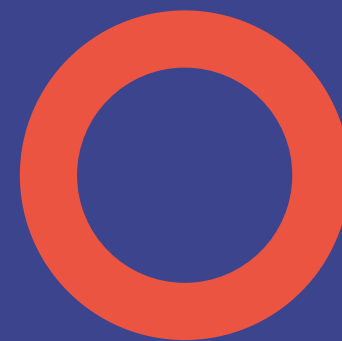




WELCOME TO CIDADÃO PRÓ-MUNDO

Relatório de Atividades 2018

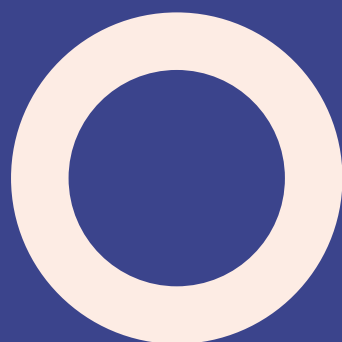


MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO





“ 2018 foi um ano de reorganização, consolidação, realizações e definição de novos horizontes para a Cidadão Pró-Mundo.



Planejamento Estratégico 2019–2023

Em parceria com a **3Gen**, consultoria especializada no 3º setor com vasta experiência em educação, ao longo de todo o ano de 2018 realizamos um grande e inesquecível esforço conjunto para efetuar um diagnóstico completo do contexto atual em que a CPM está inserida, avaliando pontos fortes, vulnerabilidades e oportunidades de melhoria para a ONG nos próximos cinco anos.

Neste processo envolvemos **mais de 80 pessoas diretamente e, indiretamente, envolvemos ainda todos os nossos 2.400 alunos, 1.200 voluntários, parceiros e associados.**

Por meio de pesquisas de satisfação, workshops, entrevistas e grupos de trabalho, construímos juntos o **posicionamento estratégico, as diretrizes e o novo modelo de governança que nortearão a ONG em um novo ciclo**, previsto para ser iniciado a partir da validação deste trabalho, que deverá ocorrer durante a Assembleia Geral Ordinária de Abril de 2019. Com foco reforçado em **eficiência operacional, sustentabilidade financeira e eficácia pedagógica**, a CPM certamente estará ainda mais preparada para transformar cada vez mais, em quantidade e intensidade, as vidas de nossos alunos e voluntários.



Aprendemos Ensinando, com Certificação Internacional da Cambridge English

Com o objetivo principal de **empoderar nossos alunos**, validando externamente sua preparação para o **mercado de trabalho e/ou oportunidades acadêmicas** de interesse após concluírem os cinco anos do CPM English Course, e, ao mesmo tempo, **comprovar a eficácia pedagógica** do nosso trabalho, **em julho de 2018 formamos, com resultados impressionantes, 40 alunos na primeira turma do projeto CPM Qualify**, que prepara nossos formandos para realizar gratuitamente o **exame B2: First** em parceria com a **Cambridge English Assessment** e o **São Paulo Open Center**. Com muita dedicação da coordenação pedagógica, professores voluntários e, acima de tudo, de cada um dos nossos alunos, obtivemos **85% de aprovação geral no exame: 38% de aprovação no nível B2 ou C1 e 47% de aprovação no nível B1!**

É um orgulho que não cabe em palavras e nos deixa muito animados para as próximas turmas.

Much Beyond English

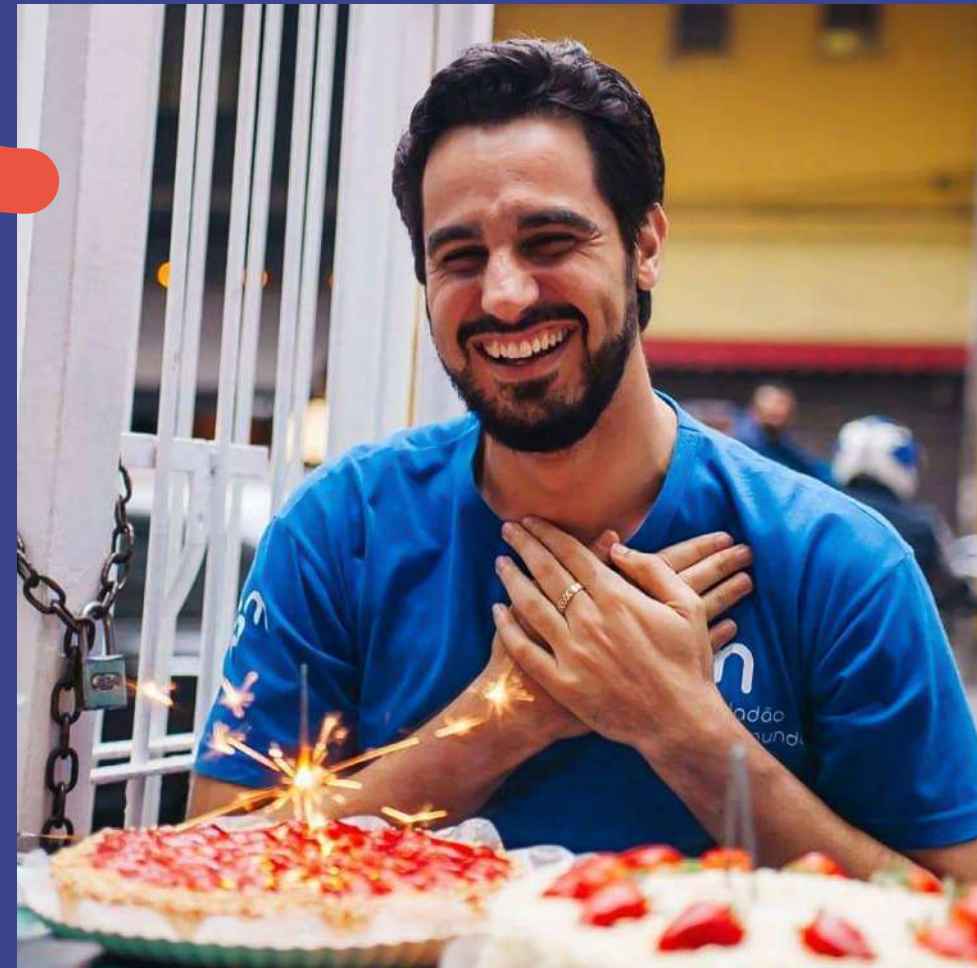
Acreditamos que o **inglês é uma ferramenta de transformação social imprescindível** em um mundo cada vez mais globalizado, mas também estamos **empenhados em conectar nossos alunos a diversas oportunidades complementares de formação e inserção social.**

Por meio do projeto **CPM Talents e de parcerias** com organizações como o **MIT-Brazil Program** e a **Mastertech**, pudemos oferecer aos nossos alunos cursos de empreendedorismo, programação, simulações de entrevista de emprego, rodas de conversa com profissionais de referência e oficinas para o desenvolvimento de competências para o mercado de trabalho.

\o/ We Love Cidadão Pró-Mundo \o/. A todos os **alunos, voluntários e parceiros** que compartilham essa jornada conosco e confiam em nosso trabalho, deixamos aqui um **agradecimento especial, recheado com a essência singular da Cidadão Pró-Mundo.**

Um abraço,

Duval Guimarães, Presidente da Cidadão Pró-Mundo



MISSÃO E VALORES



Missão

Promover a igualdade de oportunidades por meio do ensino voluntário de inglês e da integração social.

Valores

- Bright Eyes
- Ownership
- Empowerment
- Exchange



HISTÓRIA

Fundação da Cidadão Pró-Mundo

Primeiro contato de Marcos Fernandes, fundador da ONG, com a comunidade do Capão Redondo, em São Paulo, por intermédio da organização internacional Ashoka. Os voluntários começaram a ministrar aulas de inglês na casa dos estudantes.

Unidade Parque dos Estados (Bragança Paulista-SP)

Marcou nossa expansão para uma terceira cidade.

Unidade Diadema (Diadema-SP)

Criada em parceria com o Instituto Lira de Inclusão Social.

Unidade Real Parque (ZS SP)

Expandimos nossa atuação para a unidade Real Parque, em parceria com o Projeto Casulo.

Unidade Monte Azul (ZS SP)

Criada uma parceria com a Associação Comunitária Monte Azul.

1997

1998

1999

2000

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

Unidade Capão Redondo (ZS SP)

Nossas aulas passaram a acontecer no espaço cedido pelo Centro Comunitário Mãe Admirável.

Parceria com Yázigi

Iniciada nossa parceria com o Yázigi.

Unidade João XXIII (ZO SP)

Criada em parceria com o Programa Escola da Família.

