! A Educação será sempre a peça fundamental para a evolução do ser humano. A CPM segue trilhando lindamente esse caminho.

*Andrea Neves, voluntária de comunicação da Cidadão Pró-Mundo.*

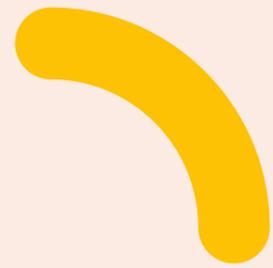


# CPM QUALIFY



**O projeto CPM Qualify tem por objetivo oferecer formação em língua inglesa para que os alunos que tenham concluído o Curso de Inglês CPM possam realizar o exame de certificação internacional de aferição de proficiência do sistema Cambridge, reconhecido como o sistema de avaliação mais consagrado mundialmente.**

Os alunos são preparados para as certificações **B1 - Preliminary** e **B2 - First**, que equivalem aos níveis intermediário e intermediário avançado. Em 2019 (terceiro ano do projeto), **33 estudantes foram capacitados, com o apoio de 12 experientes voluntários** da CPM totalizando **102 horas/ano de dedicação por voluntário** do projeto e **149 horas/ano de dedicação por estudante**, incluindo aulas, treinamento, provas e atividades extra-classe.



# RESULTADOS

Ao longo de 2019 o CPM Qualify alcançou maior nível de maturidade. Os voluntários mostraram-se significativamente mais adaptados ao programa e à rotina de aulas, o que se refletiu nas taxas de aproveitamento e aprendizado dos alunos.

Realizamos o “Workshop da Cambridge” - conduzido pelo responsável pelo programa de Assessment do Sistema Cambridge nas Américas -, ocasião em que os alunos do CPM Qualify puderam esclarecer dúvidas sobre a importância da certificação e sobre os exames.

Houve ainda um evento especial para treino e revisão. Os alunos fizeram, presencialmente, um simulado da prova oral com estudantes de diversos cursos de MBA do estado do Texas (EUA).

**79% aprovados**

Exame B2 - First  
(nível intermediário avançado)

+

Exame B1 - Preliminary  
(nível intermediário)



