



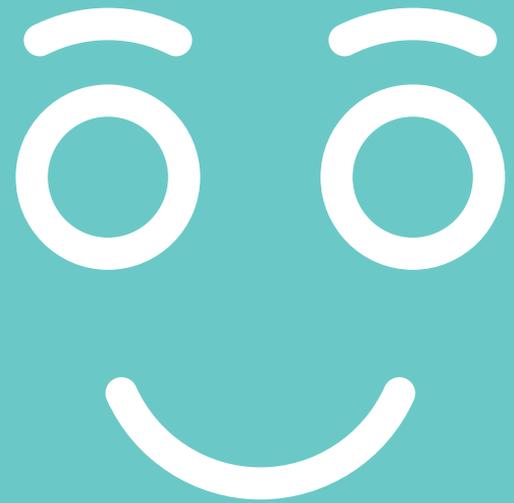
WELCOME TO CIDADÃO PRÓ-MUNDO

Relatório de Atividades 2017





MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



Acreditamos no poder transformador da educação

Nossa missão é promover a igualdade de oportunidades no Brasil por meio do ensino voluntário de inglês e da integração social. Permanecemos entusiasmados com as possibilidades que enxergamos e vamos compartilhar rapidamente por que o ano de 2017 foi muito especial para nós.





Fizemos 20 anos!!!

Começamos em 1997 como um pequeno grupo de pessoas ensinando inglês voluntariamente no Capão Redondo e concluímos 2017 com uma operação que engloba 13 unidades em 6 cidades dos estados de São Paulo e Rio de Janeiro. Hoje, contamos com a dedicação de mais de 1.000 voluntários ativos, temos mais de 2.000 estudantes de baixa renda matriculados em nosso curso de inglês e contamos com uma estrutura e profissionalização que eram impensáveis alguns anos atrás.

Mudamos nossa marca!

Após um amplo projeto que coletou as percepções dos nossos voluntários, surgiu a nova logomarca e identidade visual, muito alinhadas à essência da Organização. Somos uma organização de Pessoas para Pessoas.





Começamos novos projetos

Para além do nosso tradicional curso de inglês com duração de 5 anos, em 2017 recebemos patrocínio para tirar dois projetos do papel. O primeiro é o **CPM Qualify**, que tem como objetivo certificar 3 turmas de estudantes concluintes do nosso curso no First Certificate in English (FCE) da Cambridge de forma inteiramente gratuita. O segundo é o **CPM Talents**, que tem como objetivo construir uma base de dados dos nossos estudantes e oferecer atividades complementares para podermos agir mais efetivamente no apoio à inserção no mercado de trabalho. Mais oportunidades para nossos estudantes! Vamos detalhar isso nesse relatório.

Os resultados obtidos nos deixam confiantes de que estamos no caminho certo, mas seguimos conscientes de que temos sempre muito a aprender e desenvolver.

Deixamos aqui um agradecimento especial a todos os parceiros, voluntários e estudantes que nos acompanham nessa jornada!



HISTÓRIA







IMPACTO SOCIAL

4,5 mil voluntários

~ 5h dedicação/ mês:

3h aula + 2h preparação aula e feedback

10,9 mil estudantes

~ 5h dedicação/ semana:

3h aula + 2h homework

Em 20 anos...