Unidade Tabajaras (ZS RJ)

Nossa primeira unidade fora de São Paulo, na ladeira dos Tabajaras

HISTÓRIA



IMPACTO SOCIAL

EM 2018:

2.476 ALUNOS

matriculados no 1º semestre

2.491 ALUNOS

matriculados no 2º semestre

+1.550 VOLUNTÁRIOS atuaram nas atividades da CPM ao longo do ano (71% retenção semestral)

EM 21 ANOS:

+5 MIL VOLUNTÁRIOS

**+12 MIL ESTUDANTES
IMPACTADOS DIRETAMENTE**

+1 MILHÃO DE HORAS de dedicação total do projeto, sendo **129 mil horas de dedicação dos voluntários** nas atividades da ONG e **918 mil horas de dedicação dos estudantes** nas atividades relacionadas ao curso.



“ ***Conheci a Cidadão Pró-Mundo em 2011.***

Meus irmãos estudavam na escola onde funciona a unidade do João XXIII e viram um cartaz sobre um curso de inglês gratuito que aconteceria aos Domingos. Depois de um tempo como aluno da CPM, eu entrei numa faculdade e acabei abandonando o inglês. No entanto, um dia, passando próximo a unidade, encontrei por acaso a voluntária que tinha feito a minha matrícula. Ao conversarmos, disse que era dia de rematrícula e me incentivou a retornar. Retomei as aulas e prossegui até concluir o curso. Na formatura, fui convidado para ser voluntário. Hesitei no primeiro momento por nunca ter sido professor, mas a vontade de contribuir foi maior: me tornei Volunteacher e estou há 5 semestres ensinando na unidade onde estudei.”

Wellington Almeida, 23 anos, aluno e voluntário da Cidadão Pró-Mundo. Convidado a se tornar Associado da CPM em 2018, contribui para a representatividade dos estudantes na gestão da ONG.

NOSSA ATUAÇÃO



A principal ferramenta escolhida pela CPM para promover a igualdade de oportunidades é o CPM English Course (Curso de Inglês CPM), que acontece em escolas públicas ou em espaços cedidos por parceiros nas cidade de São Paulo, Campinas, Bragança Paulista, Barueri, Diadema e Rio de Janeiro.

14 COMUNIDADES ATENDIDAS

2º SEMESTRE 2018			
Unidade	Abertura	Alunos matriculados	Voluntários atuantes
Campinas - SP	2014	337	198
Capão Redondo - SP	1999	254	108
Consolação - SP	2016	244	84
Corcovado - SP	2015	63	34
CPM Qualify - SP	2017	40*	20*
Diadema - SP	2012	200	101
João XXIII/ Butantã - SP	2010	210	133
LeasePlan (Barueri) - SP	2016	23	9
Monte Azul - SP	2010	392	165
Parque dos Estados (Bragança Paulista) - SP	2012	110	54
Real Parque - SP	2006	206	102
São Miguel - SP	2015	162	66
Tabajaras - RJ	2011	99	61
Tatuapé/ CitiEsperança - SP	2018	151	84
Total		2.491	1.219

UNIDADES NO ESTADO DE SÃO PAULO

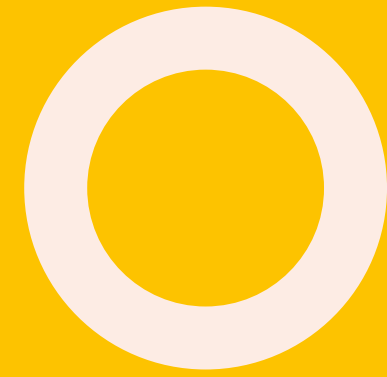


UNIDADES DE CAMPINAS E BRAGANÇA PAULISTA



UNIDADES NO ESTADO DE RIO DE JANEIRO



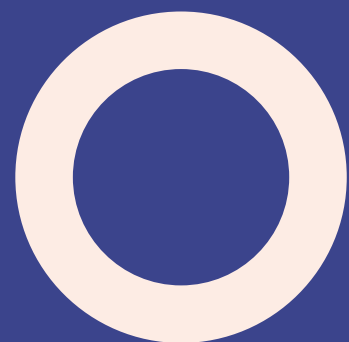


CPM ENGLISH COURSE





Os interessados em aprender inglês escolhem a Unidade de Ensino da Cidadão Pró-Mundo que lhes for mais conveniente e se matriculam no Curso de Inglês CPM. Iniciando no nível básico, em cinco anos os alunos concluem o curso e se formam no nível intermediário, sendo capazes de se comunicar no idioma e estando muito mais preparados para conquistar oportunidades de estudo e geração de renda.





MATRÍCULA

A1*

*TROCA DE
EXPERIÊNCIAS*



3h DE AULAS
SEMANAIS GRATUITAS

A2*

OPORTUNIDADES



5 ANOS:
ALUNOS MAIS PREPARADOS PARA
SEREM CIDADÃOS GLOBAIS

B1*

** Níveis de proficiência de acordo com o Quadro Comum Europeu de Referência (CEFR)*



CURSO DE INGLÊS CPM
METODOLOGIA





Desde 1997, a CPM vem aperfeiçoando seu principal projeto, o Curso de Inglês CPM, que se apóia em um inovador modelo de voluntariado rotativo, desenvolvido com o objetivo de oferecer ensino de inglês de qualidade a milhares de estudantes.



BENEFÍCIOS

PARA OS ESTUDANTES

- Carga horária de 3 horas de aula por semana, em um dia de fim de semana.
- Contato com diferentes sotaques, estilos e tipos de professores, cada qual com experiências diversas.

PARA OS VOLUNTÁRIOS

- Comparecer à Unidade de Ensino somente 1x por mês (5h de trabalho voluntário) é um compromisso factível.
- A atividade não requer experiência prévia.
- Lecionam em dupla.
- Têm a oportunidade de entrar em contato com uma realidade diferente da sua.
- Podem contribuir para a transformação da sociedade.



FDS 1
PROF. A+B



FDS 2
PROF. C+D



FDS 1
PROF. E+F



FDS 1
PROF. G+H

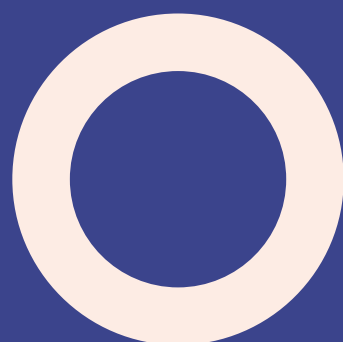
A metodologia inclui o uso de material didático de **altíssima qualidade** (oferecido **gratuitamente a nossos alunos** pela Cambridge University Press) e de uma planilha de feedback desenvolvida para garantir que as informações de cada aula e do desempenho de cada aluno sejam **registradas e preservadas**, possibilitando assim que cada professor **tenha condições de realizar o acompanhamento adequado da turma.**