# PARCERIAS ESTRATÉGICAS

PARA A REALIZAÇÃO DO CPM QUALIFY



**CAMBRIDGE**  
UNIVERSITY PRESS

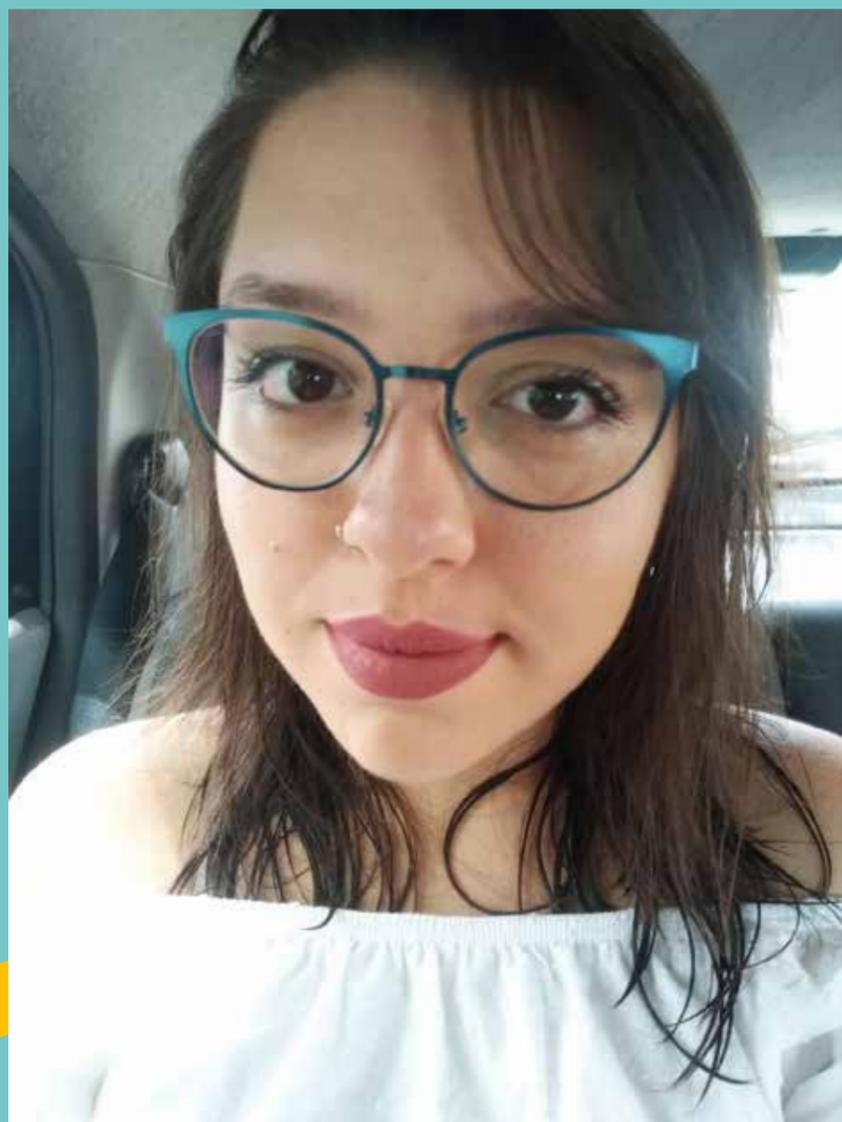
**Fatec**  
São Paulo



**Cambridge**  
**Assessment**



SÃO PAULO  
OPEN CENTRE



**“ O Qualify é uma porta aberta para grandes oportunidades.**  
Ingressei no CPM Qualify assim que terminei meu curso regular na CPM e não pude ter feito escolha melhor. Além de termos a oportunidade de fazer um exame tão importante quanto o de Cambridge, o fato de termos ao nosso alcance materiais de ponta e professores tão dedicados (que dão tudo de si para nos preparar da melhor forma, mostra que a CPM realmente se esforça para nos incentivar a crescer como seres humanos e profissionais. Ainda estou no meio do curso, mas já sou tremendamente grata pelas portas que o CPM Qualify já abriu na minha vida.

*Gabrielly Moretti, 24 anos, estudante do CPM Qualify.*

**BEYOND ENGLISH**



Buscando constantemente oferecer aos alunos possibilidades que vão além do aprendizado do inglês,

a Cidadão Pró-Mundo esforça-se para contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional de seu público, assim como procura promover chances para que os estudantes possam gerar renda para suas famílias e comunidades aproveitando-se das oportunidades que o conhecimento da língua inglesa oferece.





Em 2019, a partir da articulação com alguns de nossos parceiros, oferecemos aos nossos estudantes possibilidade de participação em eventos para capacitação e relacionamento.

- 30 alunos visitaram o escritório do Google no Brasil;
  - 5 alunos estiveram presentes no evento Meet the Bank, organizado pelo Bank of America Merrill Lynch;
  - 2 alunos foram contemplados com bolsas de estudos para o curso de games 2D da Happy Code;
  - 28 alunos concluíram o curso de programação oferecido pela Mastertech;
  - 50 alunos participaram de eventos de capacitação no escritório da Bloomberg;
  - 1 aluno foi contratado como funcionário de uma empresa de programação após participar do programa de capacitação Generation Brasil, oferecido pela consultoria McKinsey;
  - aproximadamente 70 estudantes internacionais de cursos de MBA promoveram atividades com os alunos das Unidades de Ensino Monte Azul e CPM Qualify.
- 



**GOOGLE SERVE DAY**



**JOB INTERVIEW SIMULATIONS  
+ CAREER TALKS @ BLOOMBERG**



**BANK OF AMERICA -  
MEET THE BANK**



**AMERICAN MBA STUDENTS VISITED  
CPM QUALIFY AND MONTE AZUL**





**CURSO DE PROGRAMAÇÃO-  
MASTERTECH**

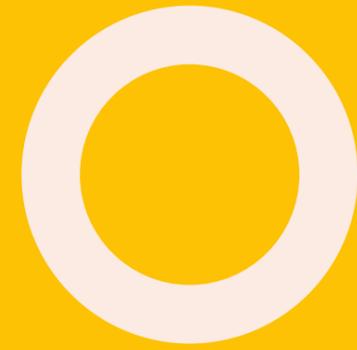


DE AMANHÃ SERÃO OS MAGOS DO FUTURO

LEAD WISE

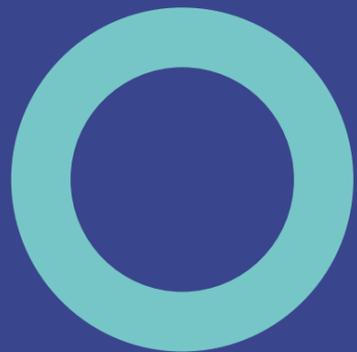


**CURSO DE GAMES 2D -  
HAPPY CODE**



# **OUTROS PROJETOS**





# HARVARD INTERNS - Summer Internship



Em 2019, 2 alunos da Universidade de Harvard cumpriram o “Summer Internship Programme” - programa de estágio temporário tradicional das universidades americanas - na CPM, o que significa que ao longo de 2 meses pudemos contar com o auxílio destes 2 voluntários em nossas atividades rotineiras.

Além de colaborar em outras frentes, **Austin Goldsmith-Lachut** contribuiu enormemente com nossos estudantes ao ministrar um curso intensivo de 7 semanas para 34 alunos das turmas G a J das Unidades de Ensino Capão Redondo, João XXIII, Monte Azul e Real Parque.

Já **Trevor Bishai** mapeou oportunidades internacionais de captação de recursos para instituições do terceiro setor, identificou e priorizou as melhores alternativas para a CPM no curto prazo e desenvolveu uma pesquisa para identificar as melhores práticas do segmento.