75

Estudantes
formados nos
últimos 2 anos

15,4 mil

pessoas
impactadas

928 mil

horas dedicadas

814 mil

de estudantes

114 mil

de voluntários

NÚMEROS RELEVANTES

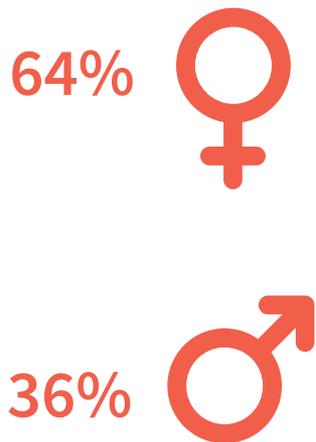


apenas 3
funcionários
contratados

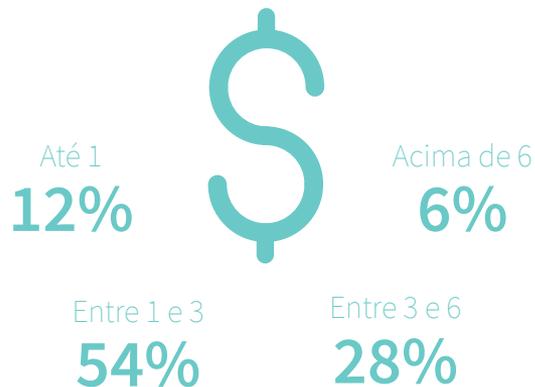


PERFIL DOS ESTUDANTES

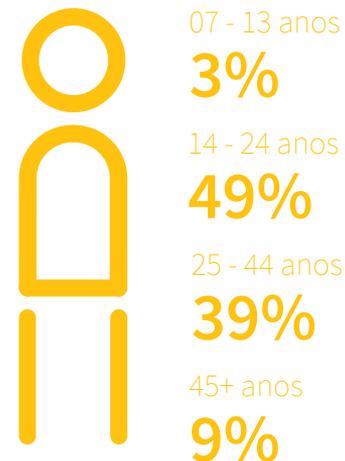
Gênero



Renda (em salários mínimos)



Idade



Retenção em 2017

82%

Único Requisito: estudar ou ter estudado na rede pública de ensino

Aproximadamente 25% dos nossos estudantes são filhos de pessoas que não concluíram o ensino fundamental.



“Vejo no aprendizado de inglês possibilidades de crescimento e um vasto mundo a ser explorado. Tive o privilégio de participar da abertura de um projeto de mentoria em uma grande multinacional, cujos representantes eram norte-americanos, e consegui compreender o objetivo do projeto sem que houvesse a necessidade dos fones de tradução. Isso me faz sentir confiante para interagir em palestras e reuniões.”

Railda Santos





“Através do inglês, eu pude adquirir habilidades que talvez eu não teria tão cedo. Minha visão do que me rodeia é totalmente diferente do que era há alguns anos. Pude ver, e agradeço por ter visto, minha tia de 65 anos indo, todos os domingos, assistir as aulas de inglês na Cidadão Pró-Mundo, por inspiração da sua neta de 12 anos! Não quero colocar ênfase nas idades: o que mais me impressiona é ver que ela, mesmo não tendo completado seus estudos, ainda está lá persistindo e aprendendo.”