OS ESTUDANTES



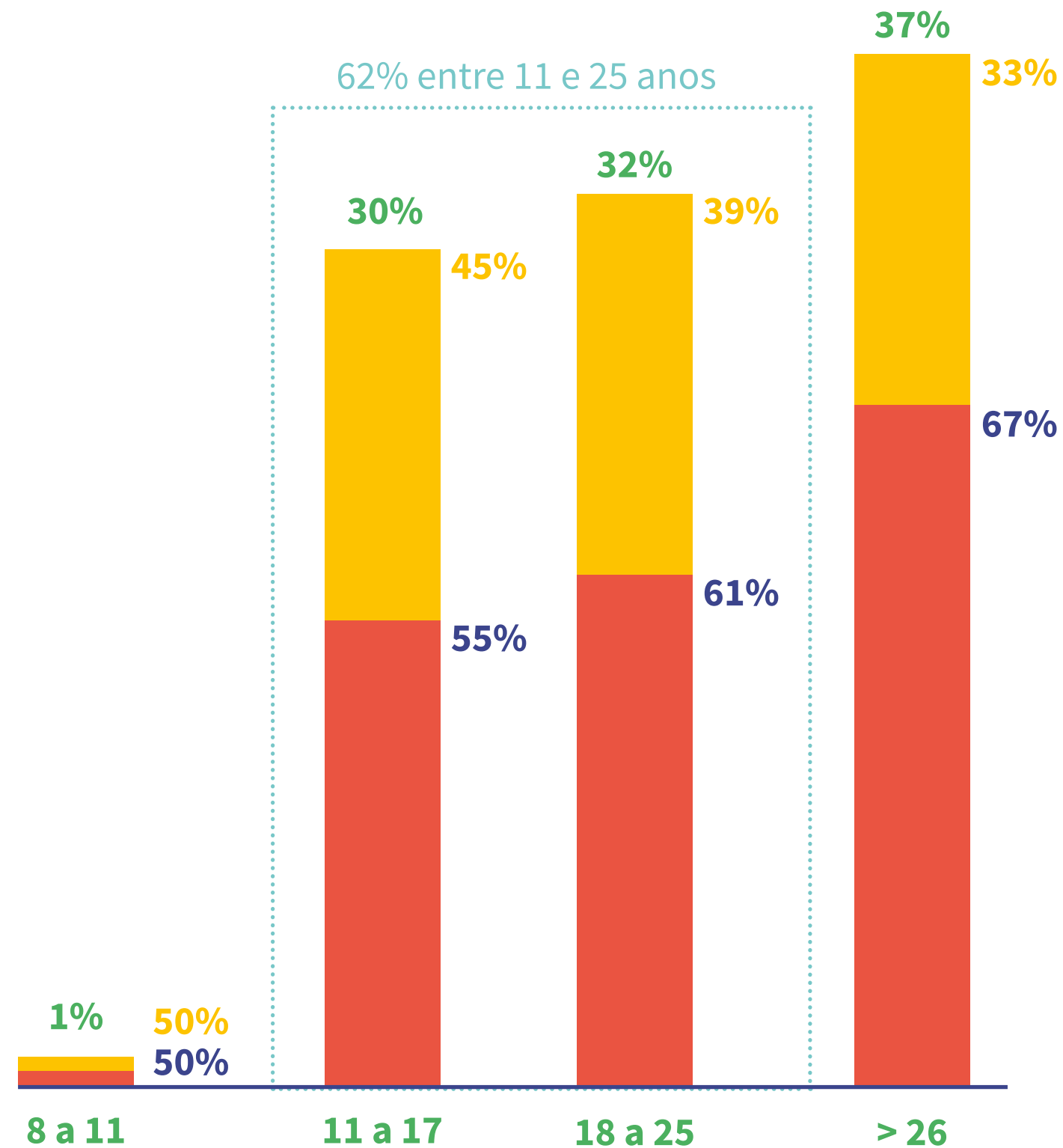


**Para ser aluno da CPM, é preciso estudar
ou ter estudado em escola pública ou ser
bolsista em escola particular.**



IDADE E SEXO

homens
mulheres



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2018, 2.146 respondentes.

ESCOLARIDADE



58%

Ensino Fundamental ou médio

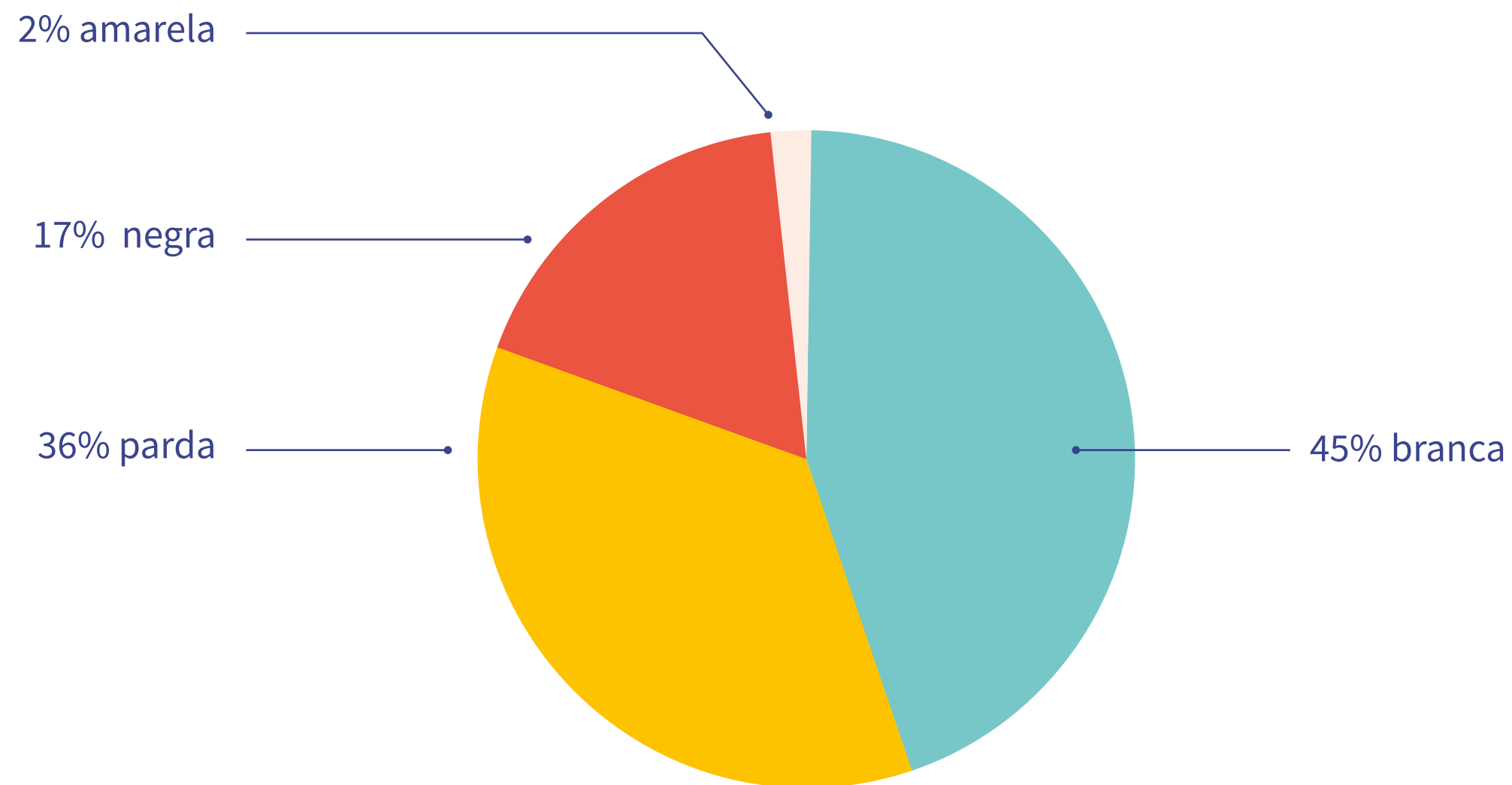
42%

Ensino superior ou técnico



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2018, 2.146 respondentes.

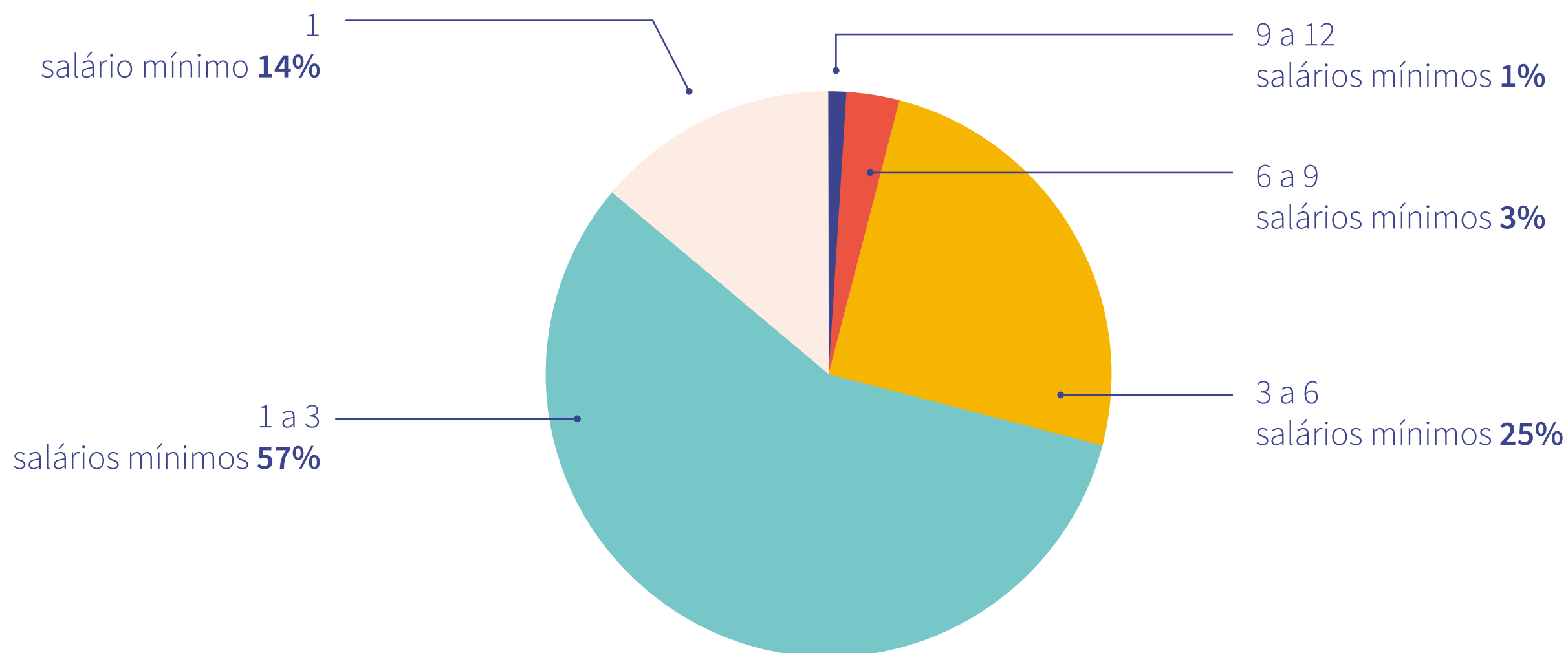
ETNIA



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem 2018, 2.146 respondentes.