“ ***Atuei na Cidadão Pró-Mundo durante o meu estágio de verão em 2019.*** ”

Sempre me interessei por lecionar, por isso fiquei muito animado com a possibilidade de estagiar na CPM. Após entrevista inicial com o pessoal da ONG, decidimos que eu atuaria em três frentes: ajudar os alunos da CPM a prepararem seus currículos, fazer uma palestra para os volunteachers da ONG e dar aulas no curso preparatório para o CPM Qualify.

Confesso que poucas vezes colocaram em minhas mãos projetos que me trouxessem tanto entusiasmo. Todos os alunos da minha turma foram incrivelmente dedicados e engajados, e a energia que eles traziam para as aulas me fez ter vontade de dar o meu melhor, não apenas como professor, mas como alguém que poderia dividir sua experiência de mundo com eles.

Ficou muito claro para mim que muito da energia deles vinha da própria CPM, do entusiasmo dos professores e da forma como os voluntários atuam na ONG, o que me fez sentir um profundo desejo de aprender e ajudar.

*Austin Goldsmith-Lachut, aluno da Harvard University e ex-estagiário da Cidadão Pró-Mundo.*



“ **Meu primeiro contato com a Cidadão Pró-Mundo foi através da Universidade de Harvard,**

onde sou aluno, e em 2019 tive o incrível privilégio de ser estagiário da ONG. Passei a maior parte do tempo procurando por oportunidades de captação de recursos para a CPM e ajudei a ONG a se inscrever na GlobalGiving, uma plataforma internacional de financiamento colaborativo.

Apreendi muito sobre o trabalho interno de uma ONG, particularmente de uma que precisa de um fluxo consistente de doações financeiras para se sustentar. Também aprendi sobre como as ONGs captam recursos e pude entender a perspectiva das corporações que estão interessadas em doar. Gostei muito das visitas às Unidades de Ensino e amei conhecer os alunos e professores.

*Trevor Bishai, aluno da Harvard University e ex-estagiário da Cidadão Pró-Mundo.*

**DESENVOLVIMENTO  
INSTITUCIONAL**





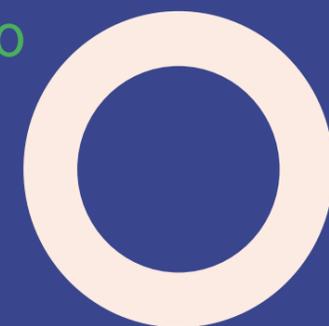
# MELHORES ONGS DO BRASIL

Após uma rigorosa seleção realizada pelo Instituto Doar em parceria com a Fundação Getulio Vargas, a Cidadão Pró-Mundo entrou para a lista das **100 MELHORES ONGS DO BRASIL** :)

Em uma emocionante cerimônia de premiação realizada no mês de novembro em São Paulo, recebemos o prêmio "Melhores ONGs" - maior reconhecimento para o terceiro setor no país - em virtude da seriedade do trabalho que desenvolvemos, da relevância do impacto que causamos na sociedade e da forma eficiente e transparente com que gerimos a organização.

A iniciativa Melhores ONGs do Brasil fundamenta-se no fato de que as organizações identificadas como referência por cumprirem padrões de excelência em termos de gestão e transparência devem ser reconhecidas para servirem como inspiração para as mais de 300 mil ONGs existentes atualmente no Brasil.

E nós nos sentimos extremamente orgulhosos de assumir este papel. Não só porque fomos agraciados com um prêmio que reconhece a importância da nossa causa e dos nossos esforços em termos de estratégia de atuação, governança, gestão, planejamento, captação de recursos, comunicação e prestação de contas, mas especialmente pelo enorme impacto social que tudo isso representa.





MELHORES ONGS

DOAR



MELHORES ONGS

DOAR



MELHORES ONGS

2019



MELHORES ONGS  
2019



# NOVA GESTORA PEDAGÓGICA



Realizamos o grande sonho de contratar um renomado profissional para gerir a área pedagógica da Cidadão Pró-Mundo.

Entendendo que esta é uma área fundamental para garantir a qualidade do curso que oferecemos a nossos alunos, mas também imprescindível para o perfeito andamento das atividades dos voluntários, tomamos a decisão de investir esforços para trazer Susan Banman Sileci, especialista que dispensa apresentações no mercado de ensino da língua inglesa.

Como volunteacher da CPM há quase 10 anos, Sue é ainda profunda conhecedora da nossa realidade institucional, razão pela qual entendemos que sua contribuição será imensamente relevante para a melhoria de nossos processos e nossa atuação.