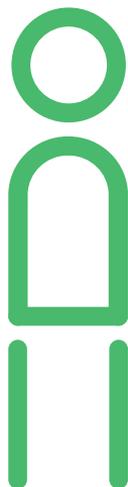
William Camargo

Estudante CPM Qualify & unidade João XXIII

PERFIL DOS VOLUNTÁRIOS



Idade



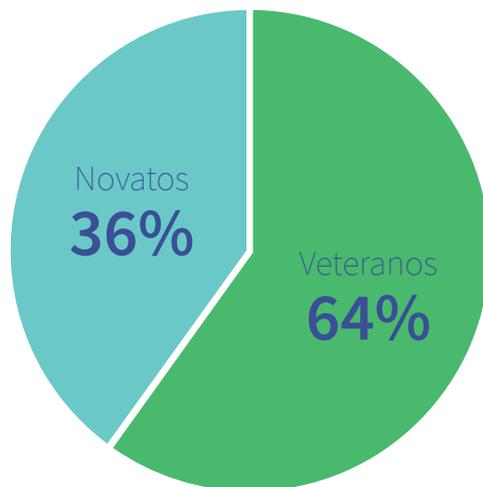
<24 anos
25%

25 - 39 anos
66%

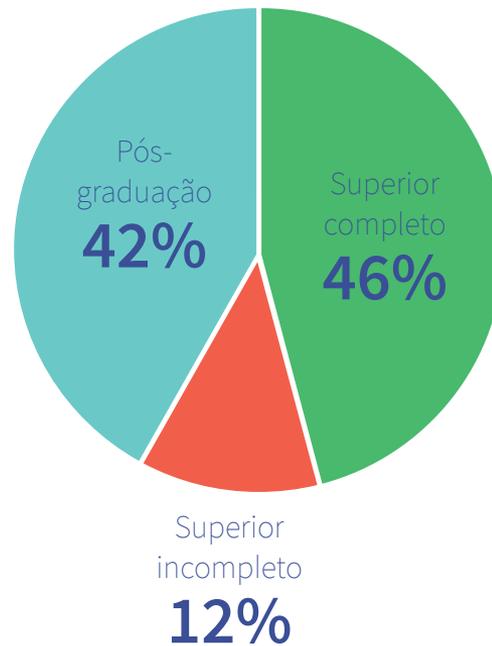
>50 anos
4%

40 - 49 anos
5%

Retenção em 2017



Escolaridade





“A CPM possui um poder impressionante de **transformar pessoas através da educação**, que vai de encontro aos meus valores pessoais. Já percebia isso na unidade em que dava aula, mas no CPM Qualify esse poder foi ainda maior. Durante um ano, professores, coordenadores e alunos **construímos juntos** o que parecia impossível, e por **isso ficamos + Unidos.**”

Mariângela Pinton

Volunteer no CPM Qualify e na unidade Real Parque



“Tem uma frase que diz que “a Educação não muda o mundo, a Educação muda as pessoas e as pessoas mudam o mundo”. (...) Quando eu tive contato com Educação pela primeira vez, que foi através da Cidadão Pró-Mundo, eu senti que esse era meu lugar no mundo. Eu estava na sala de aula e aquilo era tão bom. Eu sentia uma gratidão, vinda dos alunos, e eu também sentindo por eles. E eu pensei: essa troca só (acontece) aqui e é aqui que eu quero ficar. (...) Uma das coisas mais importantes é fazer com que o aluno entenda que ele tem capacidade de conseguir as coisas que ele quer. Muda o brilho no olho do aluno. Ele começa a procurar oportunidades”

Lucimara Mikaro,
Volunteacher na unidade Real Parque





**ATIVIDADES EM
DESTAQUE**



Treinamentos pedagógicos/ motivacionais semestrais

Iniciamos todo semestre com um grande evento para os voluntários que irão atuar no projeto conosco. O objetivo é apoiá-los com suporte pedagógico, uma vez que a maioria deles não é professor e nunca deu aula. Além de motivá-los a iniciar o semestre com a energia super positiva e muito engajados em mudar a realidade do Brasil por meio da educação e da troca de experiências!

No treinamento de Julho, aproveitamos para comemorar nosso aniversário de 20 anos! Foi uma festa muito bonita que contou com a presença dos fundadores de cada uma das 13 unidades, os 3 presidentes que passaram pela organização e a ilustre participação do fundador da CPM, o Marcos Fernandes, que compartilhou sua história e emoção em ver os rumos que a organização tomou nessas 2 décadas de existência!





Treinamento Central SP

(2o sem. 2017) - Fundação Cásper Líbero

478 participantes

Treinamento Central RJ

(2o sem. 2017) - Auditório da PGE
(Procuradoria Geral do Estado)

50 participantes

Treinamento Extra

Plug Brooklin

44 participantes

Na unidade Capão Redondo, os voluntários organizaram um **Show de Talentos**, em que os estudantes apresentaram programas de TV, como American Idol, The Voice e High School Music! E, para finalizar o ano, teve o CPM's Got Talent, uma grande festa de fim de ano em que os teachers cantaram "Santa Claus is Coming to Town" e depois os estudantes apresentaram seus atos musicais, cantando clássicos como "Fly me to the Moon" de Frank Sinatra e músicas atuais como "Photograph" de Ed Sheeran.

Campinas organizou uma super **Feira das profissões**, que contou com 12 profissionais de diferentes áreas. Cada um contou, em 15 minutos, sobre o dia-a-dia da profissão, quais as faculdades tinham cursado e qual a influência do inglês no seu cotidiano. Eles foram divididos em 5 salas por 5 grandes áreas: Ciência exatas: com engenharias, ciências biológicas: com dentista e uma bióloga, tecnologia e humanas: professores, advogados e designer de games, construção de CV: orientações de CV e LinkedIn, experiências Internacionais: possibilidades de trabalho fora e viagens de estudos. E os estudantes escolhiam quais salas queriam visitar. A ideia foi buscar profissionais dentro os voluntários para que os alunos se espelhassem neles!