REND A

(em salários mínimos)



Fonte: Pesquisa com estudantes CPM no 2º sem. 2018, 2.146 respondentes. Valor de referência para um salário mínimo em 2018: R\$ 954.

OS VOLUNTÁRIOS





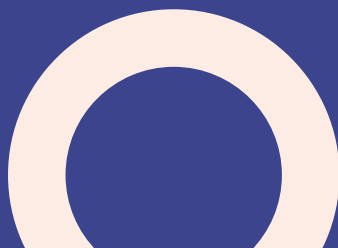
1.050 voluntários ativos

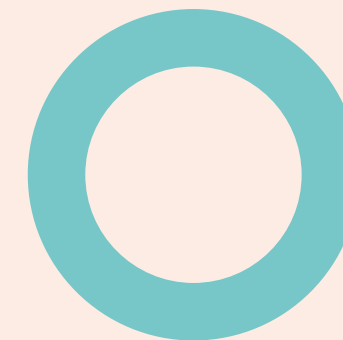
durante o 1º semestre de 2018

1.233 voluntários ativos

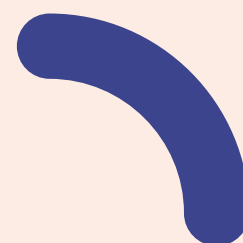
durante o 2º semestre de 2018

Destes, **79%** atuaram diretamente em sala de aula como **volunteachers**, enquanto os demais colaboraram desenvolvendo atividades ligadas à gestão da ONG e de seus processos.





Em 2018 houve um aumento de **23%** no total de horas de voluntariado, quando comparados aos números de 2017: mais voluntários, mais horas dedicadas, mais impacto nas comunidades.



O que mais gostaram na experiência como voluntários no 1º semestre de 2018?

83% a relação com os alunos

50% fazer parte de uma ONG

46% a relação com outros voluntários

35% desenvolver competências comportamentais importantes para o meu perfil

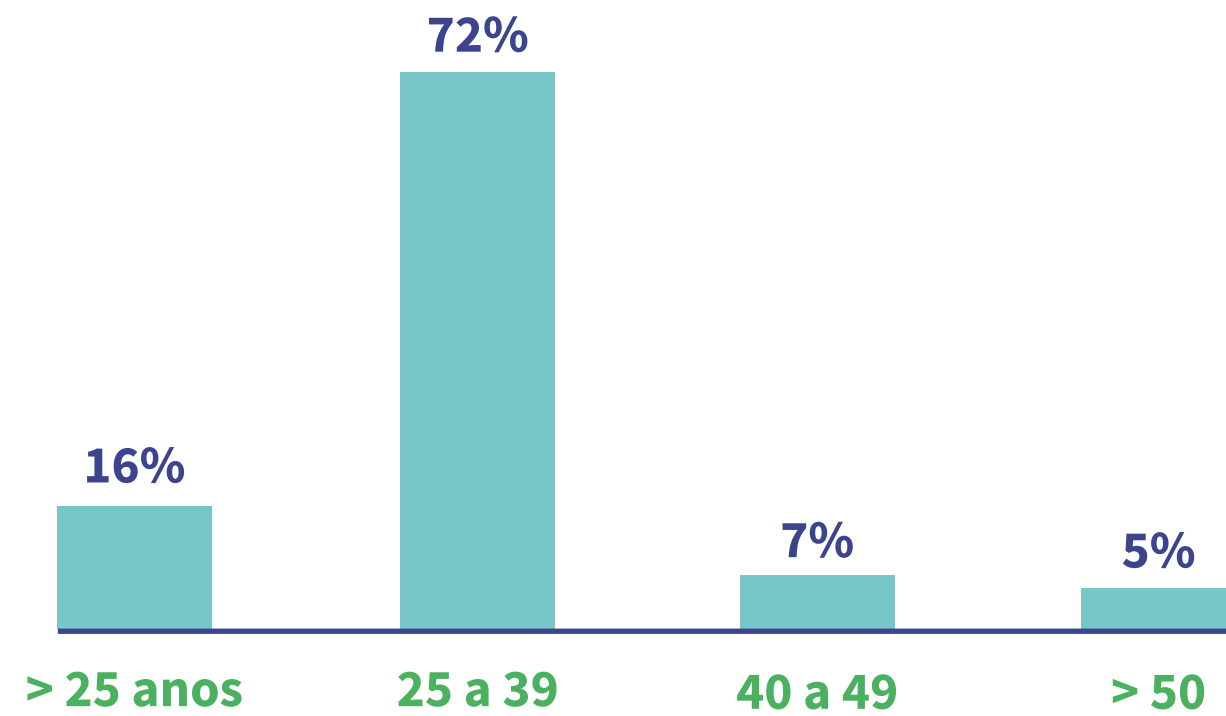
Fonte: Pesquisa de satisfação de voluntários realizada em junho de 2018, 532 respondentes.



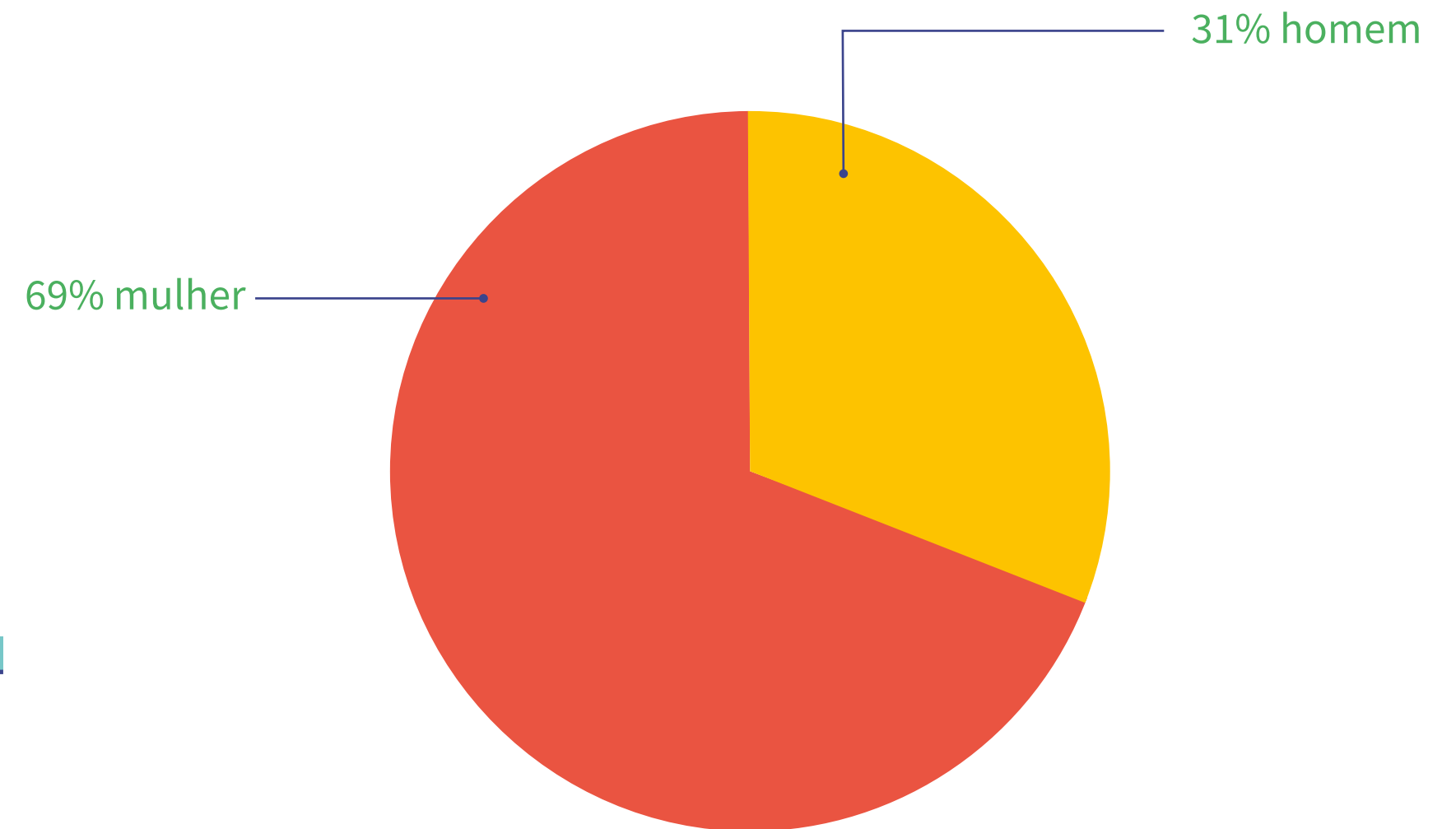
“ ***Há três semestres eu virei volunteacher na CPM.***
É maravilhoso poder compartilhar meus conhecimentos e experiências, estimular novos sonhos, ver meus students se desenvolverem e também aprender com eles.