# NOVA UNIDADE BOTAFOGO - RJ



- Unificação das Unidades de Ensino Corcovado e Tabajaras, no Rio de Janeiro, com o intuito de proporcionar aos alunos e voluntários melhor infraestrutura.
- A partir do 2o semestre de 2019, a Unidade Botafogo passou a funcionar em novo local, que oferece salas de aula com ar-condicionado, computador, projetor e internet.
- Houve aumento de 24% em relação à soma de alunos e voluntários das Unidades Corcovado e Tabajaras, devido ao aumento de número de vagas.
- A gestão de ambas as Unidades extintas passou a atuar conjuntamente, unindo esforços, comparando melhores práticas, unificando, padronizando e otimizando processos.
- Implementação de novas ideias até então não viáveis e somente possíveis em virtude da nova estrutura.
- Fortalecimento da presença e da imagem da Cidadão Pró-Mundo no Rio de Janeiro.

# CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO DE NOVAS LIDERANÇAS

Em novembro de 2019 realizamos o **1º Workshop de Capacitação e Formação de Novas Lideranças** da CPM.

Durante um dia inteiro, 51 pessoas - dentre atuais diretores de Unidades de Ensino da ONG, diretores das áreas administrativas da ONG e voluntários com potencial para assumir atividades ligadas à gestão - se reuniram para discutir questões ligadas às melhores práticas para o bom andamento das atividades da CPM, aos desafios no que diz respeito a gestão de pessoas e mediação de conflitos, às competências e habilidades necessárias para liderar voluntários e às demandas administrativas e processuais de uma instituição do terceiro setor.

Os resultados do evento foram compilados em um relatório, que servirá de base para o planejamento dos próximos passos para a administração da CPM.



# CERTIFICAÇÕES

Ao longo de 2019, as certificações que recebemos de importantes instituições nacionais e internacionais que atuam no Terceiro Setor, como a Phomenta e o CAF Americas, nos ajudaram a ampliar nossas perspectivas de captação, à medida em que contribuíram para reforçar a imagem de seriedade e credibilidade que doadores em potencial já tinham da Cidadão Pró-Mundo.



# NOVAS CERTIFICAÇÕES

- **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades - CRCE**  
Obtido em fevereiro de 2019, habilita a ONG para a celebração de convênios com os órgãos da administração do Estado de SP.
- **Registro junto ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA**  
Obtido em novembro de 2019, certifica que a Cidadão Pró-Mundo atende aos requisitos da legislação para atender crianças e adolescentes.
- **Registro junto ao Conselho Municipal da Assistência Social - COMAS**  
Inscrição em dezembro de 2019.
- **Registro junto ao Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca-SP)**  
Obtido em novembro de 2019, torna a Cidadão Pró-Mundo apta a captar recursos do Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente – FEDCA/SP.

# PROCESSOS ALUNOS



- Implementação de pré-requisitos e critérios de priorização para candidatos a novas vagas, conforme previsto no Planejamento Estratégico.
- Adoção de sistema virtual de inscrição e seleção prévia de novos alunos, incorrendo no fim das enormes filas que habitualmente se formavam na porta das Unidades de Ensino quando abertas as vagas.
- Implantação de teste de nivelamento de inglês no formato online, otimizando o processo de avaliação, seleção e matrícula.
- Realização da cerimônia de formatura de todos os alunos de maneira centralizada, durante o principal evento de treinamento e capacitação de voluntários, ocasião em que estão reunidas quase 800 pessoas.

# PROCESSOS VOLUNTÁRIOS

- Criação de formulário de desligamento de voluntários, com o intuito de mapear as principais causas de afastamento da atividade voluntária, criar indicadores para planejamento de ações de retenção e desenvolver iniciativas para melhorar a experiência dos voluntários na CPM.
- Implantação de mudanças no principal evento de capacitação e treinamento de voluntários, incluindo sessões temáticas específicas de acordo com o interesse dos diferentes tipos de voluntários, inclusão de espaços na agenda para integração dos novos voluntários com as equipes das Unidades de Ensino em que devem atuar.

# PROGRAMA DE ACELERAÇÃO SOCIAL

A Cidadã Pró-Mundo foi convidada a participar do Programa de Aceleração Social da Samsung, projeto em que 10 instituições do terceiro setor previamente escolhidas apresentaram aos funcionários da Samsung um desafio real que enfrentam e, a partir de então, são auxiliadas pelos funcionários da Samsung a encontrar soluções viáveis, considerando suas respectivas demandas e realidades.

De maneira pro bono, e sob a coordenação da Phomenta - empresa que busca contribuir para a melhoria na gestão de ONGs - , os colaboradores da empresa ofereceram seus conhecimentos e seu tempo para ajudar a CPM a superar o desafio de melhorar a gestão de dados dos alunos e voluntários.

Como resultado da participação no programa, a CPM pôde compreender com mais clareza alguns de seus principais gargalos no processo de gestão de dados, assim como passou a conhecer algumas ferramentas para a administração estratégica de informações.