No RJ, na unidade Corcovado, os estudantes receberam **3 estrangeiros** (Dinamarca, Austrália e França). Que além de falar sobre seus países de origem, falaram do por que escolheram vir ao Brasil e do que mais gostavam por aqui.

Que tal conhecer um pub? No evento **St. Patrick's Day** na unidade Parque dos Estados, os estudantes fizeram pesquisas relacionadas ao tema para poderem apresentar a todos. No dia do evento, uma surpresa: os voluntários organizam um PUB e assim, como na unidade Diadema, os voluntários entregaram algumas "cédulas" aos estudantes, que seriam trocadas por comes e bebes, mas só se os alunos falassem em inglês. Em Diadema, o bar irlandês ainda contou com uma banda ao vivo, caracterização da sala e dos estudantes para a comemoração Irlandesa.



E já que é para comemorar, que seja com chocolate! Na unidade João XXIII, o ex-diretor da unidade, Erick Souza, conseguiu doação de chocolates para os Students na **Páscoa**. Em uma das aulas, as colegas de trabalho do Erick, marcaram presença na escola, explicando o significado da Páscoa (Easter) e distribuindo os chocolates. Mas nem só de doces, vive uma unidade. Eles também organizaram um mutirão para limpar e organizar o almoxarifado da escola, onde agora tem uma Sala de Reuniões & Biblioteca de inglês.

E por incrível que pareça, até uma volta ao mundo sem sair da escola aconteceu. Na unidade Real Parque, isso foi possível na **World Fair!** Nesse dia, cada estudante recebeu um passaporte com seus dados e os teachers se tornaram tourist guides, contando inclusive com plaquinhas identificadoras.





Cada grupo fez uma viagem diferente do outro: tinham Guests de cada um dos 5 continentes espalhados por toda a escola. Cada Guest tinha sua própria estação, com bandeiras, apresentação, adereços e até comidas típicas de seu país! Cada aluno que interagiu, ganhava de seu teacher um “carimbo” em seu passaporte, assim, tivemos, ao final, uma bela volta ao mundo, com estudantes, Guests e teachers muito entusiasmados com tudo e além de tudo com passaportes carimbados por todo o mundo! Contamos, inclusive, com a presença do cônsul da Austrália e sua esposa como guests!



Para fugir da rotina e engajar os estudantes, a unidade Tabajaras contou com a presença de estrangeiros em 2 eventos, em que eles compartilharam sua história, cultura e experiência profissional com os estudantes. No total, foram 18 pessoas, nacionais de 12 países diferentes (Estados Unidos, Marrocos, Itália, Alemanha, Equador, Rússia, Bielorrússia, Grécia, Bélgica, Suécia, Áustria e Bangladesh). Fechando o ano com chave de ouro, todas as turmas participaram de um tour guiado pelo **Museu do Amanhã**, onde puderam refletir sobre as questões filosóficas, sociais, econômicas, culturais e ambientais que o ser humano tem enfrentado no último século.

Todo ano, acontece o **Good Deeds Day**, ou o Dia das Boas Ações, que tem como objetivo despertar o engajamento das pessoas em diferentes causas sociais. Na unidade São Miguel, o evento de Dia das Boas Ações foi receber um refugiado para contar aos estudantes sobre a sua cultura e sua situação no Brasil. O intuito foi conscientizar as pessoas para a causa e criar mais empatia sobre o assunto.





Na unidade Consolação, professores da ONG Abraço Cultural, que são refugiados aqui no Brasil foram convidados para falar em inglês sobre a cultura de seus países e compartilhar suas histórias com os estudantes da unidade, no evento chamado **Guest Speaker**.

Dia 10/06 aconteceu um **jogo de rugby entre Brasil e Portugal**, e nossa parceira InterNations em conjunto com a Confederação Brasileira de Rugby, tornou possível a participação de mais de 300 estudantes e voluntários de 5 unidades da CPM na partida, que ocorreu no Estádio do Pacaembu.