Mayara Vitorio, Professora voluntária na Unidade Parque dos Estados/ Bragança Paulista.

IDADE

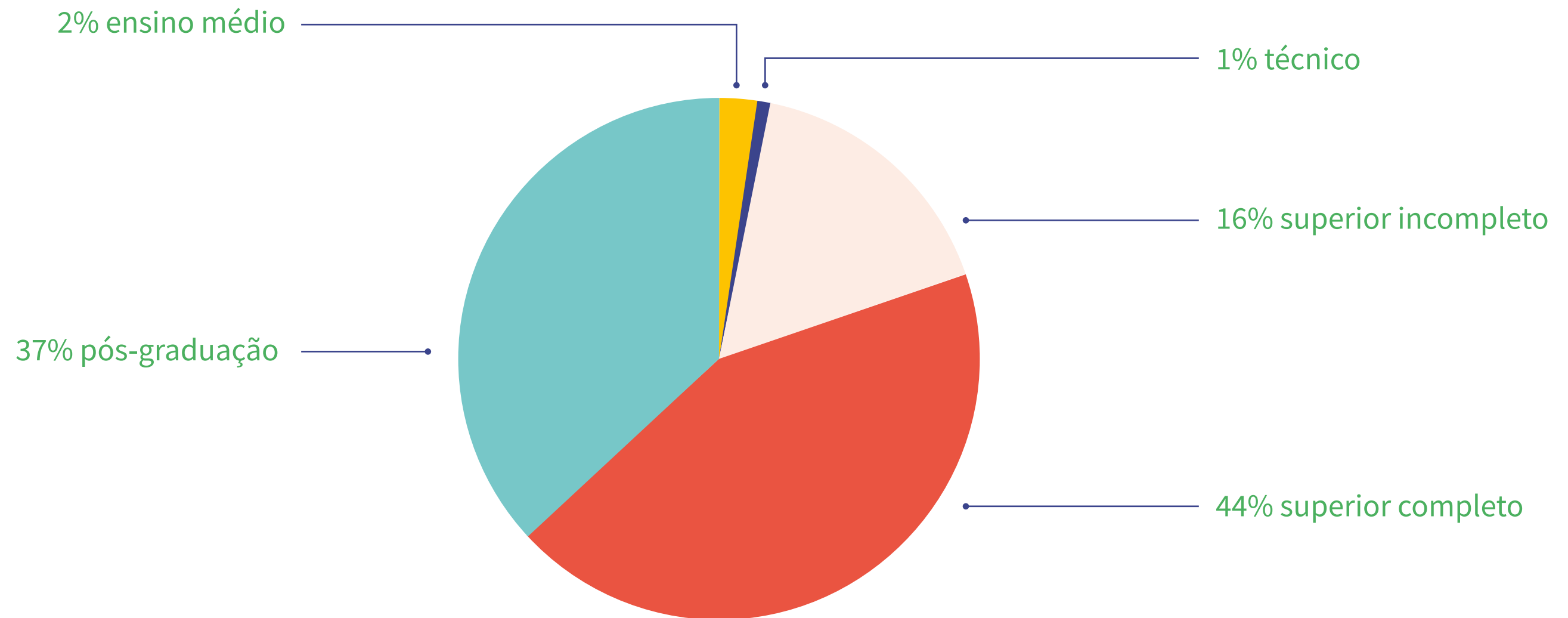


SEXO



Fonte: Formulário de recrutamento de voluntários de outubro 2018.

ESCOLARIDADE



Retenção: 71% dos voluntários são veteranos.

Fonte: Formulário de recrutamento de voluntários de outubro 2018.

CPM IN-COMPANY





CPM In-company

Ao longo do ano de 2018, o projeto CPM In-company foi realizado em **parceria com a empresa Leaseplan**, localizada no município de Barueri/ SP, que cedeu **salas da empresa para a realização das aulas** e mobilizou seus **funcionários para atuarem como professores voluntários**, ensinando inglês para jovens indicados pela Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - **CEPAC**, organização que tem como missão promover o crescimento pessoal, social e cultural de crianças e jovens através do seu desenvolvimento escolar, capacitação profissional e valorização de princípios éticos.



Neste projeto, **a CPM provê** à empresa todo o apoio necessário para a realização do curso, incluindo **treinamento pedagógico** para os funcionários voluntários, **suporte operacional, material didático, planos de aula** e acompanhamento dos estudantes. Para os estudantes que recebem esta oportunidade, o contato com o ambiente empresarial enriquece o aprendizado e prepara para a entrada no mercado de trabalho, uma vez que a experiência de observar as relações entre os funcionários, as relações de hierarquia, outros aspectos do universo corporativo trazem importante contribuição para seu desenvolvimento pessoal e profissional.

“ **23 alunos** cursaram os níveis C e D, cumprindo o nível básico durante 2018. Total de 31 aulas (de 3 horas cada) no ano = **93 horas-aula no ano.** ”



Renata Theil, CFO LeasePlan Brasil

“É com enorme orgulho que criamos, em parceria com a CPM, o primeiro projeto de voluntariado corporativo na LeasePlan. A iniciativa ofereceu, através dos nossos colaboradores, aulas para jovens e adolescentes entre 11 e 17 anos frequentadores do CEPAC, organização social sem fins lucrativos localizada no Parque Imperial. Contando com a força dos nossos principais ativos – os Leaseplaners – a favor da causa defendida pela nossa empresa, temos desenvolvido projetos que têm como objetivo envolver colaboradores na busca compartilhada de soluções efetivas para as questões sociais, especialmente as relacionadas ao direito de crianças e adolescentes à educação. Com esse propósito, escolhemos atuar em uma necessidade apontada pelo CEPAC: preparar crianças para o mercado de trabalho através da convivência com os nossos profissionais e com o ambiente corporativo por meio do ensino da língua inglesa. Para tanto, contamos com a parceria da CPM, que nos auxiliou com a metodologia e capacitação dos colaboradores, e cedemos nosso espaço e as horas de trabalho para todos que demonstraram interesse em apoiar nossa iniciativa. Na LeasePlan, essa iniciativa é vista como uma forma de colocar em prática a energia transformadora que leva as pessoas a participarem das mudanças que querem ver no mundo, indo além das obrigações estabelecidas pelos seus cotidianos, criando conscientização, orgulho, compartilhamento do conhecimento e engajamento dos nossos colaboradores, que reconhecem o impacto positivo que buscamos causar na nossa comunidade.”

CPM QUALIFY



O projeto CPM Qualify tem por objetivo oferecer formação em língua inglesa para que alunos que tenham concluído o Curso de Inglês CPM possam realizar a prova de certificação internacional de aferição de proficiência do sistema Cambridge, reconhecido como o sistema de avaliação mais consagrado mundialmente.

Os alunos são preparados para as certificações **B1 - Preliminary** e **B2 - First**, que equivalem aos níveis intermediário e intermediário avançado, e em 2018 (segundo ano do projeto), **40 estudantes foram capacitados, com o apoio de 20 experientes voluntários** da CPM totalizando **102 horas/ano de dedicação por voluntário** do projeto e **149 horas/ano de dedicação por estudante**, incluindo aulas, treinamento, provas e atividades extra-classe.



Nesta segunda edição, o projeto levou em conta os desafios encontrados na experiência anterior e foi aprimorado no que diz respeito a alinhamento de horas de dedicação de voluntários e alunos e conteúdo pedagógico, com vistas a gerar ainda mais impacto.