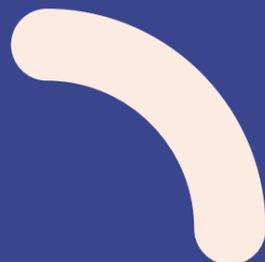


# SITE EM INGLÊS



Atendendo a uma demanda antiga e com o objetivo de favorecer o contato com estrangeiros e instituições internacionais interessadas em conhecer mais a respeito de nossa atuação, colocamos no ar a versão em inglês do site institucional da CPM.

Importante ferramenta para a consolidação da imagem institucional da ONG, o site em inglês cumpre ainda a função de aumentar nossa visibilidade e credibilidade.



# GESTÃO ORGANIZACIONAL



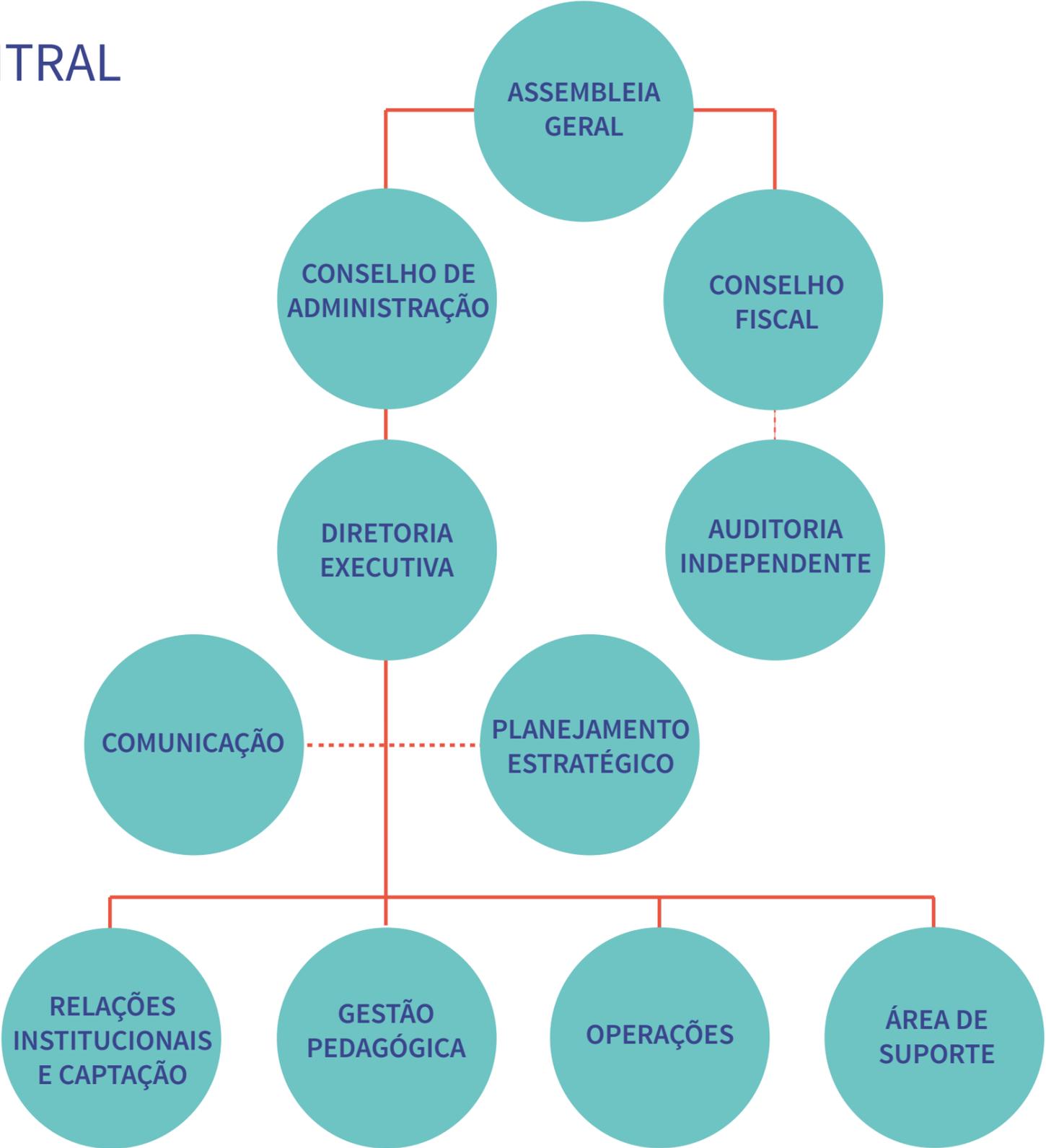


**A CPM atua com base em uma estrutura matricial de Administração Central e Unidades de Ensino, conforme é possível verificar nos organogramas a seguir.**