Aproveitando a visita do Gavin Roy, do SmallAdvantages, ao Brasil, 20 estudantes de 4 unidades puderam comparecer à palestra que ele deu em São Paulo e curtiram muito conhecer o youtuber e professor de inglês, que fez questão de tirar foto com cada um deles!

E também teve comemoração de **Halloween!**

As unidades Capão Redondo, Consolação, Monte Azul e Parque dos Estados incentivaram a todos a irem fantasiado. Teve concurso de melhor fantasia e distribuição de docinhos para todos os estudantes, que fizeram o “Trick or Treats” pelas salas.





Por fim, não podemos deixar de falar das maiores conquistas do ano para os estudantes: **Formaturas!!!**

Foram 27 formandos das unidades Capão Redondo, João XXIII, Real Parque e Tabajaras. Para comemorar, as unidades fizeram a “colação de grau” com a presença dos

estudantes e voluntários de todas as turmas, para inspirar e motivar a todos!

Foi um momento muito especial na Unidade Tabajaras, onde tivemos nossa primeira turma formanda no Rio de Janeiro. A festa contou, inclusive com a presença do fundador da ONG, Marcos Fernandes.

ENGLISH COURSE IN-COMPANY

Unidade LeasePlan

Na unidade in-company, os estudantes têm aulas uma vez por semana na **LeasePlan**, onde têm a oportunidade de contato com profissionais experientes e com um pouco da rotina de uma multinacional, o que lhes ajuda na hora de decidir sua carreira e de passar por processos seletivos, ajudando assim em seu **desenvolvimento profissional**.

Além disso, eles puderam visitar o **Museu do Futebol** junto com funcionários de outro parceiro, a **TEMASEK**. Foi um momento cultural de muita troca, descontração e aprendizado!





OUTRAS INICIATIVAS



CPM QUALIFY

Em um mundo globalizado, em que o inglês é uma habilidade fundamental, pretendemos desenvolver os estudantes da Cidadão Pró-Mundo para que estejam bem preparados para o mercado de trabalho, em que o domínio do Inglês é essencial.

O projeto CPM Qualify representou um desafio para nossos estudantes, mas também para nossos professores!

Um time de professores, não profissionais da área de ensino, altamente engajado em aprender conteúdos especializados e desafiadores sobre como preparar estudantes para prestar um exame de certificação internacional, Por isso tivemos:



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Aulas de Inglês** preparatórias para Certificação Internacional FCE (nível CEFR B2), na FATEC SP - Agosto 2017 a Junho 2018
- Simulações de **entrevistas de emprego**
- **Assessment de Objetivos de Vida** dos estudantes
- **Guest Speaker:** Roda de conversa e troca de experiências em inglês com o **Cônsul Geral da Austrália no Brasil**

CPM QUALIFY

48

Estudantes matriculados

70%

Retenção estudantes

Média de satisfação dos estudantes com o projeto (1 a 5):

4

Média de satisfação dos participantes nos eventos (1 a 5):

4

Média dos estudantes no simulado 2 (nota inicial 130/ nota buscada 160):

140

30

Aulas

23

Voluntários

135

Horas de voluntariado

120

Horas de mentoria



CPM TALENTS

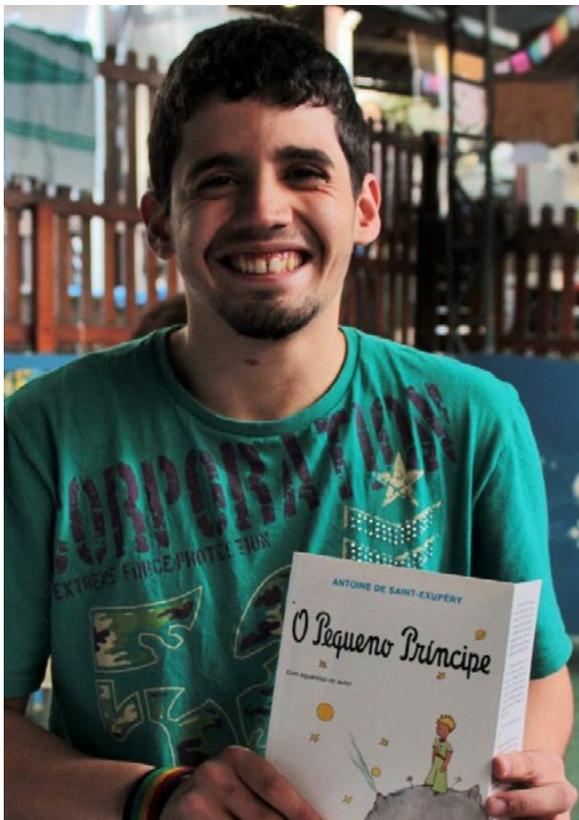
Nosso intuito foi desenvolver um programa de inserção dos estudantes da Cidadão Pró-Mundo no mercado de trabalho, para que eles consigam aplicar os conhecimentos de inglês, participar de mais capacitações, expandir seus horizontes e conseguir competir no mercado de trabalho.