Além disso, o CPM Qualify buscou ainda oferecer aos alunos uma série de outras oportunidades, como experiência de simulação de entrevistas de emprego, em inglês, com colaboradores de empresas parceiras da CPM, e rodas de conversa com profissionais de destaque em suas áreas: em dezembro de 2018, os alunos tiveram a oportunidade de conversar com a jornalista Mariana Godoy sobre a importância do inglês para o mercado de trabalho.

RESULTADOS

38% aprovados

no exame B2 - First (nível intermediário avançado)

47% aprovados

no B1 - Preliminary (nível intermediário)



PARCERIAS ESTRATÉGICAS



CAMBRIDGE
UNIVERSITY PRESS

Fatec
São Paulo



+UNIDOS



Cambridge
Assessment



SÃO PAULO
OPEN CENTRE



“*Os professores realmente mostram o brilho nos olhos,* um dos valores da CPM. Estou estudando matemática porque quero me tornar uma professora, pois eu acredito na educação e acredito no Brasil. O trabalho que os voluntários da Cidadão Pró-Mundo fazem está mudando isso. Obrigada.”

Tawany Santos, 21 anos, estudante formada pelo CPM Qualify e professora voluntária na unidade Real Parque.

CPM TALENTS





O projeto CPM Talents, realizado no 1º semestre de 2018, abriu as portas do mundo do trabalho para os nossos estudantes, ampliando nosso impacto social para além do ensino do inglês.



RESULTADOS



- Consolidamos um banco de dados com o perfil completo de todo os estudantes da CPM, o que serviu de base para a identificação e a promoção de **oportunidades de emprego e geração de renda para nossos alunos.**
- Treinamos 87 estudantes em oficinas de **autoconhecimento, comunicação pessoal e desenvolvimento de competências para o mercado de trabalho.**
- Realizamos um evento de uma semana sobre empreendedorismo, incentivando e capacitando os estudantes para desenvolverem alternativas inovadoras de **geração de renda em suas comunidades.**
- Estabelecemos parcerias importantes para a capacitação de nossos estudantes, como a oferta de cursos de programação oferecidos pela **Mastertech.**
- Levamos os alunos para o evento **“Open Day”**, realizado pelo Consulado Britânico em São Paulo, com o intuito de os aproximar do dia a dia de profissionais que trabalham no setor consular.

PARCERIAS DE CONTEÚDO



MASTERTech

INVESTIDOR SOCIAL





Camila Achutti, CEO e Fundadora da Mastertech

“ Saber inglês é abrir as portas para o mundo.
O inglês, junto com a internet, que possibilitou a criação da rede mundial de computadores, permite que nos conectemos com o mundo inteiro.

O inglês é muito importante para se formar um cidadão ativo na nova economia digital, pois ela é construída em inglês, as linguagens de programação são em inglês, então, pensando nessa sociedade digital, conhecer o idioma nunca foi tão relevante.

Eu entendo que quando a gente aprende inglês, e então aprende a programar, nos tornamos alfabetizados digitalmente e aí estamos aptos para criar o futuro que desejamos nesse mundo de tecnologia.

A parceria da CPM com a Mastertech busca isso, mudar o mundo! E essa união já mudou – e ainda vai mudar – o mundo de dezenas de jovens que reconheceram o poder de estudar, de aprender inglês e programação.”

BEYOND ENGLISH



Buscando constantemente oferecer aos alunos possibilidades que vão além do aprendizado do inglês,

a Cidadão Pró-Mundo esforça-se para contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional de seu público, assim como procura promover chances para que os estudantes possam gerar renda para suas famílias e comunidades aproveitando-se das oportunidades que o conhecimento da língua inglesa oferece.

Exemplos das conquistas dos nossos estudantes:

- . 73 alunos formados em **curso de programação** (Mastertech)
- . 1 aluno formado no **programa Conexão 2019** (Ensina Brasil)
- . 1 aluno contratado como **Jovem Aprendiz** na empresa Heraeus Electro-Nite
- . 1 aluna contratada como **Consultora Operacional** na empresa Cloud2B
- . 2 alunos contratados como **Estagiário e Jovem Aprendiz** na empresa SOMOS Educação





Maicon Douglas Souza Siqueira, aluno da CPM.

“

Tudo começou com o sonho de infância de falar inglês. Quando conheci a CPM, em 2014, comecei a ter esperança em realizar meu sonho. As diversas parcerias que a ONG tem possibilitaram que eu me desenvolvesse ainda mais, tanto pessoal quanto profissionalmente, sempre acreditando que eu conseguiria oportunidades por causa do inglês. Foi assim que consegui fazer o curso da Mastertech, que acontece no WeWork da Av. Paulista, e me fez querer muito trabalhar ali. Depois, quando a CPM divulgou a chamada para o MIT Global Startup Lab 2018, me inscrevi e fui selecionado para participar do bootcamp de empreendedorismo tecnológico por seis semanas. Na apresentação final dos projetos, tive a chance de conhecer o gerente geral do WeWork no Brasil e, mais uma vez com o incentivo da ONG, fui atrás. Hoje sou o 1º estagiário de Talent Acquisition nível América Latina do WeWork e um dos valores da empresa que mais me representa é o “Grateful”, porque eu estou ali, trabalhando onde eu queria estar, me conectando e aprendendo. Qualquer sucesso que eu tiver na vida, a ONG faz parte. A CPM abriu as portas e mudou a minha vida, e por isso sou grato.”

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



2018 foi o ano de refazer o Planejamento Estratégico da CPM.

A **3Gen Gestão Estratégica** - consultoria com vasta experiência nos setores de Educação, Justiça e Saúde - nos guiou com maestria pelos processos de diagnóstico, escolha do posicionamento estratégico e priorização das diretrizes para os próximos anos.

Para obter um diagnóstico completo do contexto e ambiente da organização, realizou oficinas com voluntários das diversas áreas e Unidades de Ensino da CPM, entrevistou estudantes, parceiros e lideranças da ONG, envolvendo diretamente mais de 80 pessoas neste processo e adequando o trabalho ao estilo CPM: com muito brilho nos olhos, empoderamento, autonomia e troca.

A compreensão do setor e do ambiente externo se deu por meio de extensa pesquisa e análises feitas pelos consultores da 3Gen, que com base em sua abordagem metodológica, construiu cenários prospectivos (PESTEL e Árvore de Cenários), consolidou os contextos em análise SWOT e análise cruzada, e identificou estratégias robustas de atuação, para na sequência analisar os dados e validar as hipóteses que levaram à definição do Posicionamento Estratégico da CPM.

A partir de então, a missão, a visão e as diretrizes estratégicas da Cidadão Pró-Mundo foram atualizadas e validadas, além de todo um novo modelo de governança para a operação e gestão da ONG, que visa garantir maior alinhamento e clareza para o futuro da Associação.



Aline Vênere, Sócia Consultora da 3Gen

“Foi gratificante conhecer e poder contribuir de alguma forma com o trabalho da CPM. Ouvir pessoalmente dos alunos o quanto esse trabalho é importante para eles como cidadãos e futuros profissionais, me emocionou de verdade. De fato, a CPM muda a vida não apenas dos alunos, mas também dos seus voluntários, pois não existe apenas o comprometimento com o resultado, mas é indiscutível a paixão por transformar vidas.”



MELHORIAS OPERACIONAIS





Os principais processos da ONG passaram por grandes melhorias operacionais em 2018, planejadas e implementadas por grupos de trabalho temáticos que envolveram voluntários e equipe contratada, garantindo a qualidade dos dados tanto para a captação de recursos como para o aprimoramento do curso.



MATRÍCULA DE ESTUDANTES



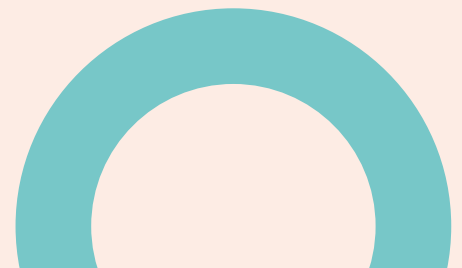
- Otimização do formulário de inscrição, incluindo a adoção do Critério Brasil da ABEP para classificação econômica dos candidatos.
- Automatização dos bancos de dados internos, garantindo maior autonomia à gestão das Unidades de Ensino.
- Implementação de respostas automáticas a todos os candidatos inscritos, demonstrando o compromisso da CPM com seu público.
- Menos papelada! Agora os alunos assinam virtualmente o Termo de Compromisso para ingresso no curso.
- Automatização das planilhas de acompanhamento dos alunos, que agora geram indicadores em tempo real, como lista de presença, participação em sala de aula e registro de lição de casa e nota das provas.



Ao centralizar os dados dos mais de 2.400 alunos em uma fonte de controle única, conseguimos gerar indicadores importantes para a ONG e para nossos parceiros, como números relativos a desistência, aprovação e reprovação, entre outros. Além disso, conseguimos também antecipar evasões, importante para que possamos tentar evitá-las.



RECRUTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS

- Simplificação do formulário de inscrição dos candidatos.
 - Definição de políticas mínimas para o início do processo.
 - Uniformização do processo de seleção em todas as Unidades de Ensino, desde o agendamento até a dinâmica a ser utilizada nas entrevistas.
 - Elaboração de um plano assertivo para a comunicação do processo, com foco em aumentar o interesse no voluntariado e captar o público adequado.
- 

GESTÃO ORGANIZACIONAL





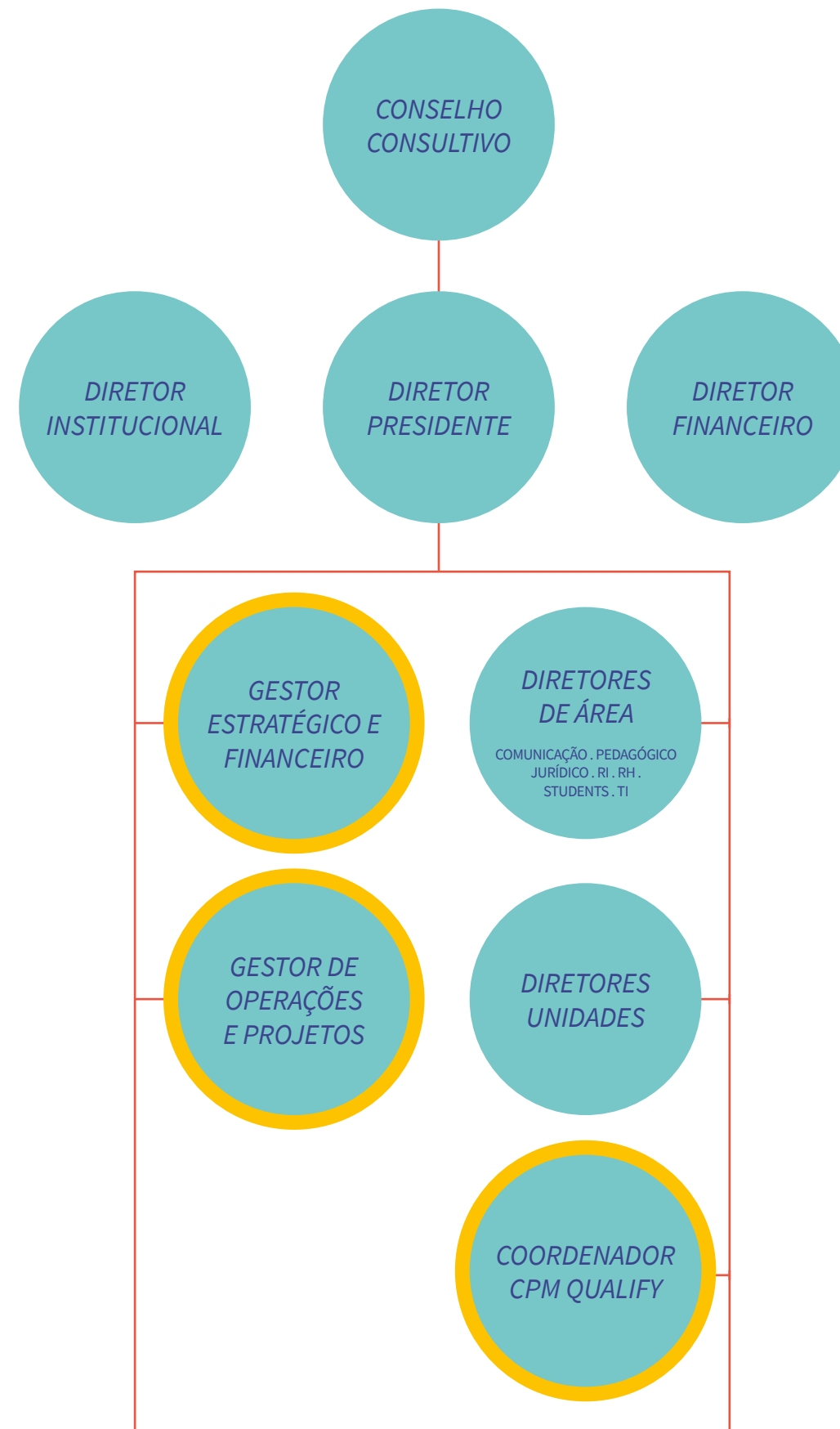
Todas as atividades da Cidadão Pró-Mundo em 2018, desde a gestão administrativa até o ensino em sala de aula, foram realizadas por um total de **1.233 voluntários**, que dedicaram **111,3 mil horas** às atividades da ONG, o que equivale a R\$1,9 milhão investidos e representa um incremento de 23% em relação a 2017!



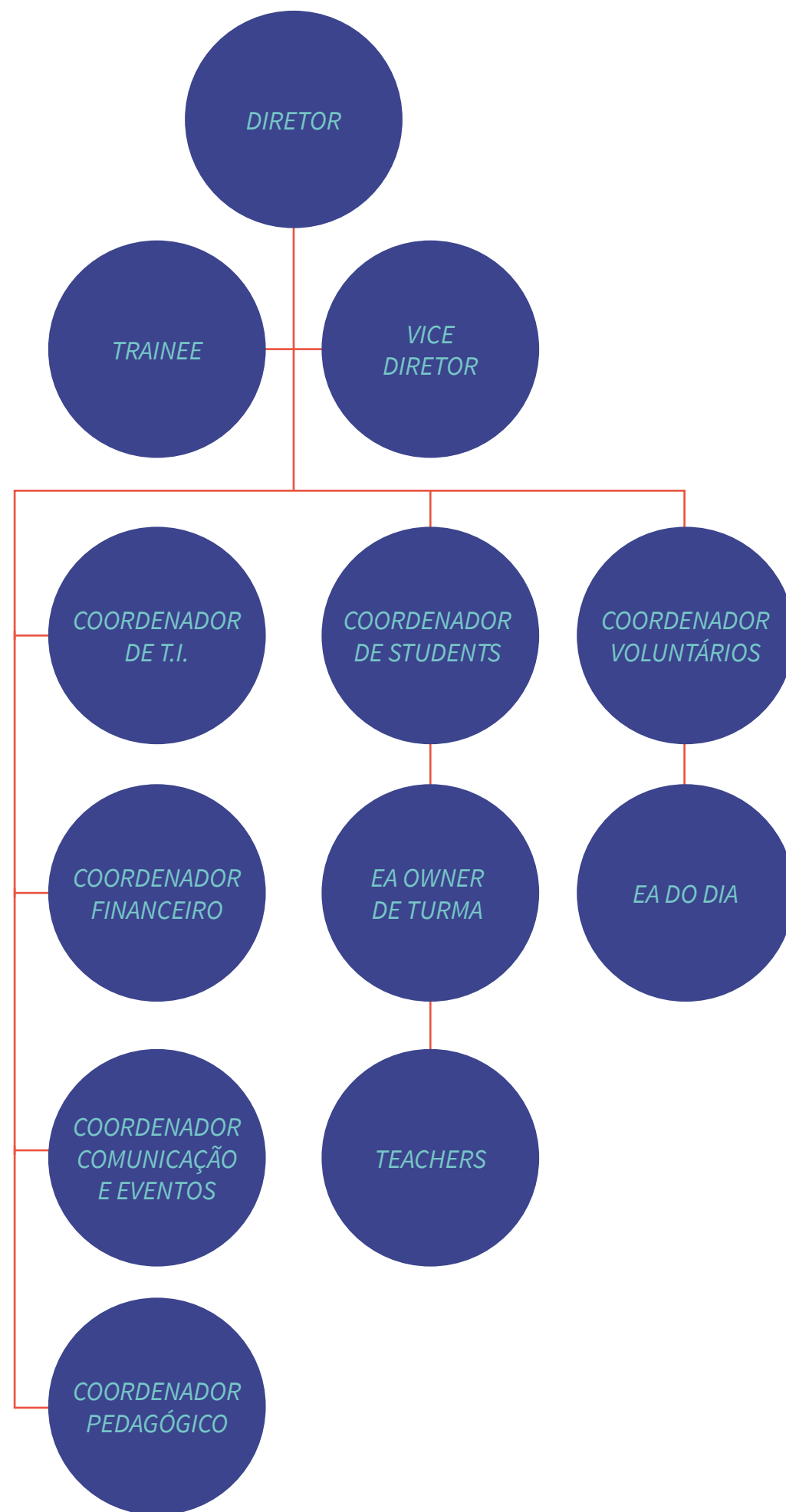
A CPM atua com base em uma **estrutura matricial de Administração Central e Unidades de Ensino, conforme é possível verificar nos organogramas a seguir.**

Além do enorme número de voluntários, em 2018, nossa equipe contratada contava com apenas três pessoas remuneradas, sendo que duas delas trabalharam em regime de dedicação integral e uma em regime de dedicação parcial. Além disso, ao longo do 1º semestre do ano, foi possível contar com uma estagiária, que entre outras atividades, deu suporte a toda a diretoria da CPM, que atualmente é 100% composta por voluntários.