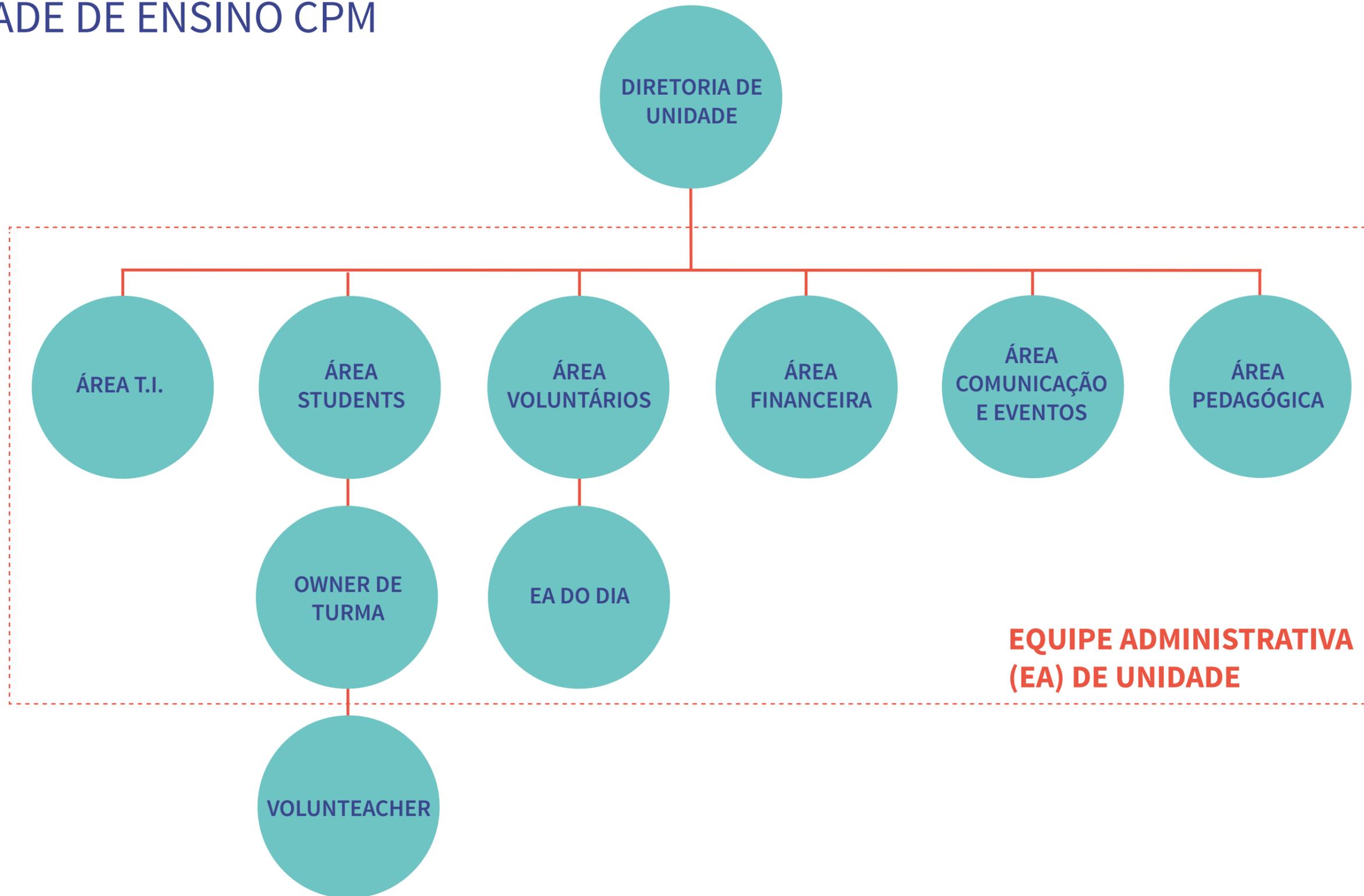
Todos os cargos de gestão da ONG são ocupados por voluntários, que contam com o suporte de uma equipe contratada que, em 2019, se compunha por 4 profissionais remunerados, sendo a Gestora Financeira, a Gestora de Operações e o Gestor Pedagógico trabalhando em regime de dedicação exclusiva e a Coordenadora da Unidade CPM Qualify dedicando-se parcialmente às funções na Cidadão Pró-Mundo.