O projeto tem as seguintes finalidades:

- Conhecer mais a fundo os estudantes da CPM, a partir da criação de um banco de dados que nos permita visualizar os perfis existentes dentro da ong e identificar os talentos e as necessidades para poder direcioná-los a oportunidades apropriadas.
 - Estabelecer parcerias com entidades, empresas e facilitadores que possam dar oportunidades aos alunos
 - A longo prazo, criar uma rede de talentos CPM, para que possamos acompanhar melhor o aproveitamento deles em nossas oportunidades e seus resultados de longo prazo.
- Além disso, para que eles possam interagir entre si e trocar experiências a fim de aumentar o impacto do programa.



OPORTUNIDADES



Estudante intercambista

Em 2017, o Gabriel recebeu uma grande notícia: conseguiu uma bolsa para estudar inglês na Austrália, por causa de um outro projeto de que faz parte. Na CPM, o Gabriel evoluiu bastante o seu inglês e se preparou para as oportunidades da vida!

“Inglês era algo distante para mim. Os cursos são muito caros e na escola o ensino é fraco. Queria aprender a língua por causa do ENEM, mas sempre soube que também seria algo fundamental para a vida.”

RESULTADOS



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS AUDITADOS

Resultados com Gratuidades

Receitas totais: R\$2,4 milhões

Despesas totais: R\$2,1 milhões

Superávit do exercício 2017: R\$356 mil

GRATUIDADES X TRABALHO VOLUNTÁRIO

R\$1,57 milhões, valor equivalente a gratuidades recebidas em forma de trabalho voluntário.

Aumento de 4% em relação ao apurado em 2016, refletindo o engajamento e a importância das mais de 1.000 pessoas envolvidas nas atividades da CPM!

1) Demonstrativos Financeiros do Exercício 2017 auditados pela Moore Stephens e publicados no site da Cidadão Pró-Mundo.

2) A Cidadão Pró-Mundo atua em conformidade com as práticas contábeis brasileiras aplicadas a pequenas e médias empresas (NBC TG 1000), observando a Resolução 2015/ITG 2002 (R1) - Entidade sem finalidade de lucros do Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

PARCERIAS 2017:



TEMASEK



Bloomberg



PLUG®



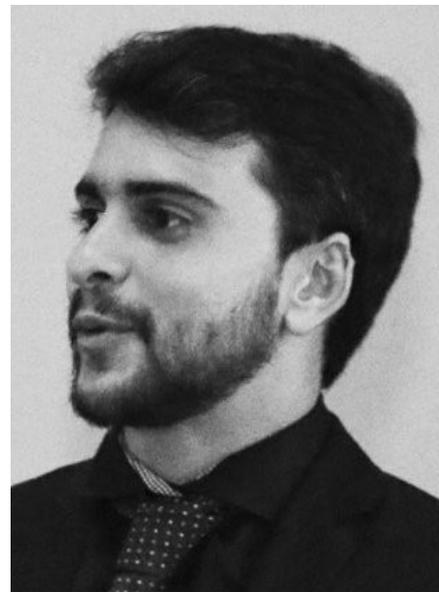


“Acreditamos que o impacto social da Cidadão Pró-Mundo possui duplo alcance: Por um lado, permite que jovens que dispõem de poucos recursos possam aprimorar seus conhecimentos em inglês de forma gratuita.