● posições remuneradas

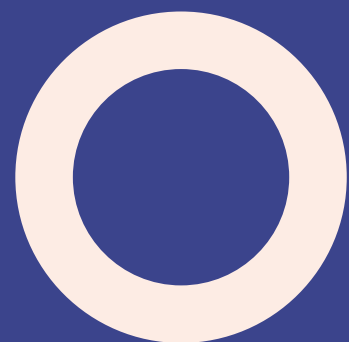


CAPTAÇÃO DE RECURSOS





A CPM capta recursos tanto de empresas quanto de indivíduos, sendo que a representatividade das doações de pessoas físicas passou de 10% em 2017 para 17% em 2018.

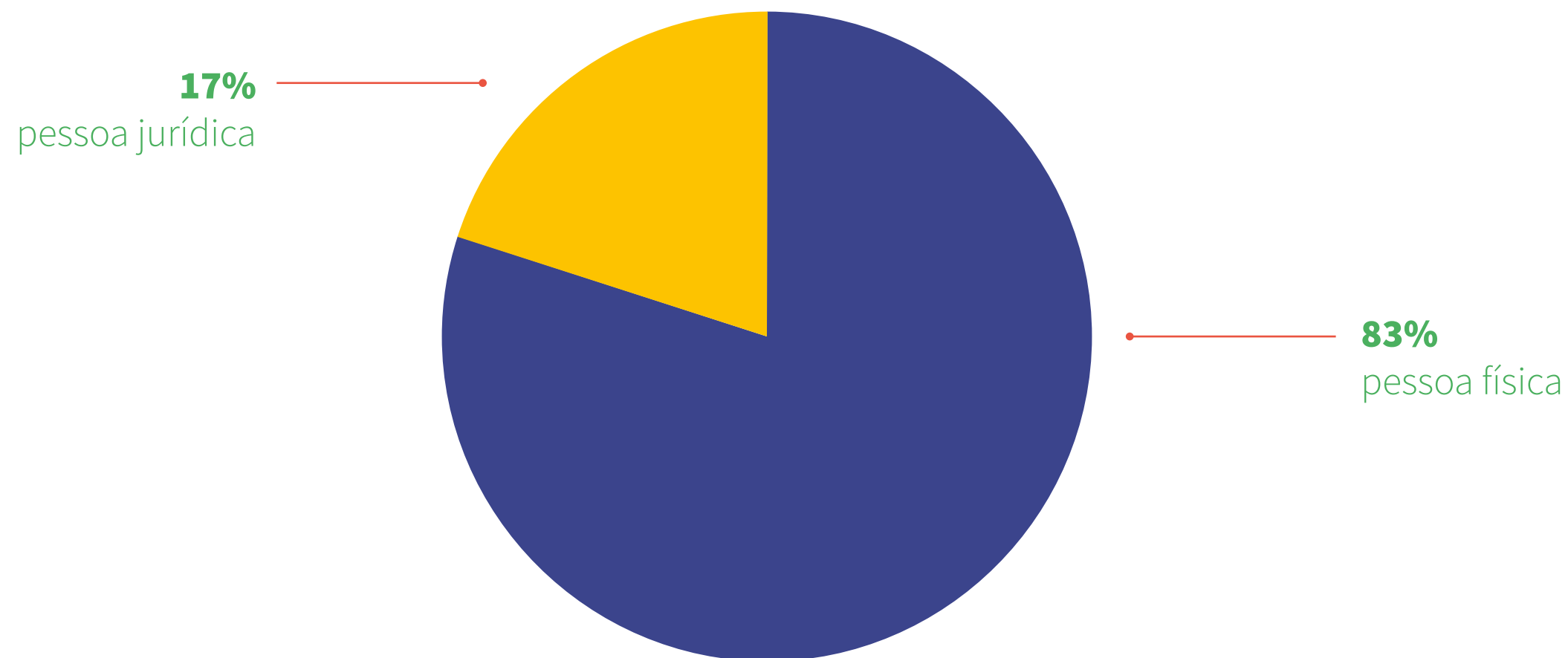


As certificações que recebemos de importantes instituições nacionais e internacionais que atuam no Terceiro Setor, como a Phomenta, e o CAF Americas, ampliam nossas perspectivas de captação e conferem aos doadores maior confiança e credibilidade.



Um feliz exemplo foi a data “**Dia de Doar 2018**”, ocasião em que a CPM foi escolhida como uma das três organizações privilegiadas para receber as doações recolhidas pela empresa PayPal durante uma grande campanha de âmbito nacional para o incentivo de doação de pessoas físicas.

ORIGEM DAS RECEITAS DA CPM EM 2018



O #DiadeDoar 2018 foi especial para a CPM, pois fomos uma das três organizações privilegiadas na campanha do PayPal para receber o dobro de cada doação até R\$ 100,00.



Instituições Participantes



ASSOCIAÇÃO
MULHERES
PROTETORAS
DOS ANJOS...



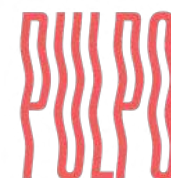
Médicos Sem
Fronteiras



Associação
Cidadão Pró-
Mundo

PARCERIAS







DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Demonstrativo de Resultados 2018

Em Reais mil

RECEITAS TOTAIS	3.031,4
Receita de convênios e doações	2.997,1
Doações sócios, contrib. e mantenedores	740,0
Gratuidades ¹	2.257,1
Receitas Financeiras	34,3
DESPESAS TOTAIS	2.795,0
Despesas Gerais	2.765,2
Despesas trabalhistas	80,6
Despesas administrativas ²	565,0
Despesas serviços terceiros ³	2.117,8
Despesas tributárias	1,8
Despesas Financeiras	29,8
SUPERÁVIT	236,3

Dentre as gratuidades¹, considera-se:

³ Trabalhos Voluntários: R\$ 1.944,1 mil

² Material Didático: R\$ 284,6 mil

² Aluguéis de Espaço: R\$ 28,4 mil

A CPM possui **R\$ 918 mil disponíveis em caixa** e aplicações de liquidez imediata (contra R\$ 386 mil disponíveis em 2017), além de um **estoque 93% menor** que o do ano anterior, totalizando apenas R\$ 13 mil, resultado de diversas melhorias operacionais implementadas.

O **superávit acumulado em 2018** foi de **R\$ 772 mil**, versus R\$ 536 mil em 2017.

Em 2018, a Zonaro Consultores passou a ser a consultoria contábil que atende a CPM e todos os Demonstrativos Financeiros foram auditados pela Moore Stephens do Brasil, estando publicados na íntegra no site institucional.

EQUIPE



DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente: Duval Guimarães

Diretor Financeiro: Arthur Dassan

Diretor Institucional: Emílio Munaro

EQUIPE DEDICAÇÃO INTEGRAL

Gestoras de Operações: Renata Kawabe / Thais Sicchieri

Gestora Estratégica e Financeira: Ticiane Shiki

Estagiária: Catarina Caricati

PROJETO CPM QUALIFY

Coordenadora: Flora Ariza

DIRETORIA DE ÁREAS

Comunicação: Camila Colnago

Gestão da Informação: Fábio Nunes

Jurídico: Karine Ribeiro

Pedagógico: Daniel Ferro

Planejamento Estratégico: Samira Miguel

Recursos Humanos: Isabela Damatto

Students: Thais Sicchieri

DIRETORIA DE UNIDADES

Campinas: Luciene Nascimento

Capão Redondo: Ludmilla Fregonesi

Consolação: Rodrigo Blas

Corcovado: Marlon Sousa

Diadema: Fabiola Sato / Athie Perazza / Ingrid Luppi

João XXIII: David Takeshi/ Filipe Boa Sorte

LeasePlan: Renata Theil

Monte Azul: Rafael Lopes

Parque dos Estados: Ana Perina / Júlia Galhardo

Real Parque: Daniela Franco

São Miguel: Karol Sayar

Tabajaras: Laura Mattos / Caroline Costa

Tatuapé / CitiEsperança: Thais Rissato

CONSELHO FISCAL:

Flavia Bedicks

Renata Theil

Tereza Kaneta





WE LOVE CIDADÃO PRÓ-MUNDO