# ORGANOGRAMA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL



# ORGANOGRAMA UNIDADE DE ENSINO CPM

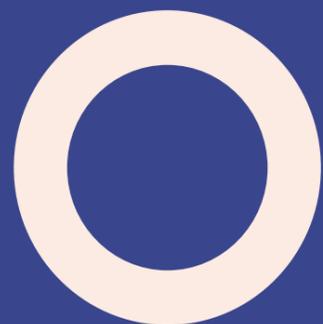


# CAPTAÇÃO DE RECURSOS





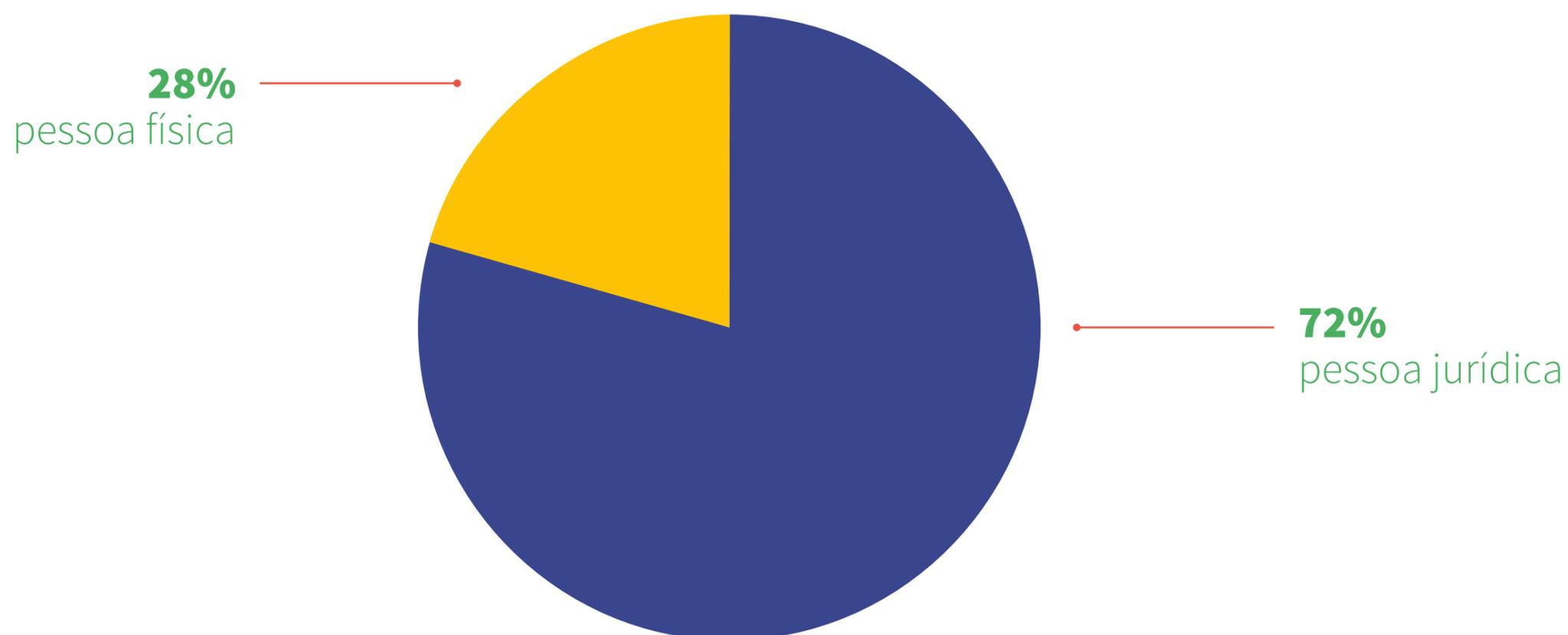
**A CPM capta recursos tanto de empresas quanto de indivíduos, sendo que a representatividade das doações de pessoas físicas passou de 17% em 2018 para 28% em 2019.**



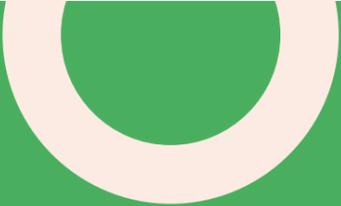
A maior participação de recursos de **pessoas físicas** no montante captado pela Cidadão Pró-Mundo em 2019 deve-se, em boa medida, ao fato de que a CPM foi beneficiária de 3 campanhas que buscavam incentivar a doação de pessoas físicas para instituições do terceiro setor: a campanha do Programa Doa Brasil para o financiamento coletivo para organizações; a campanha #Atitudesdobem, da empresa Malwee; e o Programa Dollars For Your Hours, campanha da empresa Bloomberg em que horas de voluntariado dos funcionários são revertidas em doação financeira.

Com relação aos recursos advindos de **pessoas jurídicas**, além dos parceiros doadores habituais que financiam a ONG, recebemos aporte pontual da empresa Engage - que nos doou os recursos arrecadados em um evento que realizaram em março de 2019 -, e da empresa Australian Centre, também em março de 2019.

### ORIGEM DAS RECEITAS DA CPM EM 2019



# PARCERIAS





Cada vez mais conscientes de seu papel na busca pela solução das questões sociais, nossos parceiros são fundamentais para a concretização dos projetos da Cidadão Pró-Mundo, assim como para o desenvolvimento de nossos alunos e voluntários, para melhorar a qualidade dos nossos serviços e para ampliar ainda mais o impacto de nossa atuação.