Permite-se, assim, galgar oportunidades mais consistentes no mercado de trabalho. Por outro, mobiliza e engaja empresas e voluntários para que disponham de seu tempo, energia e conhecimento em prol de uma importante temática na educação.

O encontro destes dois grupos certamente é a maior virtude de todas. Estabelecer uma rede onde os cidadãos possam trocar experiências e se desenvolverem juntos, nos parece ser a melhor alternativa para dirimir as problemáticas que enfrentamos como sociedade. Para o Grupo +Unidos, é um privilégio poder apoiar e fazer parte desta iniciativa. Estar ao lado da Cidadão Pró-Mundo só reforça a premissa de que a atuação colaborativa é aquela que traz mais significado e força para transformar a realidade, tornando o mundo um lugar mais justo.”

Augusto Corrêa
Grupo +Unidos





“A Associação Citiesperança, considerando sua missão de apoiar e fomentar projetos com foco em uma educação transformadora para ampliação de oportunidades e aproximação de realidades, implementou o curso de inglês para jovens de escolas públicas em parceria com o Cenlep. Após 8 anos de atuação, encontramos a CPM, que, conectada aos mesmos valores e foco na formação e transformação de nossos jovens por meio do bilinguismo, permitiu que ampliássemos, tanto a oferta de trabalho voluntário aos nossos colaboradores, quanto a oferta de vagas para jovens da zona leste de São Paulo onde

atuávamos. A experiência e o modelo de governança estabelecido pela CPM permitiu, não só a continuidade do projeto, mas sua expansão e profissionalização. É uma enorme satisfação poder abraçar mais alunos e voluntários e ver que podemos fazer mais e melhor quando nos unimos em torno do mesmo propósito.”

Salete Doniani
Associação Citiesperança

“Ao oferecer ensino gratuito de inglês, a Cidadão Pró-Mundo ajuda a preencher uma importante lacuna: permite que muitos jovens se preparem de forma mais competitiva para o mercado de trabalho e acompanhem leituras em inglês nas escolas e universidades. Assim, por compreendermos a importância do trabalho desenvolvido pela Organização, nós ficamos muito satisfeitos em ter colaborado de alguma forma para a manutenção e o desenvolvimento das atividades da Cidadão Pró-Mundo em 2017.”

Isabel Aché Pillar

Instituto Credi Suisse Hedging-Griffo





EQUIPE 2017



DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Diretor Presidente

Duval Guimarães

Diretor Financeiro

Arthur Dassan

Diretor Institucional

Emilio Munaro

Apoio

Estagiária

Catarina Caricati

EQUIPE DE DEDICAÇÃO INTEGRAL

Gestora de Operações e Projetos

Renata Kawabe

Gestores Estratégicos e Financeiros

Henrique Terada

Ticiane Midori Shiki

Gestor Operações RJ

Marlon Sousa

PROJETO CPM QUALIFY

Coordenadora do Projeto

Flora Ariza

DIRETORIA DE ÁREAS

Diretora de Comunicação

Camila Krohling Colnago

Diretora Jurídica

Karine Ribeiro

Diretor Pedagógico

Daniel Ferro

Diretore de Planejamento Estratégico

Patrícia Aires

Diretora de RH

Isabela Damatto

Diretora de Students

Laís Galvão Silveira

Diretora de TI

Fábio Nunes

DIRETORIA DE UNIDADES

Diretora Unidade Campinas

Luciene Nascimento

Diretoras Unidade Capão Redondo

Mayra Correa e Ludmilla Fregonesi

Diretores Unidade Consolação

Felippe Nobis Gontier e Rodrigo Blas

Diretor Unidade Corcovado

Marlon Sousa

Diretora Unidade Diadema

Fabíola Hatsumura Sato

Diretores Unidade João XXIII/ Butantã

David Takeshi e Thaís Rissato

Diretor Unidade Monte Azul

Rafael Di Gianantonio Lopes

Diretora Unidade Parque Dos Estados/

Bragança Paulista

Ana Carolina Perina de Oliveira

Diretora Unidade Real Parque

Daniela Franco

Diretor Unidade São Miguel

Anderson Mendes

Diretora Unidade Tabajaras

Laura Costa Mattos Soares



WE LOVE CIDADÃO PRÓ MUNDO