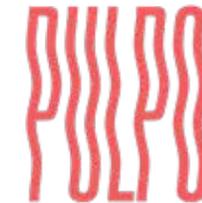


**Bloomberg**



**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

**PLUG**

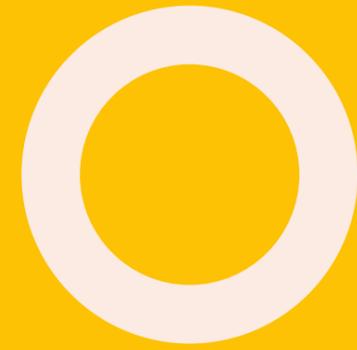


**GOODSTORAGE**  
O SELF STORAGE DE SÃO PAULO



**wework**





# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## Demonstrativo de Resultados 2019

Em Reais mil

<b>RECEITAS TOTAIS</b>	<b>3.619,0</b>
Doações sócios, contrib. e mantenedores	378,6
Gratuidades <sup>1</sup>	3.239,9
<b>DESPESAS TOTAIS</b>	<b>-3.659,2</b>
Despesas trabalhistas <sup>2</sup>	-2.617,9
Despesas administrativas <sup>3</sup>	-991,7
Resultado financeiro líquido	-48,9
Despesas tributárias	-0,6
<b>DÉFICIT/ SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>-40,6</b>

Dentre as gratuidades<sup>1</sup>, considera-se:

<sup>3</sup> Trabalhos Voluntários: R\$ 2.617,9 mil

<sup>2</sup> Material Didático: R\$ 508 mil

<sup>2</sup> Aluguéis de Espaço: R\$ 113 mil

A Cidadão Pró-Mundo encerrou o exercício de 2019 com **R\$3,6 milhões em receitas totais**, sendo **R\$3,2 milhões em receitas de gratuidades**. Essas gratuidades são compostas por R\$2,6 milhões em trabalho voluntário, R\$508 mil em material pedagógico e R\$113 mil em aluguéis.

Ao final de 2019, a CPM contabilizou **R\$955 mil disponíveis em caixa**, um **aumento de R\$38 mil** em relação a 2018. Esse caixa robusto representa quase 3 anos do total de despesas da CPM excluindo gratuidades, o que se reflete em uma situação de liquidez extremamente confortável.

**EQUIPE**





### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Célia Assis  
Emílio Munaro  
João Madureira  
Rodrigo Simões  
Samira Miguel

### **CONSELHO FISCAL**

Flavia Bedicks  
Renata Theil  
Tereza Kaneta

### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Arthur Dassan  
Duval Guimarães  
Karine Ribeiro

### **EQUIPE DEDICAÇÃO INTEGRAL**

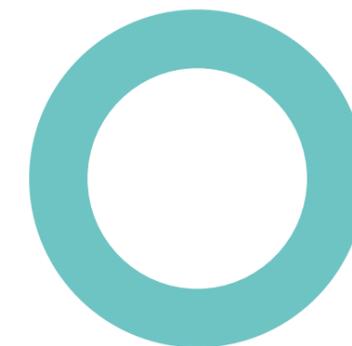
**Gestora Estratégica e Financeira:** Ticiane Shiki  
**Gestora de Operações:** Thais Sicchieri  
**Gestor Pedagógico:** Samuel Gama

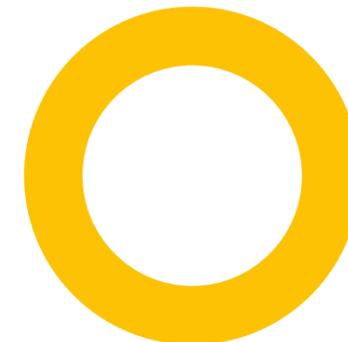
### **PROJETO CPM QUALIFY**

Flora Ariza

### **DIRETORIA DE ÁREAS**

**Comunicação:** Camila Colnago  
**Gestão da Informação:** Fábio Nunes  
**Jurídico:** Karine Ribeiro  
**Recursos Humanos:** Isabela Damatto  
**Students:** Thais Sicchieri  
**Financeiro:** Arthur Dassan





### ***DIRETORIA DE UNIDADES DE ENSINO***

**Campinas:** Luciene Nascimento / Priscila Gorgulho

**Capão Redondo:** Ludmilla Fregonesi / Mayra Madi / Aline Ferreira

**Consolação:** Rodrigo Blas / Claus Hansen / Rhaissa Ramon

**Botafogo:** Raissa Gomes / Bruna Salomão

**Diadema:** Ingrid Luppi / Luanda Medeiros / Elisa Marques

**João XXIII / Butantã :** David Takeshi / Filipe Sorte / Katiane Flores / Bruna Santos

**Monte Azul:** Rafael Lopes / Fernanda Inoue

**Parque dos Estados:** Júlia Galhardo / Carolina Lima

**Real Parque:** Daniela Franco / Dalmo Naville / Rafael Rocha

**São Miguel:** Karol Sayar / Lara Del Arco / Diana Arakaki

**Tatuapé Cenlep/ CitiEsperança:** Thais Rissato / Katia DelMastro / Nubia Pereira / Ana Claudia Abad / Myrna Biondo

**CPM Qualify:** Leila Takayama





*# WE LOVE CIDADÃO PRÓ-MUNDO*